



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิเศษโลก อุดรดิตต์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิเศษโลก อุดรดิตต์
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากจะเป็นหน่วยงานระดับกรมที่รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากสำนักงาน ป.ป.ช. แล้ว ยังเป็นหน่วยงานที่นำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไปขยายผลจนได้รับรางวัลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ITA Awards) ในฐานะหน่วยงานที่ได้้นำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปขยายผลเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานจนประสบความสำเร็จ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๒๔๕ เขต มาอย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๙ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้พัฒนานวัตกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในรูปแบบออนไลน์ โดยมีแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมการประเมินด้วยระบบ ITA Online เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล **รวดเร็ว**ในการวิเคราะห์และประมวลผล **โปร่งใส**ตรวจสอบได้ด้วยระบบเวลาจริง (Real-time system) และการประเมิน**มีประสิทธิภาพ** ลดภาระงานด้านเอกสาร (Paperless) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับการประเมินโดยปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล ให้เป็นแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งถือเป็นการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เข้าสู่ปีที่ ๑๐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการพัฒนาและออกแบบระบบการประเมินในครั้งนี้ให้ง่ายต่อการใช้งาน ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนในการนำเข้าสู่ข้อมูล และคำนึงถึงความสะดวกในการตอบคำถามแบบสำรวจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่ต้องกร ความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนี

การรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใสและการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมระดับประเทศ จากการประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งสิ้น ๒๔๕ เขต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๔๖ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ ผ่านดี

๑.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๘.๔๖ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน **ระดับ ผ่านดี** โดย ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระดับการทำงาน ได้คะแนน ๙๓.๘๕ คะแนน

๑.๓ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา พิชณโลก อุดรดิตถ์ ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๘) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๖๑	๘๑.๓๔	A	- ๔.๖๙
๒๕๖๒	๘๓.๐๕	A	+ ๑.๗๑
๒๕๖๓	๘๑.๘๙	A	- ๑.๑๖
๒๕๖๔	๙๑.๒๔	A	+ ๙.๓๕
๒๕๖๕	๙๕.๙๒	AA	+๔.๖๘
๒๕๖๖	๙๕.๘๘	AA	-๐.๐๔
๒๕๖๗	๙๗.๒๒	AA	+๑.๓๔
๒๕๖๘	๙๘.๔๖	ผ่านดี	+๑.๒๔

๑.๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา พิชณโลก อุดรดิตถ์ เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๔	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๖	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๒	การใช้งบประมาณ	๙๗.๗๘	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๔๗	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๐๘	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่าน
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๘๕	ผ่านดี	ผ่าน



ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุดรดิตถ์ พบว่า แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๒๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุดรดิตถ์ ไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานปลอดจากการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ อีกทั้ง มีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีการจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแนวทางปฏิบัติ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริง โดย ตามการบังคับใช้นโยบายจากเครื่องมือ IIT ทั้ง ๓ ข้อดังกล่าว

ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุดรดิตถ์ ได้เห็นถึงความจำเป็นในการจัดทำมาตรการที่ตอบโจทย์ลักษณะเฉพาะของปัญหา จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเชิงรูปธรรม เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะการปรับปรุงมาตรการปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน และการอบรมระเบียบวินัยของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด

๒) การใช้งบประมาณ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่าแบบวัด IIT รวมทั้ง ๓ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ย ๔๗.๗๘ คะแนน สะท้อนถึงความครบถ้วนของเอกสาร เช่น คู่มือบริการที่จัดเตรียมไว้อย่างเป็นระบบ ข้อมูลสถิติบริการและการเปิดเผยข้อมูลใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความไม่ทั่วถึงของประสิทธิภาพในการวางแผนและการบริหารยุทธศาสตร์ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ยังขาดความรัดกุม ไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาจริง และบุคลากรยังขาดความเข้าใจด้านการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลไปถึงการดำเนินงานผิดระเบียบ ผิดหมวดหมู่ หรือผิดวัตถุประสงค์ได้

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ จึงเห็นควรมุ่งเน้นการสื่อสารเชิงรุก โดยการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง ระเบียบพัสดุฯ และการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส

๓) การใช้อำนาจ

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่าแบบวัด IIT รวมทั้ง ๓ ข้อ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมจนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงว่าหน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบมีความโปร่งใสไม่มีระบบอุปถัมภ์หรือใช้ความรู้สึกมากกว่าผลงานเชิงประจักษ์ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไม่เคยสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการที่เสี่ยงต่อการผิดระเบียบราชการ บิดเบือนข้อมูล เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ จึงเห็นควรพัฒนาจัดทำคู่มือและระบบติดตามการมอบหมายงาน กำหนดขอบเขตหน้าที่ให้ชัดเจน และจัดการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพผู้บริหารให้มีความวิจรรณญาณในการบริหารงานบุคคล มุ่งเน้นการเป็นผู้นำผู้นำที่ตระหนักถึงสิทธิของผู้ใต้บังคับบัญชา สามารถแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากเวลาราชการได้ อย่างต่อเนื่องต่อไป

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่า แบบวัด IIT ทั้ง ๓ ข้อ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมจนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ได้มีแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง มีความสะดวก มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ จึงเห็นควรเสริมสร้างระบบกำกับดูแลให้ปรับปรุงคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สิน การจัดทำระบบครุภัณฑ์แบบออนไลน์ และการจัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองอย่างสม่ำเสมอ โดยควบคู่กับการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของรัฐ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด อย่างต่อเนื่องต่อไป

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่าแบบวัด IIT ทั้ง ๓ ข้อ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมจนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ได้ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง มีการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำมาตรการภายในสำนักงานเขตพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือการร้องเรียนการทุจริต และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ จึงเห็นดำเนินการในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ปลอดภัยสำหรับการแจ้งเบาะแส และมีระบบคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่ชัดเจน เช่น การประกาศนโยบาย No Git Policy รายงานผลด้านคุณธรรม การประเมินความเสี่ยง และรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตในแต่ละปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการโดยการยกระดับธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานในสังกัด อย่างต่อเนื่องต่อไป

๖) คุณภาพการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่าแบบวัด EIT ทั้ง ๓ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๔๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงาน วัฒนธรรมองค์กรและมาตรการควบคุมภายในมีความเข้มแข็งมาก ผู้มาติดต่อแทบไม่เคยมีประสบการณ์ว่าต้อง "ง่าย" เพื่อแลกกับการบริการ เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและลดข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมได้อย่างเชิงประจักษ์ การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ แต่ผู้รับบริการบางส่วนอาจยังรู้สึกวุ่นวายขั้นตอนมีความซับซ้อน ใช้เวลารอนานกว่าที่คาดหวังไว้ หรือขาดการรายงานสถานะงานให้ผู้มาติดต่อทราบอย่างทันท่วงที

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์จึงเห็นควรดำเนินการพัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ซึ่งจะช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่และลดระยะเวลาการรอของผู้มาติดต่อใช้บริการ และการจัดอบรมเสริมสร้างความรู้ให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการสื่อสารเชิงบวกแก่ผู้มาใช้บริการ

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่าแบบวัด EIT ทั้ง ๓ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๘ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความเข้าถึงง่ายและความชัดเจนของข้อมูลสำหรับผู้มาขอรับบริการต้องการ เช่น ระเบียบการ คู่มือ ขั้นตอนการดำเนินงาน หรือผลการประเมินโครงการต่าง ๆ สามารถเข้าถึงได้ยากหรือข้อมูลบนเว็บไซต์ช่องทางหลักไม่มีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน อีกทั้ง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบหรือการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ ยังขาดประสิทธิภาพไม่สามารถตอบโจทย์ผู้ให้บริการได้ดีเท่าที่ควร

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ จึงเห็นควรยกระดับการนำเสนอข้อมูลและประชาสัมพันธ์เปลี่ยนการนำเสนอข้อมูลที่เป็นเอกสารหรือประกาศยาวๆ ให้เป็น Infographic ที่ย่ออย่างสรุปผลการดำเนินงานโครงการสำคัญๆ เพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจง่ายขึ้น และกำหนดกรอบเวลาที่ชัดเจนในการตอบสนองต่อข้อซักถามในแต่ละช่องทาง เพื่อให้การสื่อสารของหน่วยงานมีความเคลื่อนไหวอยู่เสมอและครอบคลุมทุกมิติการทำงาน

๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่า EIT ทั้ง ๓ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๘๖ คะแนน ซึ่งน้อยที่สุด สะท้อนได้ว่าการปรับปรุงพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ยังขาดความรู้ความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ต้องเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น

๙) การเปิดเผยข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมจนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพสูงสุดในการสร้างความโปร่งใสผ่านการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานด้านโครงสร้างอำนาจหน้าที่และข้อมูลผู้บริหาร แผนการดำเนินงานและงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-Service และการเปิดเผยสถิติการร้องเรียนทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งความสำเร็จนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและประชาชนผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัย และตรวจสอบได้ในทุกมิติขององค์กร

๑๐) การป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมจนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสอย่างเป็นระบบและครบวงจร โดยขับเคลื่อนผ่านการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควบคู่ไปกับการวางแผนเชิงรุกด้วยการประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบที่รัดกุมผ่านการจัดทำรายงานผลการดำเนินการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นรายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา รายงานการจัดการความเสี่ยงการทุจริต รายงานผลการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมประจำปี ซึ่งองค์ประกอบทั้งหมดนี้แสดงให้เห็นถึงความพร้อมและประสิทธิภาพของหน่วยงานในการยกระดับธรรมาภิบาลและป้องกันการประพฤติมิชอบได้อย่างเป็นรูปธรรม

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานปลอดจากการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ อีกทั้งมีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งแนวทางปฏิบัติสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงโดย ตามการบังคับใช้นโยบายจากเครื่องมือ IIT ทั้ง ๓ ข้อดังกล่าว ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ได้เห็นถึงความจำเป็นในการจัดทำมาตรการที่ตอบโจทย์ลักษณะเฉพาะของปัญหา	ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานและอบรมระเบียบวินัยเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อเสริมสร้างความชัดเจนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งลดช่องว่างระหว่างนโยบายที่กำหนดไว้กับการนำไปใช้จริงในระดับปฏิบัติการ โดยเน้นการจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอนระยะเวลา และแนวทางการให้บริการอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเสมอภาค	๑. ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานเดิมและปรับปรุงใหม่โดยเก็บข้อมูลข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการ ๒. ปรับปรุงและจัดทำคู่มือใหม่ให้ชัดเจนพร้อมระยะเวลาการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน ๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ๔. ดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ๕. รายงานผลความก้าวหน้าและเสนอแนะแนวทางพัฒนาต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- คู่มือปฏิบัติงานฉบับปรับปรุงใหม่ - เจ้าหน้าที่เข้าร่วมการอบรมระเบียบวินัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเชิงรูปธรรมเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะการปรับปรุงมาตรการปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานและการอบรมระเบียบวินัยของเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ สะท้อนถึงความครบถ้วนของเอกสาร เช่น คู่มือบริการที่จัดเตรียมไว้อย่างเป็นระบบ ข้อมูลสถิติบริการและการเปิดเผยข้อมูลใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างไรก็ดี ความไม่ทั่วถึงของประสิทธิภาพในการวางแผนและการบริหารยุทธศาสตร์ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ยังขาดความรัดกุม ไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาจริง และบุคลากรยังขาดความเข้าใจ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลไปถึงการดำเนินงานผิดระเบียบผิดหมวดหมู่ หรือผิดวัตถุประสงค์ได้	๑. จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าถึงง่ายเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ และการดำเนินงานด้านพัสดุของหน่วยงานโดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณชนในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เข้าถึงได้จริงและเป็นปัจจุบัน ๒. จัดการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านการเงินและพัสดุ รวมทั้งพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ ด้านการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายปี ๒. อบรมเจ้าหน้าที่พัสดุ การเงิน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการบริหารงบประมาณ ๓. จัดทำรายงานสรุปผลในรูปแบบที่อ่านง่าย และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน ๔. จัดทำ Infographic และ Video Clip อธิบายกระบวนการ ๕. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กลางและสื่อสาธารณะของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	- เผยแพร่รายงานจัดซื้อจัดจ้าง ไม่น้อยกว่า ๑๒ ครั้ง/ปี - เจ้าหน้าที่พัสดุ การเงินผ่านการอบรม ร้อยละ ๑๐๐

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบมีความโปร่งใสไม่มีระบบอุปถัมภ์หรือใช้ความรู้สีกมากกว่าผลงานเชิงประจักษ์ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไม่เคยสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการที่เสี่ยงต่อการผิดระเบียบราชการ บิดเบือนข้อมูล เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด	อบรมจริยธรรมผู้บริหารและพัฒนาระบบประเมิน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งด้านคุณธรรม โดยเฉพาะในกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีอำนาจสั่งการหรือควบคุมทรัพยากรบุคคล	๑. ออกแบบหลักสูตรอบรมผู้บริหารเรื่องคุณธรรมและธรรมาภิบาล ๒. ดำเนินการอบรมในรูปแบบเวิร์กช็อปพร้อมกรณีศึกษา ๓. วางระบบการประเมินผู้นำโดยผู้ใต้บังคับบัญชาแบบนิรนาม ๔. สรุปผลการประเมินและนำเสนอแนวทางพัฒนารายบุคคล ๕. ส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๙	กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มกฎหมายและคดี กลุ่มพัฒนาครุฑฯ	- ผู้บริหารผ่านการอบรมร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ สะท้อนถึงช่องว่างของระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับการยืมคืน การดูแลและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ว่าด้วยการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สะท้อนได้ว่าปัญหาอาจไม่ได้เกิดจากการนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์โดยตรงแต่เกิดจากกระบวนการบริหารจัดการ	ปรับปรุงระบบการยืม-คืน และตรวจสอบครุภัณฑ์ให้เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินของราชการ โดยให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูลการลดโอกาสการใช้งานโดยมิชอบ และการตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างโปร่งใส	๑. ตรวจสอบระบบทะเบียนครุภัณฑ์และยืม - คืน ที่มีอยู่ ๒. พัฒนาแอปพลิเคชันหรือระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน ๓. ปรับปรุงคู่มือระเบียบและขั้นตอนการยืม - คืน ๔. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและสุ่มตรวจครุภัณฑ์ทุกเดือน ๕. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- มีระบบทะเบียนครุภัณฑ์ออนไลน์ - รายงานผลการสุ่มตรวจครุภัณฑ์ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ไตรมาส

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ทรัพย์สินที่ไม่เป็นระบบและไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้					
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต แสดงให้เห็นถึงความรู้สึกไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริต และความน่าเชื่อถือของระบบร้องเรียนในระดับหน่วยงานสะท้อนให้เห็นว่าจุดอ่อนสำคัญคือ ช่องว่างของความเชื่อมั่นแม้จะมีระบบและมาตรการครบถ้วน แต่เจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องอาจยังไม่รู้สึกว่าการระบบเหล่านี้มีประสิทธิภาพจริงหรือไม่รู้สึกปลอดภัยเพียงพอที่จะใช้สิทธิร้องเรียน	มุ่งเน้นไปที่การสร้างวัฒนธรรมและวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อลดโอกาสในการทุจริต พัฒนาแพลตฟอร์มที่ประชาชนสามารถตรวจสอบงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง และความคืบหน้าของโครงการต่างๆ ได้จัดอบรมและปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตให้กับบุคลากรและประชาชนนโยบาย “No Gift Policy” อย่างเป็นทางการ	๑. วิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานที่เสี่ยงต่อการรับสินบน และดำเนินการจัดทำคู่มือควบคุมความเสี่ยงนั้น ๒. ตั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส พร้อมกำหนดระยะเวลาในการตอบกลับที่ชัดเจน ๓. ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในงานบริการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันการทุจริต ๔. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบโดยโครงการที่มีมูลค่าสูงต้องผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด ๕. เมื่อตรวจพบความผิด ต้องมีกระบวนการสอบสวนทางวินัยและส่งดำเนินคดีตามกฎหมายอย่างรวดเร็ว	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- สัดส่วนของเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ได้รับการตรวจสอบและดำเนินการจนสิ้นสุดกระบวนการร้อยละ ๑๐๐ - จำนวนบุคลากรหรือกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการอบรมและทำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจด้านจริยธรรมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานวัฒนธรรมองค์กรและมาตรการควบคุมภายในมีความเข้มแข็งมาก	จัดอบรมและสร้างช่องทางประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้งาน E-Service เพื่อสร้างความเข้าใจและความสามารถในการเข้าถึงระบบ	๑. สสำรวจกลุ่มเป้าหมายที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงระบบ E-Service	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- จำนวนผู้ใช้ระบบ E-Service เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ผู้มาติดต่อแทบไม่เคยมีประสบการณ์ว่าต้อง “ง่าย” เพื่อแลกกับการบริการ เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและลดข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมได้อย่างเชิงประจักษ์ สะท้อนว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ แต่ผู้รับบริการบางส่วนอาจยังรู้สึกว่าการดำเนินการมีความซับซ้อนใช้เวลารอนานกว่าที่คาดหวังไว้หรือขาดการรายงานสถานะงานให้ผู้มาติดต่อทราบอย่างทันทั่วทั้งที่	บริการออนไลน์ของหน่วยงานแก่กลุ่มประชาชนเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มผู้ที่ยังมีข้อจำกัดทางเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการทุจริต	๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แบบเข้าใจง่าย เช่น Line Official วิกิโอคู่มือ Infographic ๓. ติดตามจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบและวิเคราะห์อัตราการเข้าถึง			
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร สะท้อนให้เห็นถึงความเข้าถึงง่ายและความชัดเจนของข้อมูลให้ผู้มาขอรับบริการต้องการ เช่น ระเบียบการคู่มือ ขั้นตอนการดำเนินงาน หรือผลการประเมินโครงการต่าง ๆ สามารถเข้าถึงได้ยากหรือข้อมูลบนเว็บไซต์ช่องทางหลักไม่มี การอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน อีกทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้	พัฒนาทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่และสร้างระบบสื่อสารแบบสองทาง เพื่อยกระดับคุณภาพของการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชนโดยเน้นการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะด้านการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำระเบียบ และคู่มือขั้นตอนการดำเนินงาน	๑. ประเมินสมรรถนะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ในปัจจุบัน ๒. จัดอบรมเสริมทักษะการสื่อสารเชิงรุกและ public communication ๓. จัดทำคู่มือการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ ๔. พัฒนาเครื่องมือสื่อสารแบบ two-way เช่น Chatbot, Q&A Web Platform	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- เจ้าหน้าที่ผ่านการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
รับทราบหรือการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ยังขาดประสิทธิภาพไม่สามารถตอบโจทย์ผู้ให้บริการได้ดีเท่าที่ควร		๕. สุ่มเก็บข้อมูล feedback จากผู้รับบริการ เพื่อประเมินคุณภาพการสื่อสาร			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนถึงความก้าวหน้าและวิสัยทัศน์ที่ทันสมัยของหน่วยงาน หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เช่น มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ต้องเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	มุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมและเครื่องมือที่เอื้อต่อการทำงานยุคใหม่ ให้แต่ละฝ่ายวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของตนเองแล้วร่วมกันตัดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ให้เหลือเพียงขั้นตอนที่จำเป็นจริง ๆ ปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้ยืดหยุ่น โดยเน้นการวัดผลที่ผลสำเร็จของงาน เน้นกระบวนการทำงานให้มีความเป็นมาตรฐานและรวดเร็ว และการดึงดูดประชาชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา	๑. สร้างฐานข้อมูลคู่มือที่เข้าถึงง่าย มีภาพประกอบหรือวิดีโออธิบายขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ผู้มาปฏิบัติงานแทนสามารถเริ่มงานได้ทันทีโดยไม่ต้องสอนงานใหม่ ๒. ใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อมอบหมายงานและดูภาพรวมความคืบหน้าของทีมในที่ที่เดียว ๓. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นประจำปีทั้งแบบ On-site และ Online เพื่อให้บุคคลภายนอกนำไปวิเคราะห์และช่วยเสนอแนวทางปรับปรุงบริการ ๔. เชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการจากทุกช่องทาง (Line, Web, Mobile App, Walk-in) เข้าเป็นฐานข้อมูลเดียว เพื่อให้เจ้าหน้าที่เห็นประวัติการรับบริการและช่วยเหลือได้ต่อเนื่องทันที	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- สัดส่วนของผู้รับบริการที่เปลี่ยนมาใช้ช่องทางออนไลน์ (E-Service) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ -ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๐

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมจนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพสูงสุดในการสร้างความโปร่งใสผ่าน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่ายบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานด้านโครงสร้าง อำนาจหน้าที่และข้อมูลผู้บริหาร แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-Service และการเปิดเผยสถิติ การร้องเรียนทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งความสำเร็จนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและประชาชนผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัยและตรวจสอบได้ในทุกมิติขององค์กร	มาตรการและแนวทางปฏิบัติเพื่อรักษามาตรฐานความโปร่งใสในประเด็นการเปิดเผยข้อมูล เพื่อรักษาเสถียรภาพและพัฒนาให้เป็นต้นแบบอย่างยั่งยืน กำหนดให้การปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ต้องทำทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะข้อมูลผู้บริหารและโครงสร้างองค์กร เชื่อมโยงข้อมูลจากแผนปฏิบัติงานปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้เห็นความต่อเนื่องของงบประมาณ และผลสัมฤทธิ์ พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ให้เป็นรูปแบบ One-Stop Service ที่เบ็ดเสร็จโดยไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน	๑. รวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และสรุปให้เป็นไฟล์ดิจิทัลที่สะดวกต่อการค้นหาและเปิดเผยข้อมูล ๒. กำหนดปฏิทินการอัปเดตข้อมูล มอบหมายงานให้สำนักที่รับผิดชอบให้ชัดเจน ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้ ๔. เผยแพร่ผลลัพธ์จากการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เป็นรูปธรรม ๕. มีระบบระบบติดตามสถานะข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์อัตโนมัติ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- มีการจัดทำสรุปข้อมูลและเผยแพร่ผลลัพธ์บนเว็บไซต์ - มีระบบ E-Service อำนวยความสะดวกในการให้บริการ และลดความซ้ำซ้อน

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสอย่างเป็นระบบและครบวงจร โดยขับเคลื่อนผ่านการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานควบคู่ไปกับการวางแผนเชิงรุกด้วยการประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบที่รัดกุมผ่านการจัดทำรายงานผลการดำเนินการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นรายงาน การรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา รายงานการจัดการความเสี่ยง การทุจริต รายงานผลการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมประจำปี ซึ่งองค์ประกอบทั้งหมดนี้แสดง	มาตรการยกระดับความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในหน่วยงาน การประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างเป็นทางการจัดทำรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงการให้หรือรับสินบน โดยมุ่งเน้นจุดเสี่ยงในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง การอนุมัติ อนุญาต และการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ เช่น การฝึกอบรมด้านจริยธรรม การยกย่องบุคคลต้นแบบ และการสร้างความเข้าใจเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสแบบครบวงจร	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริตและมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต ๒. จัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะการสร้างความเข้าใจเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๓. จัดทำระบบการรายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ๔. จัดตั้งคณะทำงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริต ๕. สรุปผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่มงาน	- ทุกกลุ่ม/หน่วยมีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตหรือความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริต - บุคลากรผ่านการเข้ารับการอบรมด้านจริยธรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์
ให้เห็นถึงความพร้อมและ ประสิทธิภาพของหน่วยงานในการ ยกระดับธรรมาภิบาลและป้องกัน การประพฤติมิชอบได้อย่างเป็น รูปธรรม					

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
กรกฎาคม ๒๕๖๙

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมาเป็นระยะเวลานาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น ได้มีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีประเด็นที่ต้องการสะท้อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งในทางปฏิบัติยังคงมีข้อจำกัดที่ควรพิจารณา ได้แก่

๖.๑ ข้อจำกัดด้านบริบทของหน่วยงาน ซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลาย การสร้างการรับรู้ให้ครอบคลุมจึงเป็นเรื่องที่ท้าทาย ส่งผลให้แบบวัด EIT โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม หรือช่องทางร้องเรียน อาจได้รับการตอบกลับที่ไม่สะท้อนความเป็นจริงอย่างครบถ้วน เนื่องจากผู้รับบริการแต่ละรายมีประสบการณ์ที่ต่างกัน บางรายอาจมาใช้บริการเพียงครั้งเดียวจึงขาดบริบทในการเปรียบเทียบ

๖.๒ การตอบแบบสอบถาม EIT เป็นสิทธิส่วนบุคคล และไม่สามารถติดตามตรวจสอบผู้ตอบได้โดยตรง จึงมีความเสี่ยงว่าผู้ตอบอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามกลุ่มเป้าหมาย หรือมีข้อมูลไม่ครบถ้วนในการประเมิน

๖.๓ บางตัวชี้วัดจำเป็นต้องใช้กระบวนการมีส่วนร่วมหลายระดับ เช่น การจัดประชาพิจารณ์ หรือการรวบรวมข้อเสนอแนะจากภาคประชาชน ซึ่งในสถานการณ์จริงอาจต้องอาศัยความพร้อมของหลายฝ่าย และเวลาในการประสานงาน ซึ่งเป็นข้อจำกัดเชิงโครงสร้างของการบริหารราชการแผ่นดินที่ยังต้องอาศัยการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกการตระหนักถึงข้อจำกัดเหล่านี้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถวางแผนการพัฒนาเชิงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการออกแบบมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในอนาคต

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ