



รายงานผล  
การดำเนินงานโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม  
( Universal Service Obligation : (USO) ) กลุ่มที่ ๒ ภาคเหนือ ๒  
โดย สำนักงาน กสทช.

ณ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

เอกสารลำดับที่ ๓ /๒๕๖๐

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

## คำนำ

การดำเนินงานโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ( Universal Service Obligation : (USO) ) กลุ่มที่ ๒ ภาคเหนือ ๒ โดย สำนักงาน กสทช. ที่โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ได้รับการพิจารณาให้เป็นพื้นที่เป้าหมาย รวมจำนวน ๖ โรงเรียน ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๑ และ พ.ศ.๒๕๖๒ เป็นต้นมา เฉพาะประเภทที่ ๒ ศูนย์ USO Net (ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ) , ประเภทที่ ๓ USO Wrap (ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ) และ ประเภทที่ ๔ USO Wi-Fi (บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียน) นั้น

การดำเนินโครงการดังกล่าวมีปัญหา อุปสรรค ในกระบวนการจัดการพอสมควร และเป็นโครงการที่สำนักงาน กสทช.ดำเนินการโดยตรงไปยังพื้นที่เป้าหมาย ตามวิธีการต่างๆ ที่กำหนด ผู้เกี่ยวข้องที่ใกล้ชิด การดำเนินโครงการที่เป็นผู้ให้บริการเท่านั้นที่จะรับทราบถึงความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ โดยโรงเรียน พื้นที่เป้าหมายจะเป็นเพียงหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนและรองรับผลต่อเนื่องของการดำเนินโครงการ

ดังนั้นเพื่อกำกับติดตามการดำเนินโครงการที่เอื้อประโยชน์อย่างยิ่งต่อการเรียนการสอน การศึกษาค้นหาความรู้ต่างๆ จากสื่อหลากหลายในระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งของนักเรียน ครู ประชาชนในพื้นที่ และผู้สนใจ ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด - ๑๙ นี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ จึงได้ประสานผู้อำนวยการโรงเรียนเป้าหมาย จำนวน ๖ โรงเรียน รายงานผลความคืบหน้า ของการดำเนินโครงการดังกล่าวระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้มีหลักฐาน ร่องรอย การดำเนินโครงการ เพื่อใช้เผยแพร่ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบถึงการบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีที่หลากหลายในการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสารสนเทศ

ขอขอบคุณสำนักงาน กสทช. ,ผู้อำนวยการโรงเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำหน่วย USO แต่ละประเภทที่เกี่ยวข้อง ที่ร่วมด้วยช่วยกันจนเกิดภาพความสำเร็จตามรายงานผลการดำเนินโครงการเล่มนี้

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

	หน้า
๑. สรุปความเป็นมา .....	๑
๒. วัตถุประสงค์หลักของโครงการ .....	๔
๓. นิยาม / ความหมาย (บางส่วน) .....	๔
๔. การบริหารจัดการ .....	๕
๕. ผลการดำเนินโครงการ .....	๕
<b>ประเภทที่ ๒ ศูนย์ USO Net</b> .....	๕
๑) รร.สวนเมี่ยงวิทยา .....	๕ - ๖
๒) รร.เนินมะปรางศึกษาวิทยา .....	๖ - ๑๐
<b>ประเภทที่ ๓ USO Wrap</b> .....	๑๑
เอกสารประกอบเพิ่มเติม	
๓) รร.ด่านแม่คำมันพิทยาคม .....	๑๒ - ๒๐
๔) รร.ดอนทองวิทยา .....	๒๑ - ๒๔
๕) รร.วังพิกุลวิทยศึกษา .....	๒๕ - ๓๓
<b>ประเภทที่ ๔ USO Wi-Fi</b> .....	๓๔
๖) รร.วังมะด่านพิทยาคม .....	๓๔ - ๓๘

## ภาคผนวก

๑. สำเนาหนังสือ สนง.กสทช. ที่ สทช ๕๐๑๔ / ว ๓๔๒๑๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๓๙ - ๔๐
๒. สำเนาหนังสือ สพฐ. ที่ ศธ ๐๔๐๐๕ / ว ๒๙๕ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒	๔๑ - ๕๐
๓. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต USO Net และ USO Wrap : เอกสารของสำนักงาน กสทช.	๕๑ - ๑๔๐

-----

รายงานผลการดำเนินงานโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม  
( Universal Service Obligation : (USO) ) กลุ่มที่ ๒ ภาคเหนือ ๒  
โดย สำนักงาน กสทช.

ณ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

นายคณิน อุดมความสุข

ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สพม.พลอต สรุปรูป / รายงาน

ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

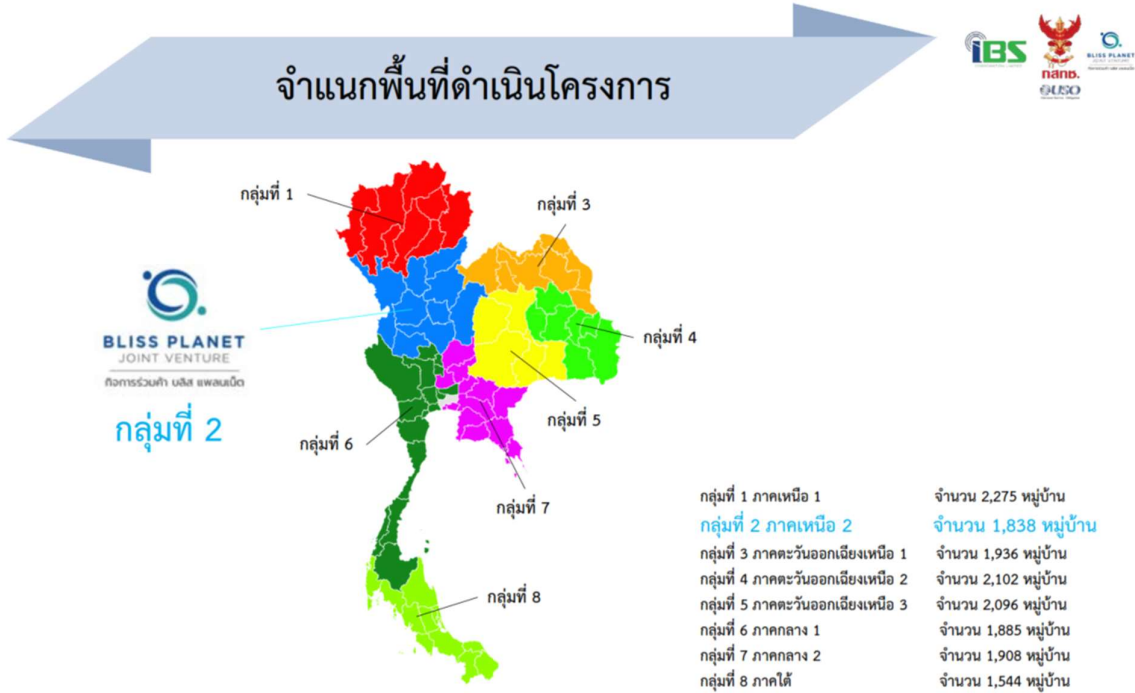
## ๑. สรุปความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ ภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ( Digital Economy) คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการ "โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ" โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย ได้มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม(ปัจจุบัน) บูรณาการการดำเนินงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. ให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงและไม่เกิดความซ้ำซ้อนการดำเนินงาน ภายใต้ "แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ( Universal Service Obligation : (USO) )"

ต่อมากระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. ได้ตั้ง "คณะทำงานพิจารณา กำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ" มีข้อตกลงในหลักการจำแนกพื้นที่เป้าหมาย และมติคณะทำงานร่วม ในการประชุมครั้งที่ ๔ / ๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ให้สำนักงาน กสทช. รับผิดชอบการดำเนินการในเขตพื้นที่ห่างไกล มากเกินกว่า ๑๕ กิโลเมตร (Zone C+) หรือพื้นที่ชายขอบ จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน หลังจากนั้น เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีข้อสั่งการอนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)

ในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ มีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหมู่บ้าน "พื้นที่ห่างไกล" จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยใช้งบประมาณโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ซึ่งการให้บริการที่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ได้รับการพิจารณาจาก กสทช. ในกลุ่มที่ ๒ ภาคเหนือ ๒ มีจำนวน ๖ โรงเรียน ได้แก่

/ ภาพพื้นที่ดำเนินการ ....



**ประเภทที่ ๒ ศูนย์ USO Net (ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ)**



ภาพที่ 2 การจัดวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในศูนย์

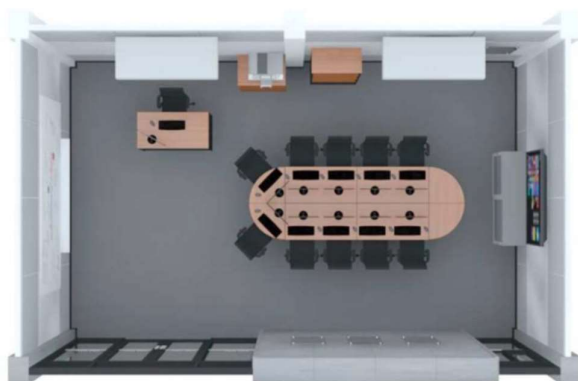
๑. รร.สวนเมี่ยงวิทยา (หนังสือ สนง.กสทช. ที่ สทช ๕๐๑๔ / ว ๓๔๒๑๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑)

๒. รร.เนินมะปรางศึกษาวิทยา (หนังสือ สพฐ. ที่ ศธ ๐๔๐๐๕ / ว ๒๙๕ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒)

/ ประเภทที่ ๓ ....

ประเภทที่ ๓ USO Wrap (ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ) (หนังสือ สพฐ. ที่ ศธ ๐๔๐๐๕ / ว ๒๙๕ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒)

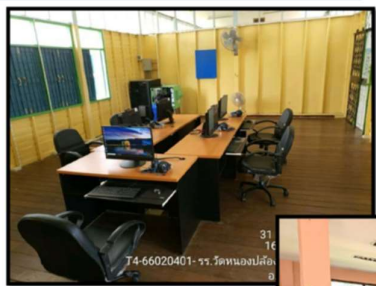
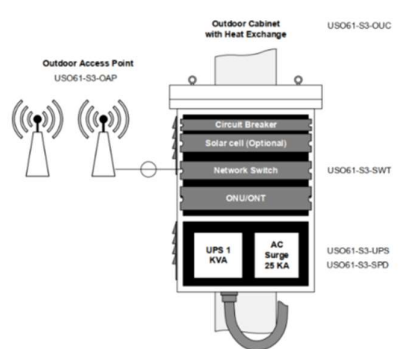
ประเภทที่ 3 ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Wrap



- ๑. รร.ด่านแม่คำมันพิทยาคม
- ๒. รร.ดอนทองวิทยา
- ๓. รร.วังพิรุณวิทยศึกษาศาสตร์

ประเภทที่ ๔ USO Wi-Fi (บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียน) (หนังสือ สพฐ. ที่ ศธ ๐๔๐๐๕ / ว ๒๙๕ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒)

ประเภทที่ 4 อินเทอร์เน็ตสำหรับโรงเรียน USO Wi-Fi



- ๑. รร.วังมะด่านพิทยาคม

/ ๒. วัดฤประสงค์ ....

## ๒. วัตถุประสงค์หลักของโครงการ

๒.๑ เพื่อจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ในหมู่บ้านพื้นที่ห่างไกล (Zone C) โดยมีพื้นที่เป้าหมายเป็นโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลที่อยู่ในหมู่บ้าน Zone C

๒.๒ สนับสนุนนโยบายดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๓ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ ที่ไม่มีบริการ หรือพื้นที่ที่มีบริการ แต่ไม่เพียงพอ มีโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสารสนเทศ

## ๓. นิยาม / ความหมาย (บางส่วน)

๑) การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) หมายถึง การจัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วในการ download / upload ๓๐ / ๑๐ Mbp. ผ่าน Existing Network ครอบคลุมการจัดการและติดตั้งอุปกรณ์บริการ การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และอื่นๆ ที่กำหนด

๒) ระยะเวลาในการให้บริการ หมายถึง ระยะเวลาที่ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบริการ โดยแบ่งเป็น ๓ ระยะ

ระยะที่ ๑ การจัดหาและการติดตั้งอุปกรณ์ (๓๐๐ วัน)

ระยะที่ ๒ การบริหารจัดการและบำรุงรักษาต่อเนื่อง ๕ ปี (๖๐ เดือน)

ระยะที่ ๓ การส่งมอบอุปกรณ์หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาโครงการ (ภายใน ๖๐ วัน)

๓) ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ชนะการประกวดราคาด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์และเข้าทำสัญญาบริการกับ สำนักงาน กสทช.

๔) ผู้ใช้บริการ หมายถึง โรงเรียน ..นักเรียนหรือประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการประเภทต่าง ๆ

๕) Existing Network หมายถึง โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ผู้ให้บริการจะนำมาเชื่อมต่อเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหมู่บ้านเป้าหมายที่กำหนด

#### ๔. การบริหารจัดการ

๔.๑ หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาในการติดตั้งอุปกรณ์ (ระยะที่ ๑) แล้ว ผู้ให้บริการจะจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตลอดระยะเวลาการให้บริการ (ระยะที่ ๒) เป็นเวลา ๕ ปี โดยจัดให้มีบุคลากรประจำศูนย์ USO Net (ประเภท ๒) และห้องบริการ USO Wrap (ประเภท ๓) ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติผ่านการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ประจำศูนย์ได้เป็นอย่างดี ทำหน้าที่ประสานงานในการให้คำปรึกษาหารือ และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการให้บริการ รวมทั้งประสานงานกับตัวแทนหรือผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ตลอดระยะเวลา ๕ ปี

๔.๒ การบริการบำรุงรักษา ผู้ให้บริการจะทำหน้าที่ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบริการประเภทต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างดี มีประสิทธิภาพ ตลอดเวลาการให้บริการ (๕ ปี) โดยจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคให้บริการตลอดเวลาในวันทำการปกติ และสามารถติดต่อแจ้งปัญหาทาง Call Center Service เพื่อรับแจ้งข้อขัดข้องของการใช้บริการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่กำหนด

#### ๕. ผลการดำเนินโครงการ

จากการประสานงานกับโรงเรียนในสังกัดข้างต้น ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการกับโรงเรียนเป้าหมาย ดังนี้

##### ประเภทที่ ๒ ศูนย์ USO Net (ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ)

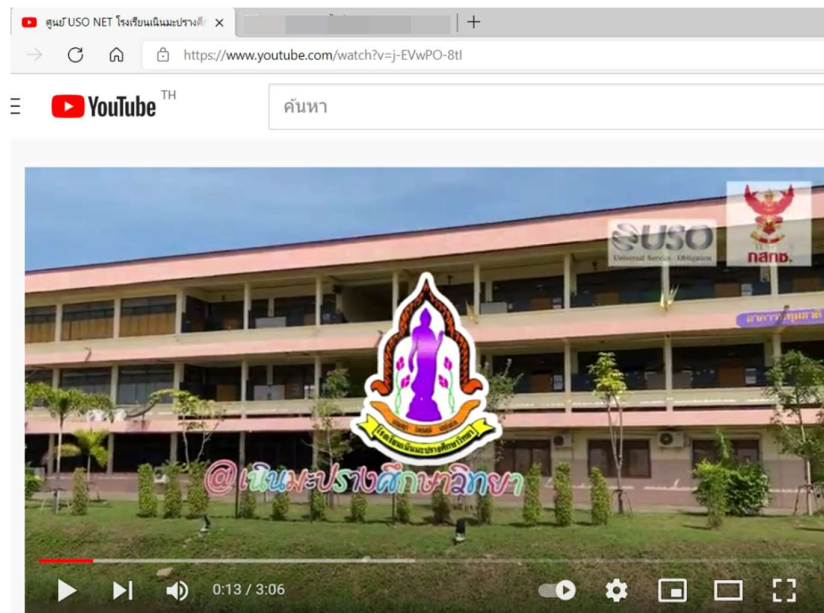
๑) รร.สวนเมี่ยงวิทยา การก่อสร้างอาคารศูนย์ ฯ ไม่แล้วเสร็จ ตามหลักฐานภาพถ่ายที่แนบ \*ได้ประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของ สำนักงาน กสทช.เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า กำลังอยู่ระหว่างจัดหาบริษัทมาดำเนินการต่อให้แล้วเสร็จ







๒) รร.เนินมะปรางศึกษาวิทยา การดำเนินงานก่อสร้างครบถ้วนและเปิดให้บริการแล้ว  
ดังรายละเอียดที่สำนักงาน กสทช.นำเสนอเป็น VTR ที่  
<https://www.youtube.com/watch?v=j-EVwPO-8tl>



และเอกสารที่แนบ

/ การบริหาร ....

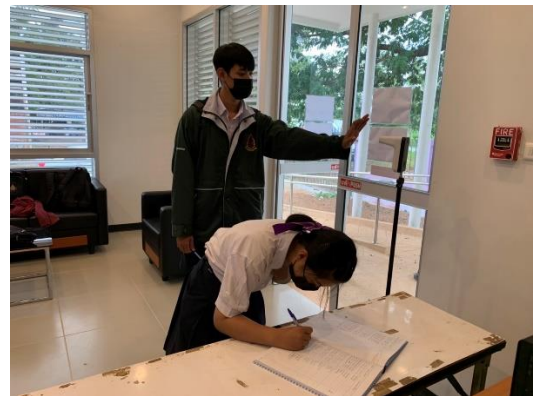


## การบริหารจัดการ

ศูนย์ USO NET โรงเรียนเนินมะปรางศึกษาวิทยา  
ต.บ้านน้อยซุ้มขี้เหล็ก อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก

### หน้าที่หลัก ศูนย์ USO NET

มีหน้าที่ส่งเสริมให้คนในชุมชนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ได้อย่างครอบคลุม และเป็นศูนย์เรียนรู้ในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์พร้อมให้ประชาชนได้รับการฝึกอบรม ให้ความรู้จากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปต่อยอดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองได้



### การบริหารจัดการ ศูนย์ USO NET

จากการที่ทางสำนักงาน กสทช. ร่วมกับ กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต และบริษัท IBS CORPORATION LIMITED ได้มอบคอมพิวเตอร์ฟรีควบคู่ไปกับการจัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงฟรีในพื้นที่เป้าหมาย พร้อมมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ที่มีคุณสมบัติคือจบปริญญาตรีและมี

ความรู้ความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์เป็นพิเศษ เพื่อคอยให้คำปรึกษา คำแนะนำ การใช้งาน เครื่องมือเครื่องใช้ภายในศูนย์ ประกอบให้มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ครู นักเรียนและชุมชนได้มีส่วนร่วมการใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งศูนย์ USO NET เปิดให้บริการทุกวัน (จันทร์ - อาทิตย์) ตั้งแต่เวลา 08.00 - 17.00 น. ซึ่งในช่วงนี้ ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) ทางศูนย์ จึงขออนุญาตจำกัดผู้รับบริการครั้งละไม่เกิน 4 ท่าน โดยมีขั้นตอนดังนี้

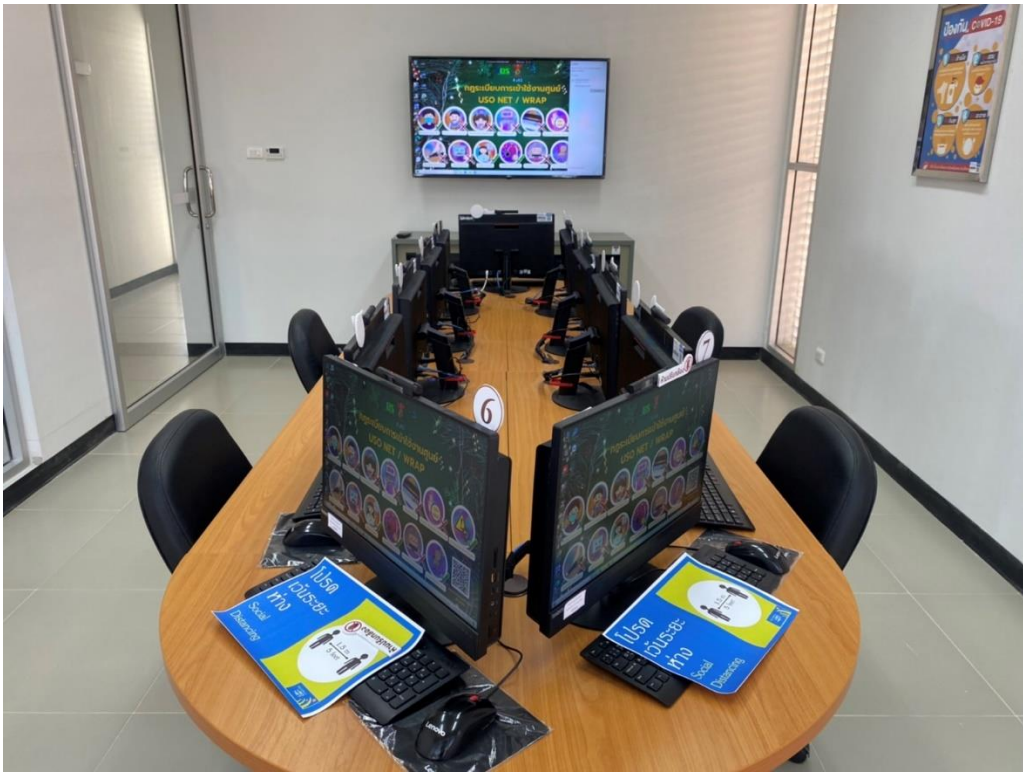
1. สวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้าศูนย์ทุกครั้ง
2. ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์
3. เว้นระยะห่าง
4. ลงเบียนการเข้าใช้งานศูนย์ทั้งเข้า - ออก

หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทางเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จะแจ้งผ่านงานประชาสัมพันธ์ทางโรงเรียนเนินมะปรางศึกษาวิทยาโดยด่วน

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ : นายศุภกร สิ้นสุพรรณ เบอร์ติดต่อ : 082-3957760

รูปภาพภายใน - ภายนอก ศูนย์ USO NET โรงเรียนเนินมะปรางศึกษาวิทยา







เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ USO NET โรงเรียนเนินมะปรางศึกษาวิทยา  
นายศุภกร สิ้นสุพรรณ (บอม) อายุ 25 ปี  
จบปริญญาตรี : คณะครุศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์



ประเภทที่ ๓ USO Wrap (ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ)

๓) รร.ด่านแม่คำมันพิทยาคม การดำเนินงานครบถ้วนและเปิดให้บริการแล้ว ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

๔) รร.ดอนทองวิทยา การดำเนินงานครบถ้วนและเปิดให้บริการแล้ว ดังมีรายละเอียดตามภาพถ่าย และเอกสารที่แนบ



๕) รร.วังพิรุณวิทยศึกษ การดำเนินงานครบถ้วนและเปิดให้บริการแล้ว ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

/ เอกสารประกอบราย รร. ตั้งแต่ลำดับ ๓ - ๕...



## บริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO WRAP

ภายใต้โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(สำนักงาน กสทช.)

### ห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap ประจำโรงเรียนด้านแม่คำมันพิทยาคม

ประเภทที่ 3 การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap ประกอบด้วย การจัดให้มีสถานที่บริการโดยทำการปรับปรุงภายในห้องเรียนของโรงเรียนตามแบบรูปรายการที่กำหนด พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด รวมถึงการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและบริการชุมชนในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดตลอดระยะเวลาบริการ ประกอบด้วยอุปกรณ์ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
1	ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Wrap	1	ห้อง
2	โต๊ะวางเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์	1	ชุด
3	โต๊ะประชุมแบบหัวโค้ง ขนาด 3600 x 1200 x 750 มิลลิเมตร	1	ชุด
4	เก้าอี้คอมพิวเตอร์	13	ตัว
5	ตู้เหล็กเก็บเอกสาร ชนิดบานเลื่อนกระจก ขนาด 150x45x90 เซนติเมตร	1	ตู้
6	ชั้นวางเอกสารแบบถอดไม้ ชนิด 4 ชั้น	1	ตัว
7	ตู้ไม้เก็บเอกสารชนิดบานเลื่อนทึบ ขนาด 800 x 400 x 840 มิลลิเมตร	2	ตู้
8	บอร์ดโปสเตอร์ (ประชาสัมพันธ์)	5	แผ่น
9	กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่สำหรับติดตั้งภายนอกอาคาร (Outdoor Fixed Network Camera)	2	ตัว
10	กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่สำหรับติดตั้งภายในอาคาร (Indoor Fixed Network Camera)	1	ตัว
11	อุปกรณ์บันทึกภาพผ่านเครือข่าย NVR	1	เครื่อง
12	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (All In One)	11	ชุด
13	อุปกรณ์ Multifunction Printer	1	เครื่อง
14	อุปกรณ์ Smart TV	1	เครื่อง
15	อุปกรณ์ Speaker with Amplifier	1	เครื่อง
16	อุปกรณ์ Microphone	1	ตัว
17	อุปกรณ์ Network Switch แบบที่ 2	1	เครื่อง
18	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย แบบ Indoor	1	ตัว
19	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย แบบ Outdoor	2	ตัว
20	ตู้เก็บอุปกรณ์ แบบที่ 2	1	ตู้
21	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 6 kVA	1	เครื่อง
22	อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชอก (SPD) ขนาด 50 kA	1	ตัว





ภาพที่ 3 ภายนอกห้องศูนย์ USO Wrap



ภาพที่ 4 ภายในห้องศูนย์ USO Wrap



ภาพที่ 5 กำหนดการให้บริการ USO Wrap

### ข้อควรปฏิบัติในการเข้าใช้งานศูนย์

1. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถอดรองเท้าและวางรองเท้าให้เป็นระเบียบก่อนเข้าศูนย์
2. ลงชื่อ ทุกครั้งเมื่อใช้บริการทั้ง เข้า และ ออกจากศูนย์
3. ไม่อนุญาตให้นำเกมส่มาเล่น และเปิด Website ที่ไม่เหมาะสม
4. ไม่พูดคุยส่งเสียงดัง เปิดเพลง หรือสิ่งใดที่เป็นการ รบกวนสมาธิผู้ใช้บริการท่านอื่น
5. ห้ามนำอาหาร และเครื่องดื่มเข้ามารับประทานภายในศูนย์ และช่วยกันรักษาความสะอาด
6. เมื่อเสร็จสิ้นการใช้งานกรุณาเก็บเก้าอี้เข้าที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยทุกครั้ง
7. เมื่อใช้หูฟังเสร็จ แล้วควรรนำไปคืนให้ผู้ดูแลศูนย์ เพื่อเก็บเข้าที่ที่เรียบร้อย
8. ช่วยกันปกป้อง ดูแล รักษาสมบัติของส่วนรวม
9. ห้ามเคลื่อนย้าย อุปกรณ์ต่าง ๆ หรือเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้ามนำออกจากศูนย์
10. ห้ามนำโปรแกรมอื่น ๆ มาติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์
11. กรุณาอย่าใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายสัมผัสหน้าจอคอมพิวเตอร์ และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยความระมัดระวัง
12. หากพบปัญหาใด ๆ เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ให้รีบแจ้งผู้ดูแลศูนย์ทราบทันที

**แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ**

**\*\*หากทำทรัพย์สินเสียหายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายของอุปกรณ์/ทรัพย์สินนั้น ๆ เป็นรายกรณี\*\***

ภาพที่ 6 กฎระเบียบการเข้าใช้บริการ USO Wrap



## ใช้บริการได้ครั้งละ 4 ท่าน/ครั้ง

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ภาพที่ 7 ป้ายกำหนดการเข้าใช้บริการ USO Wrap (เพื่อลดการแพร่เชื้อ COVID-19)

**USO WRAP** ห้องแห่งการเรียนรู้ เล่น(กิจกรรม)

1. ลงชื่อเข้าใช้งานได้ที่ Google Chrome

2. คลิกลงชื่อที่แถบ ลงชื่อเข้าใช้งาน  
\*\*เวลาออก ให้แจ้งเลขเครื่องหรือชื่อกับเจ้าหน้าที่ เพื่อลงชื่อออก

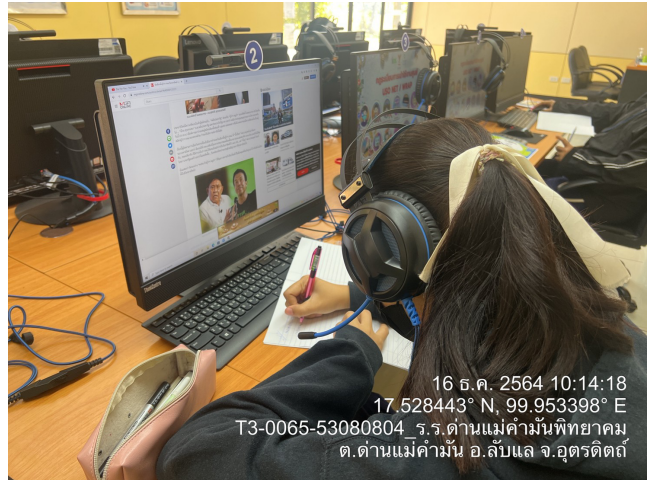
3. แบบประเมินความพึงพอใจ(มุมขวาหน้าจอ)

**ข้อควรระวัง**

1. ระวังเตะปลั๊กไฟ ได้โต๊ะอาจทำให้คอมพิวเตอร์ชำรุด!!
2. ไม่เล่นหรือโหลดเกมส์ลงเครื่องนะคะ

แบบประเมิน USO (กสพท.)    แบบประเมิน (IBS)

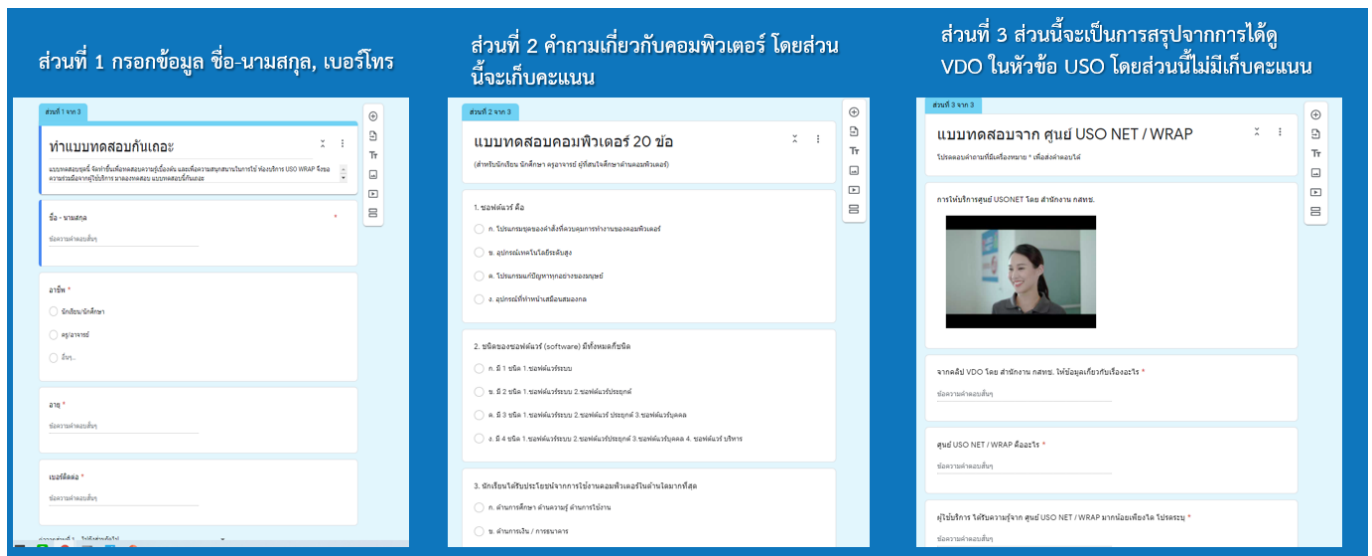
ภาพที่ 8 ลงชื่อเข้าใช้งานการรับบริการ USO Wrap



ภาพที่ 9 ผู้เข้าใช้บริการ USO Wrap

## กิจกรรมภายในศูนย์ USO WRAP แบบทดสอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

แบบทดสอบ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น กิจกรรมแบบทดสอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ผ่าน Google Forms ให้น้องๆ นักเรียน หรือประชาชนทั่วไปได้มาลองทดสอบ เพื่อวัดความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นว่าผู้ใช้บริการมีความรู้พื้นฐานมากน้อยเพียงใด และสำหรับผู้ใช้บริการท่านไหนที่ไม่มีเลยหรือมีแต่อยากทบทวนทางห้องบริการก็มีบริการจัดอบรมให้ฟรี สามารถมาลงทะเบียนเข้าการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้ที่ห้องบริการ USO WRAP จะมีทั้งหมด 3 ส่วน โดยกิจกรรมนี้ได้เริ่มตั้งแต่ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป



## ประโยชน์ที่ได้จากแบบทดสอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผ่าน Google Forms

ได้ทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ว่ามีพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด และยังใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์แถมยังได้ของรางวัลเล็กๆ น้อยๆ เมื่อผู้ใช้บริการทำคะแนนผ่านตั้งแต่ 15 ข้อขึ้นไป สำหรับผู้ใช้ที่ได้ลองทำแบบทดสอบแล้วได้คะแนนไม่ผ่าน ทางห้องบริการก็ยินดีอบรมให้ในครั้งถัดไป





# ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO WRAP



โรงเรียนด่านแม่คำมันพิทยาคม

USO WRAP ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียนและชุมชนภายใต้โครงการจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โดย สำนักงาน กสทช. และกิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต สนับสนุนนโยบาย เพื่อยกระดับคุณภาพและเปิดโอกาส ให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง



หน้าที่หลัก ของห้องบริการ USO WRAP ส่งเสริมให้คนในชุมชนสามารถเข้ามาใช้บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ได้มา พิมพ์งาน ค้นคว้าหาข้อมูล และอื่นๆ รวมไปถึงเป็นห้องแห่งการเรียนรู้ เล่น ให้กับนักเรียน เยาวชน บุคคลทั่วไป ได้เข้าถึงเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ในชีวิตรประจำวัน ซึ่งอาจมีประโยชน์ในการนำไปปรับใช้ในขนาดได้

ตั้งอยู่ที่ โรงเรียนด่านแม่คำมันพิทยาคม ถนนด่านแม่คำมัน-ปลายราง เลขที่ 86 หมู่ที่ 4 ตำบลด่านแม่คำมัน อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

## สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง

- ❖ ห้องปรับอากาศ
- ❖ คอมพิวเตอร์+อุปกรณ์เชื่อมต่อ 10 เครื่อง
- ❖ แก้อัปเดตคอมพิวเตอร์ 12 ตัว
- ❖ Smart TV 1 เครื่อง
- ❖ ตู้ลำโพง+ไมค์ลอย 1 ชุด
- ❖ ไมค์สาย 1 ตัว
- ❖ เครื่องปริ้น (All in one) 1 เครื่อง
- ❖ Free wifi ตลอด 24 ชม.

ฟรี

เปิดให้บริการทุกวัน

เวลา 08.30 – 16.30 น.

(ไม่เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่ประจำห้อง : นายอดิศักดิ์ จันทร์สุข (ตุ๊ก)

โทร 087-7361196



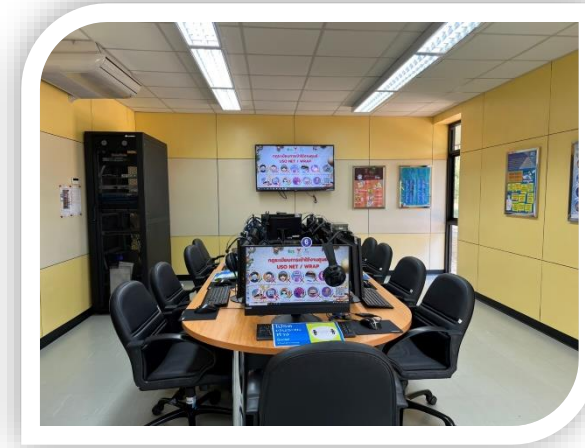
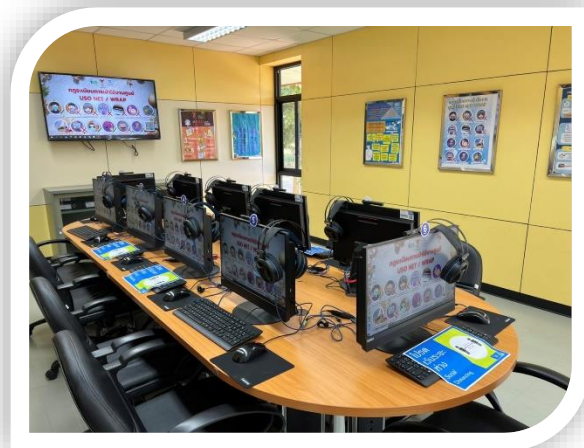
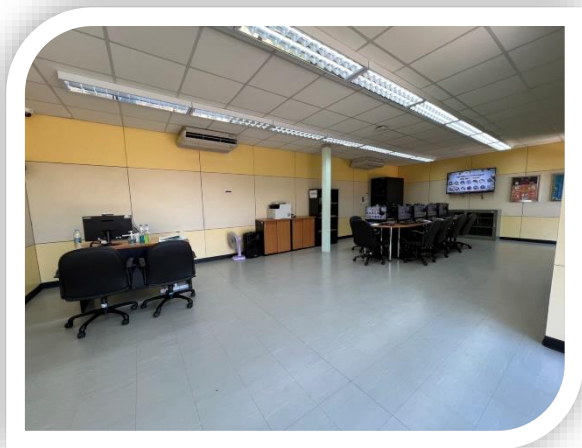
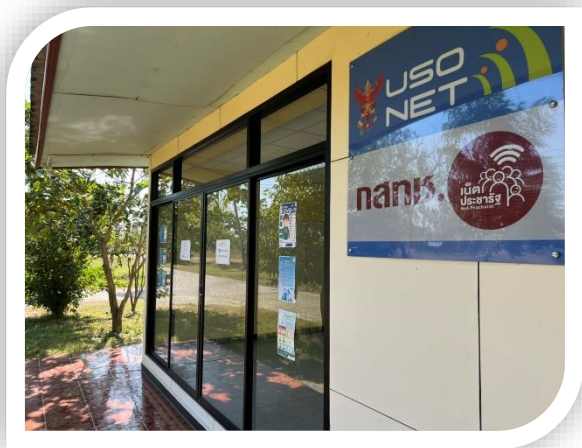
Car-bo-ran-ger



ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

# USO WRAP

โรงเรียนด่านแม่คำมันพิทยาคม





## ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

# USO WRAP

โรงเรียนดอนทองวิทยา

ห้องบริการอินเทอร์เน็ต USO WRAP ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียนและชุมชนภายใต้โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โดย สำนักงาน กสทช. และ กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต สนับสนุนนโยบาย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนและเปิดโอกาส ให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง



### หน้าที่หลัก ของUSO WRAP

ส่งเสริมให้คนในชุมชนสามารถเข้ามาใช้บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ได้มาพิมพ์งาน ค้นคว้าหาข้อมูล และอื่นๆ รวมไปถึงเป็นห้องแห่งการเรียนรู้ รู้ เล่น ให้กับนักเรียนเยาวชน บุคคลทั่วไป ได้เข้าถึงเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งอาจมีประโยชน์ในการนำไปปรับใช้ในอนาคต

ตั้งอยู่ที่ โรงเรียนดอนทองวิทยา

ตำบลดอนทอง อำเภอมะนัง จังหวัดพิษณุโลก



### สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง

- ห้องปรับอากาศ
- คอมพิวเตอร์+อุปกรณ์เชื่อมต่อ 10 เครื่อง
- เก้าอี้คอมพิวเตอร์ 12 ตัว
- Smart TV 1 เครื่อง
- ตู้ลำโพง+ไมค์ลอย 1 ชุด
- ไมค์สาย 1 ตัว
- เครื่องปริ้น (All in one) 1 เครื่อง
- Free wifi ตลอด 24 ชม.



**ฟรี !!**

เปิดให้บริการทุกวัน

เวลา 08.30 – 16.30 น.

(ไม่เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์)

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่ประจำห้อง : ว่าที่ร้อยหญิงปาลวี เจริญชาติ (มี)

โทร 080-5080867





ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

# USO WRAP

โรงเรียนดอนทองวิทยา



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

# USO WRAP

ผู้ดูแลศูนย์

ว่าที่ร้อยตรีหญิงปาลวี เจริญชาติ

คอยให้คำแนะนำตลอดการใช้บริการ

ติดต่อ : 08 0508 0867

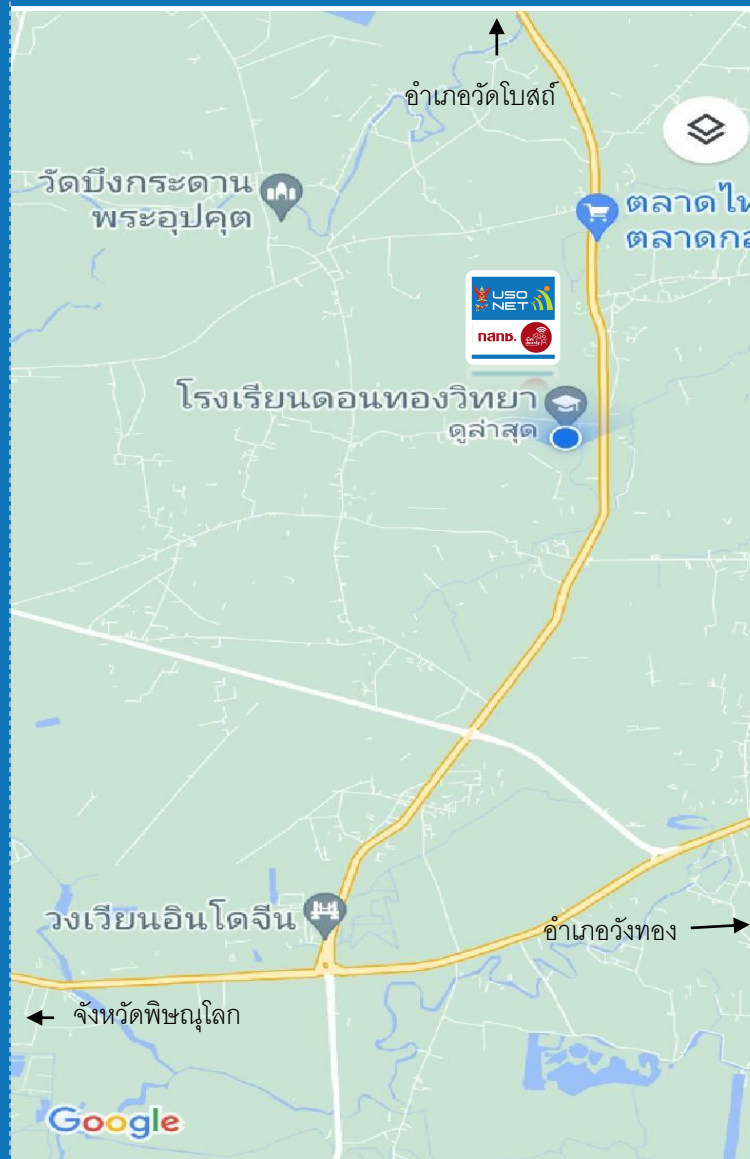


LINE

@mee0867



## แผนที่ตั้ง ห้องบริการ USO WRAP โรงเรียนดอนทองวิทยา



# USO WRAP

ศูนย์เรียนรู้ เล่น โดย กสทช.

โรงเรียนดอนทองวิทยา  
ตำบลวังทอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก



# USO

Universal Service Obligation

ศูนย์ USO NET/WRAP (Universal Service Obligation : USO) เป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เป็นศูนย์แหล่งเรียนรู้ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตประจำชุมชน หรือประจำโรงเรียน ก่อตั้งขึ้นโดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเติมเต็มความสุขให้แก่ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร และขาดแคลนบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตามนโยบายของรัฐบาล เป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม เปิดโอกาสให้มีการเข้าถึง การติดต่อสื่อสาร โทรคมนาคมมากยิ่งขึ้น อันจะทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น และยังครอบคลุมในทุกพื้นที่ของประเทศไทย โดยจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน และศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน

ศูนย์ USO จัดตั้งขึ้น ตั้งแต่ ปี 2548 จนถึงปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมให้คนในชุมชนสามารถเข้ามาใช้บริการ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง พิมพ์งาน และอื่นๆ รวมไปถึงเป็นศูนย์เรียนรู้ให้แก่เยาวชน บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เปรียบเสมือนประตูโลกกว้าง ให้เราสามารถค้นคว้าหาความรู้ หรือสื่อการเรียนการสอนต่างๆ



# USO WRAP

โรงเรียนดอนทองวิทยา



ให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้ประชาชนในพื้นที่ชนบทและกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชนทั่วไป มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียม

## สิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์ USO WRAP

- คอมพิวเตอร์+อุปกรณ์เชื่อมต่อ 11 เครื่อง
- เก้าอี้คอมพิวเตอร์ 13 ตัว
- Smart TV 1 เครื่อง
- ตู้ลำโพง+ไมค์ลอย 1 ชุด
- ไมค์สาย 1 ตัว
- เครื่องปริ้น (All in one) 1 เครื่อง
- Free wifi ตลอด 24 ชม.



เปิดให้บริการ **ฟรี!!**

วันจันทร์ – อาทิตย์ เวลา 08.30 – 16.30 น.

(ไม่เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์)



## ข้อควรปฏิบัติในการใช้บริการศูนย์ USO WRAP

1. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถอดรองเท้า
2. ลงชื่อ ทุกครั้งเมื่อใช้บริการทั้ง เข้า และ ออกจากศูนย์
3. ไม่อนุญาตให้นำเกมส้อมเล่น และเปิด Website ที่ไม่เหมาะสม
4. ไม่พูดคุยส่งเสียงดัง เปิดเพลง เป็นการ รบกวนสมาธิผู้ใช้บริการท่านอื่น
5. ห้ามนำอาหาร และเครื่องดื่มเข้ามารับประทานภายในศูนย์ และช่วยกันรักษาความสะอาด
6. ห้ามเคลื่อนย้าย อุปกรณ์ต่าง (หรือเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และห้ามนำออกจากศูนย์
7. ห้ามนำโปรแกรมอื่น ๆ มาติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์
8. กรุณาอย่าสัมผัสผิวหน้าจอคอมพิวเตอร์
9. หากพบปัญหาใด ๆ เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ให้รีบแจ้งผู้ดูแลศูนย์ทราบทันที
10. เมื่อเสร็จสิ้นการใช้งานกรุณาเก็บเก้าอี้เข้าที่ และหุฟังใช้เสร็จแล้วควรนำไปคืนให้ผู้ดูแลศูนย์ เพื่อเก็บเข้าที่ให้เรียบร้อย

**\*\*อย่าลืมกรอกแบบประเมินหลังใช้บริการทุกครั้ง ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์**



แบบประเมินที่ 1 (ศูนย์ USO)  
ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ



แบบประเมินที่ 2 (เจ้าหน้าที่)  
ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ





## บริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO WRAP

ภายใต้โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(สำนักงาน กสทช.)

## ห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap ประจำโรงเรียนวังพิถุภวิทยศึกษ

**ประเภทที่ 3** การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap ประกอบด้วย การจัดให้มีสถานที่บริการโดยทำการปรับปรุงภายในห้องเรียนของโรงเรียนตามแบบรูปรายการที่กำหนด พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด รวมถึงการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและบริการชุมชนในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดตลอดระยะเวลาบริการ ประกอบด้วยอุปกรณ์ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
1	ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Wrap	1	ห้อง
2	โต๊ะวางเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์	1	ชุด
3	โต๊ะประชุมแบบหัวโค้ง ขนาด 3600 x 1200 x 750 มิลลิเมตร	1	ชุด
4	เก้าอี้คอมพิวเตอร์	13	ตัว
5	ตู้เหล็กเก็บเอกสาร ชนิดบานเลื่อนกระจก ขนาด 150x45x90 เซนติเมตร	1	ตู้
6	ชั้นวางเอกสารแบบถอดไม้ ชนิด 4 ชั้น	1	ตัว
7	ตู้ไม้เก็บเอกสารชนิดบานเลื่อนทึบ ขนาด 800 x 400 x 840 มิลลิเมตร	2	ตู้
8	บอร์ดโปสเตอร์ (ประชาสัมพันธ์)	5	แผ่น
9	กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่สำหรับติดตั้งภายนอกอาคาร (Outdoor Fixed Network Camera)	2	ตัว
10	กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่สำหรับติดตั้งภายในอาคาร (Indoor Fixed Network Camera)	1	ตัว
11	อุปกรณ์บันทึกภาพผ่านเครือข่าย NVR	1	เครื่อง
12	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (All In One)	11	ชุด
13	อุปกรณ์ Multifunction Printer	1	เครื่อง
14	อุปกรณ์ Smart TV	1	เครื่อง
15	อุปกรณ์ Speaker with Amplifier	1	เครื่อง
16	อุปกรณ์ Microphone	1	ตัว
17	อุปกรณ์ Network Switch แบบที่ 2	1	เครื่อง
18	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย แบบ Indoor	1	ตัว
19	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย แบบ Outdoor	2	ตัว
20	ตู้เก็บอุปกรณ์ แบบที่ 2	1	ตู้
21	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 6 kVA	1	เครื่อง
22	อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชอก (SPD) ขนาด 50 kA	1	ตัว



ภาพที่ 3 ภายนอกห้องศูนย์ USO Wrap



ภาพที่ 4 ภายในห้องศูนย์ USO Wrap



ภาพที่ 5 กำหนดการให้บริการ USO Wrap

## ข้อควรปฏิบัติในการเข้าใช้งานศูนย์

1. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถอดรองเท้าและวางรองเท้าให้เป็นระเบียบก่อนเข้าศูนย์
2. ลงชื่อ ทุกครั้งเมื่อใช้บริการทั้ง เข้า และ ออกจากศูนย์
3. ไม่นุญาตให้นำเกมส้อมาเล่น และเปิด Website ที่ไม่เหมาะสม
4. ไม่พูดคุยส่งเสียงดัง เปิดเพลง หรือสิ่งใดที่เป็นการ รบกวนสมาธิผู้ใช้บริการท่านอื่น
5. ห้ามนำอาหาร และเครื่องดื่มเข้ามารับประทานภายในศูนย์ และช่วยกันรักษาความสะอาด
6. เมื่อเสร็จสิ้นการใช้งานกรุณาเก็บเก้าอี้เข้าที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยทุกครั้ง
7. เมื่อใช้หูฟังเสร็จ แล้วควรรวนำไปคืนให้ผู้ดูแลศูนย์ เพื่อเก็บเข้าที่ที่เรียบร้อย
8. ช่วยกันปกป้อง ดูแล รักษาสมบัติของส่วนรวม
9. ห้ามเคลื่อนย้าย อุปกรณ์ต่าง ๆ หรือเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้ามนำออกจากศูนย์
10. ห้ามนำไปโปรแกรมอื่น ๆ มาติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์
11. กรุณาอย่าใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายสัมผัสหน้าจอคอมพิวเตอร์ และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยความระมัดระวัง
12. หากพบปัญหาใด ๆ เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ให้รีบแจ้งผู้ดูแลศูนย์ทราบทันที

**แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ**

**\*\*หากทำทรัพย์สินเสียหายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายของอุปกรณ์/ทรัพย์สินนั้น ๆ เป็นรายกรณี\*\***

ภาพที่ 6 กฎระเบียบการเข้าใช้บริการ USO Wrap



## ใช้บริการได้ครั้งละ 4 ท่าน/ครั้ง

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ภาพที่ 7 ป้ายกำหนดการเข้าใช้บริการ USO Wrap (เพื่อลดการแพร่เชื้อ COVID-19)

**USO WRAP** ห้องแห่งการเรียนรู้ เล่น(กิจกรรม)

IBS CORPORATION LIMITED nanb. BLISS PLANET JOINT VENTURE

1. ลงชื่อเข้าใช้งานได้ที่
2. คลิกลงชื่อที่แถบ ลงชื่อเข้าใช้งาน  
\*\*เวลาออก ให้แจ้งเลขเครื่องหรือชื่อกับเจ้าหน้าที่ เพื่อลงชื่อออก
3. แบบประเมินความพึงพอใจ(มุมขวาหน้าจอ)

**ข้อควรระวัง**

1. ระวังเตะปลั๊กไฟ ได้โต๊ะอาจทำให้คอมพิวเตอร์ชำรุด!!
2. ไม่เล่นหรือโหลดเกมส์ลงเครื่องนะคะ

แบบประเมิน USO (กสพท.)    แบบประเมิน (IBS)

ภาพที่ 8 ลงชื่อเข้าใช้งานการรับบริการ USO Wrap





ภาพที่ 9 ผู้เข้าใช้บริการ USO Wrap

## กิจกรรมภายในศูนย์ USO WRAP แบบทดสอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

แบบทดสอบ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น กิจกรรมแบบทดสอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ผ่าน Google Forms ให้น้องๆ นักเรียน หรือประชาชนทั่วไปได้มาลองทดสอบ เพื่อวัดความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นว่าผู้ใช้บริการมีความรู้พื้นฐานมากน้อยเพียงใด และสำหรับผู้ใช้บริการท่านไหนที่ไม่มีเลยหรือมีแต่อยากทบทวนทางห้องบริการก็มีบริการจัดอบรมให้ฟรี สามารถมาลงทะเบียนเข้าการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้ที่ห้องบริการ USO WRAP จะมีทั้งหมด 3 ส่วน โดยกิจกรรมนี้ได้เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป

**ส่วนที่ 1 กรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทร**

**ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยส่วนนี้จะมีคะแนน**

**ส่วนที่ 3 ส่วนนี้จะเป็นการสรุปจากการได้ดู VDO ในหัวข้อ USO โดยส่วนนี้ไม่มีเก็บคะแนน**

## ประโยชน์ที่ได้จากแบบทดสอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผ่าน Google Forms

ได้ทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ว่ามีพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด และยังใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์แถมยังได้ของรางวัลเล็กๆ น้อยๆ เมื่อผู้ใช้บริการทำคะแนนผ่านตั้งแต่ 15 ข้อขึ้นไป สำหรับผู้ใช้ที่ได้ลองทำแบบทดสอบแล้วได้คะแนนไม่ผ่าน ทางห้องบริการก็ยินดีอบรมให้ในครั้งถัดไป



# บริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

# USO WRAP

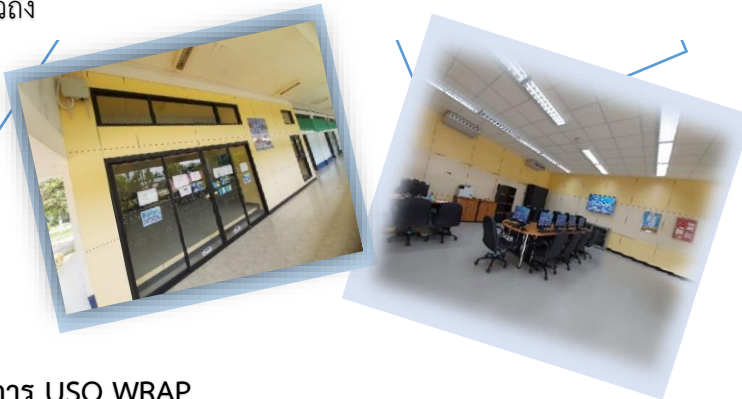
โรงเรียนวังพิกุลวิทยศึกษ



## สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง

- ห้องปรับอากาศ
- คอมพิวเตอร์+อุปกรณ์เชื่อมต่อ 10 เครื่อง
- เก้าอี้คอมพิวเตอร์ 12 ตัว
- Smart TV 1 เครื่อง
- ตู้ลำโพง+ไมค์ลอย 1 ชุด
- ไมค์สาย 1 ตัว
- เครื่องปริ้น (All in one) 1 เครื่อง
- Free wifi ตลอด 24 ชม.

USO WRAP ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำโรงเรียนและชุมชนภายใต้โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โดย สำนักงาน กสทช. และ กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต สนับสนุนนโยบาย เพื่อยกระดับคุณภาพและเปิดโอกาส ให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง



## หน้าที่หลัก ของห้องบริการ USO WRAP

ส่งเสริมให้คนในชุมชนสามารถเข้ามาใช้บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ได้มาพิมพ์งาน ค้นคว้าหาข้อมูล และอื่นๆ รวมไปถึงเป็นห้องแห่งการเรียนรู้ เล่น ให้กับนักเรียนเยาวชน บุคคลทั่วไป ได้เข้าถึงเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งอาจมีประโยชน์ในการนำไปปรับใช้ในอนาคตได้



**ฟรี !!** เปิดให้บริการทุกวัน

เวลา 08.30 – 16.30 น.

(ไม่เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์)



## สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่ประจำห้อง : นางสาวณัฐริชา คำวงษา (ปี)

โทร 088-4180782

ตั้งอยู่ที่ โรงเรียนวังพิกุลวิทยศึกษ

หมู่ 11 บ้านหนองตาสี ต.วังพิกุล อ.วังทอง จ.พิษณุโลก

LINE

@886nfefn



บริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

# USO WRAP

โรงเรียนวังพิรุณวิทยศึกษา



## ประเภทที่ ๔ USO Wi-Fi (บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียน)

๖) รร.วิังมะต๋านพิทยาคม การดำเนินงานครบถ้วนและเปิดให้บริการแล้ว ดังมีรายละเอียดตามภาพถ่ายและเอกสารที่แนบ



และเอกสารประกอบของโรงเรียนในหน้าถัดไป

### ภาคผนวก

๑. สำเนาหนังสือ สนง.กสทช. ที่ สทช ๕๐๑๔ / ว ๓๔๒๑๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
๒. สำเนาหนังสือ สฟฐ. ที่ ศธ ๐๔๐๐๕ / ว ๒๙๕ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒
๓. ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต USO Net และ USO Wrap : เอกสารของสำนักงาน กสทช.

-----



# โรงเรียนวังมะด่านพิทยาคม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์



การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง  
สำหรับโรงเรียน

ภายใต้โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล  
สำนักงาน กสทช.

โรงเรียนวังมะด่านพิทยาคม อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

## ห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap ประจำโรงเรียนวังมะด่านพิทยาคม

**ประเภทที่ 4** การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียน ประกอบด้วย การจัดให้มีสถานที่บริการ โดยทำการปรับปรุงภายในห้องเรียนของโรงเรียนตามแบบรูปรายการที่กำหนด พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด รวมถึงการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและบริการชุมชนในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดตลอดระยะเวลาบริการ ประกอบด้วยอุปกรณ์ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
1	โต๊ะวางเครื่องคอมพิวเตอร์	5	ชุด
2	เก้าอี้คอมพิวเตอร์	5	ตัว
3	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (All In One)	5	ชุด
4	อุปกรณ์ชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน	5	ชุด
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Outdoor)	2	ตัว
6	อุปกรณ์ Network Switch	1	เครื่อง



ภาพที่ 3 เจ้าหน้าที่ติดตั้งอุปกรณ์





ภาพที่ 4 ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ครูและนักเรียนเข้าใช้ห้องปฏิบัติการ



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39  
 รับเลขที่..... 19902  
 วันที่..... - 3 ธ.ค. 2561  
 เวลา..... 14.34 น.  
 ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช.  บริหารงานบุคคล  
 ร่วมเสริมการจัดการฯ  นโยบายและแผนฯ  
 รับผิดชอบ พหุโยธิน สามเเสนใน  บริหารงานฯ    
 ตรวจสอบฯ กรุงเทพฯ 10000

ที่ สทช ๕๐๑๔/ว๓๔๒๑๓

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งรายชื่อโรงเรียนในสังกัดที่เป็นพื้นที่เป้าหมายในโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๓๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อโรงเรียนในพื้นที่เป้าหมาย จำนวน ๑ แผ่น

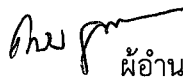
ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligations : USO) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเน็ตประชารัฐตามนโยบายของรัฐบาล โดยมีพื้นที่เป้าหมายในการจัดให้มีบริการ USO ตามที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการบริหารจัดการศูนย์ฯ จำนวน ๗๖๓ แห่ง ไปแล้วนั้น

สำนักงาน กสทช. ขอส่งรายชื่อโรงเรียนในสังกัดของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับการจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ต มายังท่านเพื่อเป็นประโยชน์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ.สหม.๓๙

- เผื่อไปทวง  
 - กสทช. 11 ธันวาคม 2561  
 11 ก.ม. แก้วทรงงอน ย่างทางทศ  
 หลังจากก็คำเดิมทริไปแล้ว



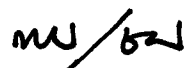
ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม  
 (นายคณิน อุดมความสุข)  
 ผู้อำนวยการกลุ่มผู้อำนวยการ  
 ๓ ธ.ค. ๒๕๖๑

ขอแสดงความนับถือ



(นายวเรศ บวรสิน)

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม  
 ปฏิบัติการแทน เลขาธิการ กสทช.





(นายสุชน วิเชียรสรรค์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙  
 4 ธ.ค. 2561

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม  
 โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๓๙, ๗๕๓๘, ๗๕๓๕  
 โทรสาร ๐ ๒๖๗๑ ๔๒๒๓

ลำดับ	จังหวัด	ชื่อ
55	พิษณุโลก	บ้านน้ำจวง
56	พิษณุโลก	บ้านร่มเกล้า
57	พิษณุโลก	ชุมชนวัดบ้านตง
58	พิษณุโลก	บ้านเนินทอง
59	พิษณุโลก	บ้านน้ำทองน้อย
60	พิษณุโลก	บ้านแก่งบัวคำ
61	พิษณุโลก	สวนเมี่ยงวิทยา
62	พิษณุโลก	บ้านห้วยน้ำไซ
63	พิษณุโลก	บ้านหลังเขา
64	พิษณุโลก	บ้านแก่งห้วยแก่งไฮ
65	พิษณุโลก	บ้านห้วยเฮี้ย
66	พิษณุโลก	ศิริราษฎร์พัฒนา
67	พิษณุโลก	บ้านชมพู
68	พิษณุโลก	บ้านน้ำปาด
69	พิษณุโลก	รักไทยร่มเกล้าอุบลัมภ์
70	พิษณุโลก	บ้านเสวยซุง
71	พิษณุโลก	บ้านประดาประชาราชราษฎร์
72	พิษณุโลก	วัดทุ่งขา
73	พิษณุโลก	บ้านหล่ายขานาง
74	พิษณุโลก	บ้านหินประกาย
75	พิษณุโลก	บ้านห้วยเจียง
76	พิษณุโลก	บ้านน้ำโจน
77	พิษณุโลก	บ้านแก่งคั่นนา
127	พิษณุโลก	บ้านน้ำตาด
130	พิษณุโลก	บ้านหนองปรือ
131	พิษณุโลก	บ้านกลาง
137	พิษณุโลก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
138	พิษณุโลก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2
139	พิษณุโลก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3
148	พิษณุโลก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39
150	พิษณุโลก	กก.ตชด.31



ที่ ศธ ๐๔๐๐๕/ว ๒๖๕๕

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๐๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ในสถานศึกษา  
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
อ้างถึง หนังสือ สำนักงาน กสทช. ที่ สทช ๒๕๖๑/๘๔๘๗ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการ จำนวน ๑ ชุด  
๒. รายชื่อโรงเรียนพื้นที่เป้าหมาย จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้เริ่มดำเนินโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โดยแบ่งพื้นที่ดำเนินโครงการออกเป็น ๘ กลุ่มสัญญา และได้กำหนดรูปแบบประเภทบริการสำหรับสถานศึกษา เป็น ๓ ประเภท ได้แก่ (๑) บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) (๒) บริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) และ (๓) บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) ซึ่งมีพื้นที่เป้าหมายเป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวนทั้งสิ้น ๔,๔๑๙ โรงเรียน นั้น

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอแจ้งรายละเอียดโครงการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และรายชื่อโรงเรียนพื้นที่เป้าหมาย ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ ขอให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แจ้งให้โรงเรียนที่อยู่ในโครงการดังกล่าวรับทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมิท แยมเกษร)

รองเลขาธิการ ผู้บริหารแทน  
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๕๑๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๓๘๐๔

## โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

---

### 1. ความเป็นมาและหลักการเหตุผล

การพัฒนาาระบบสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาประเทศในทุกมิติ เนื่องจากการขยายตัวของอุตสาหกรรมและบริการสื่อสารโทรคมนาคมจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าให้กับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้ หากพิจารณาในมิติเชิงเศรษฐกิจ การสื่อสารโทรคมนาคมนับเป็นกลไกสำคัญในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน ปรับปรุงให้โครงสร้างและรูปแบบการลงทุนในอุตสาหกรรมสาขาต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น นอกจากนี้ หากพิจารณาในเชิงสังคมจะพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านระบบโทรคมนาคมจะก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร สามารถสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวาง ไม่จำกัดอยู่แค่เพียงเฉพาะเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือ ณ จุดใดจุดหนึ่ง สามารถสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกพื้นที่ ทุกกลุ่มชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงสามารถกล่าวได้ว่าระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมของประเทศ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้ในที่สุด

ด้วยบทบาทและความสำคัญของระบบสื่อสารโทรคมนาคมดังที่ได้กล่าวมา รัฐบาลจึงได้ประกาศนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ซึ่งมีสาระสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้กำหนดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่รัฐต้องจัดเตรียมไว้ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มคนในทุกพื้นที่โดยให้มีการกระจายอย่างทั่วถึง ตลอดจนต้องดำเนินการสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการใช้งาน สามารถเข้าถึงได้ ตลอดจนสามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างรู้เท่าทัน เพื่อให้ประชาชนได้รับโอกาสในการสร้างรายได้และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตได้ในท้ายที่สุด

ทั้งนี้ หากพิจารณาจากบทบาทหน้าที่ของ กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลกิจการด้านการสื่อสารของประเทศแล้วนั้น กล่าวได้ว่า กสทช. ถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่เป็นกลไกสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการยกระดับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และหากพิจารณาถึงในมิติด้านการลงทุนขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบทห่างไกลที่ไม่มีผู้สนใจเข้าไปลงทุน กสทช. ยังมีเครื่องมือสำคัญที่จะสนับสนุนการลงทุนในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งได้ถูกกำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 มาตรา 17 ที่กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน

---

โดยทั่วถึง และมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุม มิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม ประกอบด้วย การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ ผลตอบแทนการลงทุนต่ำ หรือพื้นที่ไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีบริการแต่ไม่ทั่วถึงและเพียงพอ และการจัดให้มี บริการโทรคมนาคม ศาสนสถาน และสถานพยาบาล หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือสังคม รวมถึงการจัดให้มี บริการสาธารณะ คนผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ประกอบกับ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 มาตรา 27 (12) และมาตรา 50 กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจในการ กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยที่การดำเนินการดังกล่าว ให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อสภา

ภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติ เห็นชอบในหลักการ “**โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของ ประเทศ**” เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย โดยได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บูรณาการการดำเนินงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. เพื่อให้ “**การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ**” ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<sup>1</sup> มี ความสอดคล้อง เชื่อมโยง และไม่เกิดความซ้ำซ้อนกับการดำเนินงานภายใต้ “**แผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม**” ของ สำนักงาน กสทช.

โดยที่ภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (USO) ของ สำนักงาน กสทช. ได้ให้ ความสำคัญกับการเข้าถึงทั้งบริการโทรคมนาคมทางด้านเสียง (Voice Service) และบริการด้านข้อมูล (Broadband Internet Service) ดังนั้น ด้วยภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านนั้น กสทช. จึงได้อาศัยอำนาจตามมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ปรับเพิ่มขอบเขตการดำเนินงานให้ครอบคลุมถึงการจัดให้มีสัญญาณ โทรศัพทเคลื่อนที่ (Mobile Service) ในพื้นที่โครงการที่ยังขาดแคลนสัญญาณ หรือมีแต่ยังไม่ทั่วถึง หรือไม่มี ประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อเติมเต็มโอกาสให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เป้าหมายดังกล่าว สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้อย่างครบถ้วนในคราวเดียวกัน

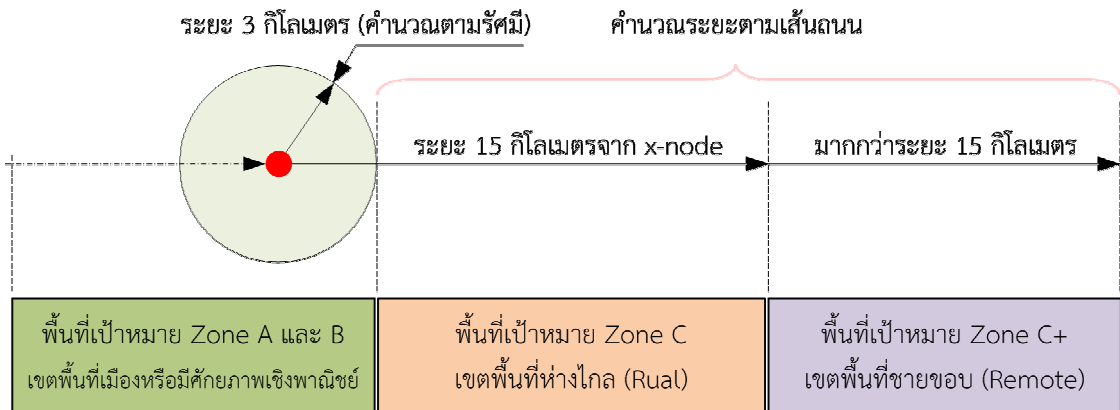
ต่อมา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<sup>1</sup> และ สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้ง “**คณะทำงานพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ**” ระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับ สำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้าง

---

<sup>1</sup> กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เปลี่ยนเป็น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตาม พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 17) พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 15 กันยายน 2559

พื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งที่ประชุมคณะทำงานร่วมระหว่างสำนักงาน กสทช และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ณ ขณะนั้น) ได้ตกลงในหลักการถึงกรอบแนวทางในการจำแนกพื้นที่เป้าหมายแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. Zone A และ B ในรัศมี ex-node เป็นระยะ 3 กิโลเมตร
2. Zone C จากระยะห่าง ex-node ระหว่าง 3 – 15 กิโลเมตร
3. Zone C+ จากระยะห่าง ex-node ที่เกิน 15 กิโลเมตร เป็นต้นไป



ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการจำแนกพื้นที่เป้าหมายตามกรอบแนวทางข้างต้น สรุปได้ว่า มีพื้นที่ที่เป็นเป้าหมายการดำเนินงานยกระดับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในระดับหมู่บ้านทั่วประเทศ รวมเป็นจำนวน 44,352 แห่ง

จำนวนหมู่บ้านทั้งประเทศไทย ทั้งสิ้น 74,987 หมู่บ้าน (ร้อยละ 100)			
พื้นที่มีบริการและการแข่งขัน Commercial Area		พื้นที่ไม่มีบริการสนับสนุนจากรัฐ DE+NBTC	
Zone A เขตพื้นที่เมือง	Zone B เขตพื้นที่ศักยภาพ	Zone C (DE) เขตพื้นที่ห่างไกล ไม่เกิน 15 กม. 40,432 หมู่บ้าน	Zone C+ (NBTC) เขตพื้นที่ห่างไกลมาก เกินกว่า 15 กม. 3,920 หมู่บ้าน
30,635 หมู่บ้าน (ร้อยละ 41)		44,352 หมู่บ้าน (ร้อยละ 59)	

และโดยมติคณะทำงานร่วม ในคราวการประชุมครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ.2559 ได้มีมติแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานยกระดับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในระดับหมู่บ้าน

ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รับผิดชอบดำเนินการในเขตพื้นที่ห่างไกล ไม่เกิน 15 กิโลเมตร (Zone C) จำนวน 40,432 หมู่บ้าน และ สำนักงาน กสทช. รับผิดชอบดำเนินการในเขตพื้นที่ห่างไกลมากกว่า 15 กิโลเมตร (Zone C+) จำนวน 3,920 หมู่บ้าน ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีข้อสั่งการ “อนุมัติให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) โดยให้ ร่วมกันกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนที่ตกลงกันไว้” โดย มอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในพื้นที่เป้าหมาย จำนวน 3,920 แห่ง (พื้นที่ Zone C+) ซึ่งต่อมา สำนักงาน กสทช. ใช้ชื่อว่าพื้นที่ชายขอบ

ต่อมา ในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 ที่ประชุมได้มีมติมอบหมาย ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม (ดศ.) ดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ ครอบคลุม 24,700 หมู่บ้าน โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และมอบหมาย ให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในหมู่บ้านที่เหลือเพิ่มเติมอีกจำนวน 15,732 หมู่บ้าน โดยใช้งบประมาณ โครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2559 มาตรา 56 สำนักงาน กสทช. จะดำเนินโครงการต่อเนื่องโดยใช้ชื่อพื้นที่เป้าหมาย 15,732 หมู่บ้านนี้ว่า “พื้นที่ห่างไกล” และใช้วิธีดำเนินโครงการลักษณะเช่นเดียวกันกับการดำเนินโครงการในหมู่บ้าน พื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวนประมาณ 3,920 หมู่บ้านข้างต้น โดยสำนักงาน กสทช. ได้มุ่งเน้นเฉพาะ การขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูง (Broadband Internet Service) ใน เบื้องต้นได้กำหนดรูปแบบประเภทบริการไว้ 5 ประเภท ได้แก่ (1) การจัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะ ประจำหมู่บ้าน (2) การจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) (3) การจัดให้มี บริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) (4) การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สำหรับโรงเรียน และ (5) การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) (บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ได้แก่บริการ (2) (3) และ (4) )

## 2. วัตถุประสงค์หลักของโครงการ

2.1 เพื่อจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ในหมู่บ้านพื้นที่ ห่างไกล (Zone C) โดยมีพื้นที่เป้าหมายเป็นโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลที่อยู่ในหมู่บ้านโซน C

2.2 สนับสนุนนโยบายดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม ยกกระตบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



2.3 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่มีบริการ หรือ พื้นที่ที่มีบริการแต่ไม่เพียงพอ มีโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสารสนเทศ

### 3. นิยาม/ความหมาย

(1) การจัดทำมีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) หมายถึง การจัดทำมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลด 30/10 Mbps. ผ่าน Existing Network ครอบคลุมการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์บริการ การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และอื่น ๆ ที่กำหนด

(2) ระยะเวลาการให้บริการ หมายถึง ระยะเวลาที่ผู้ให้บริการต้องจัดทำมีบริการ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การจัดหาและการติดตั้งอุปกรณ์(300 วัน)

ระยะที่ 2 การบริหารจัดการและบำรุงรักษาต่อเนื่อง 5 ปี (60 เดือน)

ระยะที่ 3 การส่งมอบอุปกรณ์หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาโครงการ (ภายใน 60 วัน)

(3) อุปกรณ์บริการ หมายถึง เครื่อง อุปกรณ์ ที่ต้องจัดหาและทำการติดตั้ง รวมถึงการจัดสร้างสถานที่ หรือการปรับปรุงอาคารสถานที่ และอื่น ๆ ของบริการแต่ละประเภทที่กำหนด

(4) การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน การควบคุมดูแล รวมทั้งการจัดให้มีบุคลากรให้บริการ เพื่อให้บริการ และการรักษาระดับและคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

(5) การบำรุงรักษา หมายถึง การตรวจสอบ การซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนทดแทน เพื่อให้อุปกรณ์สามารถใช้งานและให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างดี มีคุณภาพประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาบริการ ทั้งการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM)

(6) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง อะไหล่ซึ่งหมดอายุการใช้งานตามระยะเวลาการใช้งานตามปกติ

(7) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ หรืออุบัติเหตุใด ๆ อันเกิดจากความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้ให้บริการ ให้คืนสภาพและหรือให้สามารถใช้งานได้ดี เช่นเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีเกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากการหมดอายุการใช้งานซึ่งต้องจัดซื้อใหม่ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย

(8) ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ชนะการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และเข้าทำสัญญาบริการกับ สำนักงาน กสทช.

(9) ผู้ใช้บริการ หมายถึง โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) นักเรียนหรือประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการประเภทต่างๆ

(10) Existing Network หมายถึง โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ผู้ให้บริการจะนำมาเชื่อมต่อเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหมู่บ้านเป้าหมายที่กำหนด

#### 4. ลักษณะประเภทการจัดให้มีบริการ

การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำแนกประเภทบริการ ดังนี้

ประเภทที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (Wi-Fi) หมู่บ้าน ประกอบด้วย การจัดหาชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (แบบไร้สาย) และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด รวมถึงการบริหารจัดการ การบำรุงรักษาสัญญาณ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (Wi-Fi) ในหมู่บ้านเป้าหมายตลอดระยะเวลาการบริการ

ประเภทที่ 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Net ประกอบด้วย การจัดให้มีสถานที่บริการ โดยทำการสร้างอาคารบริการภายในบริเวณโรงเรียนตามแบบรูปรายการที่กำหนด พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด รวมถึงการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและบริการชุมชนในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดตลอดระยะเวลาบริการ

ประเภทที่ 3 การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap ประกอบด้วย การจัดให้มีสถานที่บริการโดยทำการปรับปรุงภายในห้องเรียนของโรงเรียนตามแบบรูปรายการที่กำหนด พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด รวมถึงการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและบริการชุมชนในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดตลอดระยะเวลาบริการ

ประเภทที่ 4 การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงเรียน (Last mile to School) ประกอบด้วย การจัดให้มีชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (แบบไร้สายและแบบมีสาย) สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และอื่น ๆ ตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและชุมชนในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดตลอดระยะเวลาบริการ

ประเภทที่ 5 การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) (Last mile to Sub-district Health Promoting

Hospital) ประกอบด้วย การจัดให้มีชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (แบบไร้สายและแบบสาย) สัญญาณ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และอื่น ๆ ภายใน รพ.สต. ตามสถานที่ จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่แพทย์ พยาบาล ผู้ป่วย ภายใน รพ.สต. ในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนด และ บริการชุมชนในบริเวณใกล้เคียงตลอดระยะเวลาบริการ

ลำดับ	หน่วยงานสังกัด สพฐ.	ศูนย์ USO NET (ประเภท 2)	ห้อง USO Wrap (ประเภท 3)	สัญญาณ Wi-Fi (ประเภท 4)	จำนวนโรงเรียน ทั้งหมด
1	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา (สปป.)	146	1,463	2,663	4,272
2	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา (สพม.)	39	80	26	145
3	สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (สศศ.)	-	-	2	2
	รวม	185	1,543	2,691	4,419

## 6. การบริหารจัดการศูนย์อินเทอร์เน็ต

6.1 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาในการติดตั้งอุปกรณ์ (ระยะที่ 1) แล้ว ผู้ให้บริการจะจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตลอดระยะเวลาการให้บริการ (ระยะที่ 2) เป็นเวลา 5 ปี โดยมีการจัดให้มีบุคลากร ประจำศูนย์บริการ USO Net (ประเภทที่ 2) และห้องบริการ USO Wrap (ประเภทที่ 3) ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติ ผ่านการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ประจำศูนย์ได้เป็นอย่างดี ทำหน้าที่ประสานงานในการให้ คำปรึกษาหารือ และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการให้บริการรวมทั้งประสานงานกับตัวแทนหรือผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ตลอดระยะเวลาบริการ 5 ปี

6.2 การบริการบำรุงรักษา ผู้ให้บริการจะทำหน้าที่ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ตลอดจนถึง อำนวยความสะดวกสำหรับบริการประเภทต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างดี มีประสิทธิภาพ ตลอดเวลาการให้บริการ (5ปี) โดยจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคให้บริการตลอดเวลาในวันทำการปกติ และสามารถ ติดต่อแจ้งปัญหาทาง Call Center Service เพื่อรับแจ้งข้อขัดข้องของการใช้บริการ เพื่อให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ที่กำหนด

รายชื่อโรงเรียนพื้นที่เป้าหมาย

โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ในสถานศึกษา

ที่	รหัส	ชื่อหน่วยงาน	หมู่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	หน่วยงาน/สังกัด	ประเภทบริการ
1	50010024	โรงเรียนสังวาลย์วิทยา	หมู่ 9 คอยสุเทพ	สุเทพ	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
2	50010047	โรงเรียนบ้านป่าป้อง	หมู่ 3 ป่าป้อง	ป่าป้อง	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
3	50010051	โรงเรียนบ้านโป่งกุ่ม	หมู่ 4 โป่งกุ่ม	ป่าเมี่ยง	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
4	50010056	โรงเรียนบ้านตลาดขี้เหล็ก	หมู่ 1 ตลาดขี้เหล็ก	แม่โป่ง	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
5	50010058	โรงเรียนแม่โป่งประชาสามัคคี	หมู่ 6 ห้วยอ่าง	แม่โป่ง	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
6	50010096	โรงเรียนวัดร้องวัวแดง	หมู่ 3 ร้องวัวแดง	ร้องวัวแดง	สันกำแพง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
7	50010108	โรงเรียนวัดลานตอง	หมู่ 3 ลานตอง	ห้วยทราย	สันกำแพง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
8	50010126	โรงเรียนวัดดอนชัย	หมู่ 6 บ้านดอนชัย	แม่ทา	แม่ออน	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
9	50010135	โรงเรียนวัดเปาสามขา	หมู่ 3 บ้านเปาสามขา	ออนกลาง	แม่ออน	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wi-Fi
10	50010046	โรงเรียนบ้านป่าไม้แดง	หมู่ 2 ป่าไม้แดง	ป่าป้อง	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wrap
11	50010125	โรงเรียนวัดห้วยทราย	หมู่ 4 บ้านห้วยทราย	แม่ทา	แม่ออน	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	USO Wrap
12	50010062	โรงเรียนชลประทานผาแตก	หมู่ 2 ตลาดใหม่	ลวงเหนือ	ดอยสะเก็ด	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 1	ศูนย์ USO Net
13	50020004	โรงเรียนบ้านบวกหม้อ	หมู่ 1 บวกหม้อ	ขี้เหล็ก	แม่แตง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
14	50020010	โรงเรียนวัดห้วยไร่	หมู่ 9 ห้วยไร่	ขี้เหล็ก	แม่แตง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
15	50020014	โรงเรียนบ้านปางไม้แดง	หมู่ 3 ปางไม้แดง	บ้านช้าง	แม่แตง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
16	50020015	โรงเรียนบ้านช้างใน	หมู่ 2 เก้ามะค่า	บ้านช้าง	แม่แตง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
17	50020046	โรงเรียนบ้านปางอ่าง	หมู่ 1 ปางอ่าง	สบเปิง	แม่แตง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
18	50020073	โรงเรียนบ้านน้ำริน	หมู่ 3 ห้วยน้ำริน	ขี้เหล็ก	แม่ริม	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
19	50020102	โรงเรียนบ้านกาดฮาว	หมู่ 4 กาดฮาว	สะลวง	แม่ริม	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
20	50020139	โรงเรียนบ้านแม่ลานคำ	หมู่ 6 แม่ลานคำ	สะเมิงใต้	สะเมิง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
21	50020140	โรงเรียนชุมชนบ้านแม่สาบ	หมู่ 1 แม่สาบ	สะเมิงใต้	สะเมิง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
22	50020166	โรงเรียนบ้านประดู่วิทยา	หมู่ 2 ประดู่	แม่ป๋ง	พร้าว	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
23	50020178	โรงเรียนบ้านสันปง	หมู่ 5 สันปง	สันทราย	พร้าว	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
24	50020200	โรงเรียนบ้านหนองมะจับ	หมู่ 1 หนองมะจับ	แม่แฝก	สันทราย	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
25	50020201	โรงเรียนบ้านโป่ง	หมู่ 2 โป่ง	แม่แฝก	สันทราย	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
26	50020202	โรงเรียนบ้านร่มหลวง	หมู่ 4 ร่มหลวง	แม่แฝก	สันทราย	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
27	50020203	โรงเรียนบ้านศรีงาม	หมู่ 5 ศรีงาม	แม่แฝก	สันทราย	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
28	50020204	โรงเรียนบ้านแม่แต	หมู่ 12 หนองไหว	แม่แฝก	สันทราย	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
29	50020212	โรงเรียนบ้านแม่แฝก	หมู่ 1 แม่แฝก	แม่แฝกใหม่	สันทราย	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wi-Fi
30	50020007	โรงเรียนร่ำเปิงวิทยา	หมู่ 6 ร่ำเปิง	ขี้เหล็ก	แม่แตง	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wrap
31	50020083	โรงเรียนบ้านโป่งแยงใน	หมู่ 1 โป่งแยงใน	โป่งแยง	แม่ริม	เชียงใหม่	สพป.เชียงใหม่ เขต 2	USO Wrap

ที่	รหัส	ชื่อหน่วยงาน	หมู่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	หน่วยงาน/สังกัด	ประเภทบริการ
4355	36022008	โรงเรียนหนองคอนไทยวิทยาคม	หมู่ 2 โนนข่า	หนองคอนไทย	ภูเขียว	ชัยภูมิ	สพม.เขต 30	ศูนย์ USO Net
4356	30062009	โรงเรียนบึงพะไล	หมู่ 4 พะไล	บึงพะไล	แก่งสนามนาง	นครราชสีมา	สพม.เขต 31	ศูนย์ USO Net
4357	32022013	โรงเรียนดอนแรดวิทยา	หมู่ 8 หนองตอ	ดอนแรด	รัตนบุรี	สุรินทร์	สพม.เขต 33	USO Wi-Fi
4358	32022018	โรงเรียนหนองอียอวิทยา	หมู่ 1 หนองอียอ	หนองอียอ	สนม	สุรินทร์	สพม.เขต 33	USO Wi-Fi
4359	32012019	โรงเรียนเทนมีย์มิตรประชา	หมู่ 2 บ้านเกรียด	เทนมีย์	เมืองสุรินทร์	สุรินทร์	สพม.เขต 33	USO Wrap
4360	50022003	โรงเรียนสันป่ายางวิทยาคม	หมู่ 2 สันป่ายาง	สันป่ายาง	แม่แตง	เชียงใหม่	สพม.เขต 34	USO Wrap
4361	50042006	โรงเรียนสองแคววิทยาคม	หมู่ 14 บ้านหลังม่อน	ดอยหล่อ	ดอยหล่อ	เชียงใหม่	สพม.เขต 34	ศูนย์ USO Net
4362	51012010	โรงเรียนน้ำดิบวิทยาคม	หมู่ 1 เหล่าปากก้อย	น้ำดิบ	ป่าซาง	ลำพูน	สพม.เขต 35	USO Wrap
4363	52012012	โรงเรียนประชาราชาวิทยา	หมู่ 1 นาแรม	บ้านร้อง	งาว	ลำปาง	สพม.เขต 35	USO Wrap
4364	52012015	โรงเรียนแม่สันวิทยา	หมู่ 1 ป่าเหยียง	แม่สัน	ห้างฉัตร	ลำปาง	สพม.เขต 35	USO Wrap
4365	52022005	โรงเรียนแม่พริกวิทยา	หมู่ 5 พระบาท	พระบาทวังตวง	แม่พริก	ลำปาง	สพม.เขต 35	USO Wrap
4366	57042008	โรงเรียนไม้ยาวิทยาคม	หมู่ 4 สันสะอาด	ไม้ยา	พญาเม็งราย	เชียงราย	สพม.เขต 36	USO Wi-Fi
4367	56022002	โรงเรียนพญาลอวิทยาคม	หมู่ 11 ร่องแมตสันติสุข	ทุ่งรวงทอง	จุน	พะเยา	สพม.เขต 36	USO Wrap
4368	57022003	โรงเรียนนครวิทยาคม	หมู่ 3 สันนคร	สันมะเค็ด	พาน	เชียงราย	สพม.เขต 36	USO Wrap
4369	57022004	โรงเรียนแม่ฮ้อวิทยาคม	หมู่ 13 สันป่าเมา	แม่ฮ้อ	พาน	เชียงราย	สพม.เขต 36	USO Wrap
4370	56012002	โรงเรียนปากกวีวิทยาคม	หมู่ 6 ห้วยลึก	บ้านตุน	เมืองพะเยา	พะเยา	สพม.เขต 36	ศูนย์ USO Net
4371	56012008	โรงเรียนดงเจนวิทยาคม	หมู่ 13 กว้านสันติสุข	ดงเจน	ภูกามยาว	พะเยา	สพม.เขต 36	ศูนย์ USO Net
4372	54022003	โรงเรียนบ้านหนองช้าง	หมู่ 5 หนองช้างน้ำ	บ้านกาศ	สูงเม่น	แพร่	สพม.เขต 37	USO Wi-Fi
4373	55012004	โรงเรียนน่านประชาอุทิศ	หมู่ 9 น้ำครกใหม่พัฒนา	กองควาย	เมืองน่าน	น่าน	สพม.เขต 37	USO Wi-Fi
4374	54012006	โรงเรียนห้วยม้าวิทยาคม	หมู่ 11 ห้วยม้า	ห้วยม้า	เมืองแพร่	แพร่	สพม.เขต 37	USO Wrap
4375	55022006	โรงเรียนสารธรรมวิทยาคาร	หมู่ 5 ปง 1	ตาลชุม	ท่าวังผา	น่าน	สพม.เขต 37	USO Wrap
4376	54012010	โรงเรียนสองพิทยาคม	หมู่ 6 ลองลือบุญ	บ้านหนูน	สอง	แพร่	สพม.เขต 37	ศูนย์ USO Net
4377	55022004	โรงเรียนมัธยมปากกลาง	หมู่ 1 น้ำเปิน	ปากกลาง	ปัว	น่าน	สพม.เขต 37	ศูนย์ USO Net
4378	63012013	โรงเรียนวังเจ้าวิทยาคม	หมู่ 14 สบยมใต้	เชียงทอง	วังเจ้า	ตาก	สพม.เขต 38	USO Wrap
4379	64022015	โรงเรียนชัยมงคลพิทยา	หมู่ 9 ใหม่เขาแก้ว	เขาแก้วศรีสมบูรณ์	ทุ่งเสลี่ยม	สุโขทัย	สพม.เขต 38	USO Wrap
4380	63022002	โรงเรียนแม่จะเรธาวิทยาคม	หมู่ 3 แม่จะเรธาสองแคว	แม่จะเรธา	แม่ระมาด	ตาก	สพม.เขต 38	ศูนย์ USO Net
4381	64022005	โรงเรียนบ้านไร่พิทยาคม	หมู่ 7 บ้านไร่	บ้านไร่	ศรีสำโรง	สุโขทัย	สพม.เขต 38	ศูนย์ USO Net
4382	65032013	โรงเรียนวังมะदानพิทยาคม	หมู่ 9 วังมะदान	วังฆ้อง	พรหมพิราม	พิษณุโลก	สพม.เขต 39	USO Wi-Fi
4383	53012013	โรงเรียนด่านแม่คำมันพิทยาคม	หมู่ 4 ด่านแม่คำมันกลาง	ด่านแม่คำมัน	ลับแล	อุตรดิตถ์	สพม.เขต 39	USO Wrap
4384	65012007	โรงเรียนดอนทองวิทยา	หมู่ 1 ดอนทอง	ดอนทอง	เมืองพิษณุโลก	พิษณุโลก	สพม.เขต 39	USO Wrap
4385	65022010	โรงเรียนวังพิกุลวิทยาศึกษา	หมู่ 11 หนองตาสี	วังพิกุล	วังทอง	พิษณุโลก	สพม.เขต 39	USO Wrap
4386	65022011	โรงเรียนเนินมะปรางศึกษาวิทยา	หมู่ 4 ชุ่มขี้เหล็ก	บ้านน้อยชุ่มขี้เหล็ก	เนินมะปราง	พิษณุโลก	สพม.เขต 39	ศูนย์ USO Net
4387	19022006	โรงเรียนบ้านท่ามะปรางวิทยา	หมู่ 1 ท่ามะปราง	ท่ามะปราง	แก่งคอย	สระบุรี	สพม.เขต 4	ศูนย์ USO Net



ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต

USO Net และ USO Wrap

ภายใต้

โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2

สัญญาเลขที่ ๐๐๐๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ โดย กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต

# Agenda



1. องค์กรความรู้เกี่ยวกับโครงการ USO (Universal Service Obligation)
2. จำแนกพื้นที่ดำเนินโครงการ
3. ความหมายที่ควรรู้
4. โครงสร้างทีมบริหารจัดการโครงการ
5. SLA (Service Level Agreement)
6. ประเภทการให้บริการอินเทอร์เน็ต
7. อุปกรณ์ภายในศูนย์ USO NET & USO Wrap
8. ระบบไฟฟ้าภายในศูนย์ (Circuit Breaker)
9. ข้อควรระวัง และปัญหาที่ผู้ดูแลศูนย์พบเป็นประจำ
10. ขอบเขตงาน และหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์
11. ข้อควรปฏิบัติในการเข้าใช้งานศูนย์
12. ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับ ผู้ดูแลศูนย์ USO Net / USO Wrap
13. ขั้นตอนประสานแจ้งเหตุขัดข้องการให้บริการของศูนย์
14. แนะนำการลงเวลาการปฏิบัติงาน และ บันทึกข้อมูล

# USO (Universal Service Obligation)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ สำนักงาน กสทช. (NBTC)  
(National Broadcasting and Telecommunication Commission)

เป็นหน่วยงานอิสระของรัฐ มีบทบาทหน้าที่ใน การบริหารความถี่วิทยุ เพื่อกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ในส่วนของโครงการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation) เรียกโดยย่อว่า USO เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## บริการโทรคมนาคม

บริการโทรคมนาคม  
พื้นฐานโดยทั่วถึงถือเป็น  
ปัจจัยพื้นฐานในการ  
พัฒนา เศรษฐกิจ สังคม

## ลดความเหลื่อมล้ำ

เป็นประโยชน์ในการลด  
ความเหลื่อมล้ำในการ  
เข้าถึงบริการ  
โทรคมนาคม

## พัฒนาคุณภาพชีวิต

เปิดโอกาสให้มีการเข้าถึงการ  
ติดต่อสื่อสารโทรคมนาคมมาก  
ยิ่งขึ้น อันจะทำให้ประชาชน  
ได้รับข้อมูลข่าวสารที่จะช่วย  
พัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น

## พัฒนาความรู้

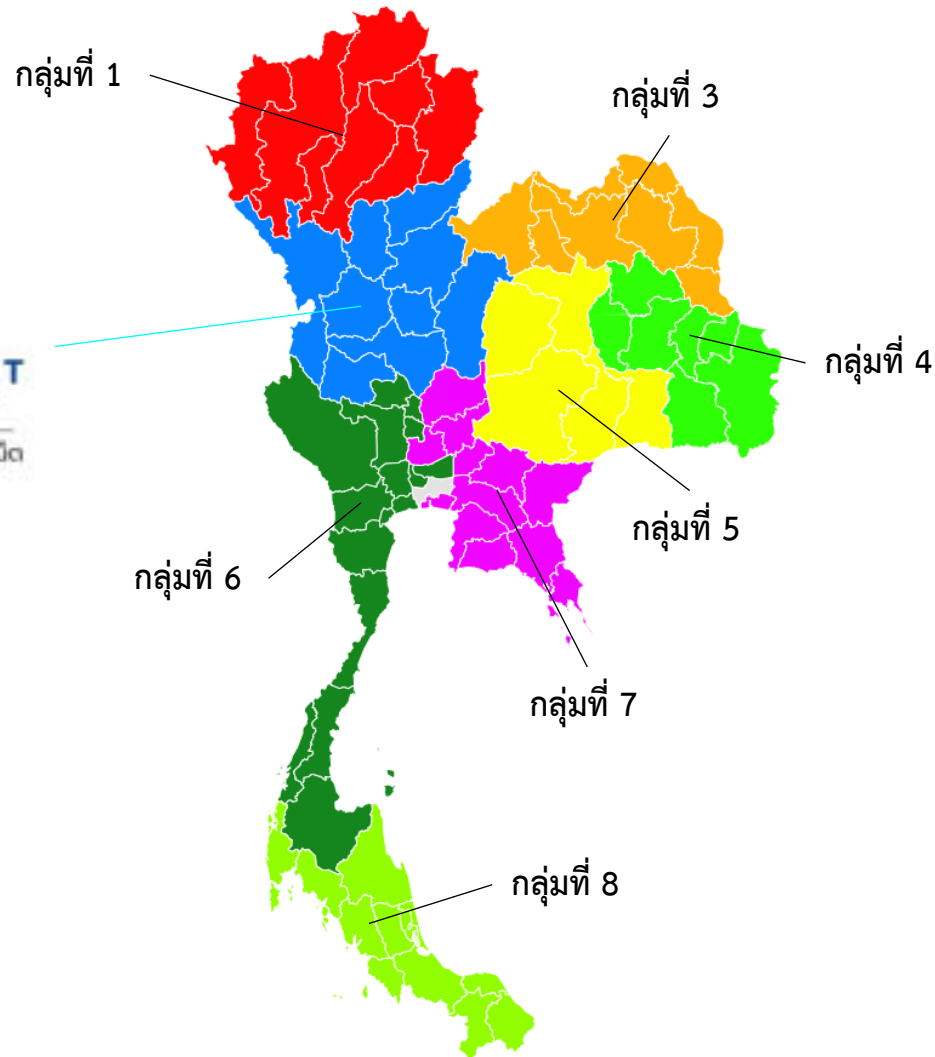
พัฒนาความรู้ ส่งเสริมการ  
เรียนรู้ของนักเรียนในชนบท  
และพัฒนาการประกอบอาชีพ  
ให้กับประชาชนในชุมชน และ  
เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความ  
เข้มแข็งให้กับชุมชนอย่าง  
ยั่งยืนต่อไป



# จำแนกพื้นที่ดำเนินโครงการ



กลุ่มที่ 2



กลุ่มที่ 1 ภาคเหนือ 1

จำนวน 2,275 หมู่บ้าน

กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2

จำนวน 1,838 หมู่บ้าน

กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1

จำนวน 1,936 หมู่บ้าน

กลุ่มที่ 4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2

จำนวน 2,102 หมู่บ้าน

กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3

จำนวน 2,096 หมู่บ้าน

กลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1

จำนวน 1,885 หมู่บ้าน

กลุ่มที่ 7 ภาคกลาง 2

จำนวน 1,908 หมู่บ้าน

กลุ่มที่ 8 ภาคใต้

จำนวน 1,544 หมู่บ้าน

# ความหมายที่ควรรู้



**TOR** : Term of Reference ขอบเขตงานที่กำหนด

**Zone C (เขตพื้นที่ห่างไกล)** : จากระยะห่าง ex-node ระหว่าง 3-15 กิโลเมตร

**Corrective Maintenance (CM)** : การแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง ที่เกิดจากการกระทำ การเสื่อมสภาพ หรืออุบัติเหตุใดๆ ที่ส่งผลต่อการให้บริการของศูนย์ ให้ใช้งานได้ตามปกติ

**Preventive Maintenance (PM)** : การบำรุงรักษาอุปกรณ์ สถานที่ และทุกส่วนของศูนย์บริการ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ดี โดยจะมีรอบระยะเวลาในการเข้าบำรุงรักษาตามเวลาที่กำหนด ทุกๆ 3 เดือนครั้งโดยแต่ละครั้งต้องอยู่ระหว่าง 70 – 100 วัน

**SLA (Service Level Agreement)** : ข้อกำหนดระดับการให้บริการ

**ผู้ให้บริการ** : หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

**ผู้ให้บริการ** : หมายถึง คู่สัญญา ระหว่าง สำนักงาน กสทช. กับ ผู้ดำเนินงาน (Operator) ในที่นี้คือ กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต

**ผู้รับบริการ** : หมายถึง โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) นักเรียนหรือประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการประเภทต่างๆ

# โครงสร้างของโครงการ



namb.



Universal Service Obligation



BLISS PLANET  
JOINT VENTURE

กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ สำนักงาน กสทช. (NBTC) โดยโครงการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation) เรียกโดยย่อว่า USO เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต (“กิจการร่วมค้า”) คู่สัญญา กับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ สำนักงาน กสทช. (NBTC) ภายใต้ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2 (สังกัดของผู้ดูแลศูนย์ฯ)

บริษัท ไอบีเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ผู้รับจ้างช่วง จากผู้ว่าจ้าง กิจการร่วมค้า บลิส แพลนเน็ต (“กิจการร่วมค้า”) เพื่อบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำศูนย์ สำหรับงานบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Net และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Wrap ในโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2 ของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

# SLA (Service Level Agreement)

Normal Service Level	ระดับปกติ	เกินกว่าข้อกำหนด 8 ชั่วโมง	อัตราค่าปรับชั่วโมงละ 5,000.- บาท
Medium Service Level	ระดับปานกลาง	เกินกว่าข้อกำหนด 19 ชั่วโมง	อัตราค่าปรับชั่วโมงละ 8,000.- บาท
High Service Level	ระดับสูง	เกินกว่าข้อกำหนด 10 ชั่วโมง	อัตราค่าปรับชั่วโมงละ 10,000.- บาท

**การบริการระดับปกติ (Normal Service Level) :** ไม่มีอุปกรณ์ชำรุด เป็นกรณีขัดข้องเล็กน้อย ไม่กระทบต่อการให้บริการอินเทอร์เน็ต สามารถรีโมท เข้าแก้ไขได้



เดินทาง  
6 ชม.



วิเคราะห์  
1 ชม.



แก้ไข  
1 ชม.

**การบริการระดับสูง (High Service Level) :** ไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ ในแต่ละจุดบริการ หรือทุกจุดบริการ



เดินทาง  
6 ชม.



วิเคราะห์  
1 ชม.



แก้ไข  
3 ชม.

**การบริการระดับปานกลาง (Medium Service Level) :** มีเปลี่ยนอุปกรณ์ หรือชำรุดเฉพาะจุด ไม่กระทบจุดอื่นโดยอินเทอร์เน็ต ยังสามารถใช้งานได้ แต่คุณภาพต่ำลงไม่ติดตั้งเดิม



เดินทาง  
6 ชม.



วิเคราะห์  
1 ชม.



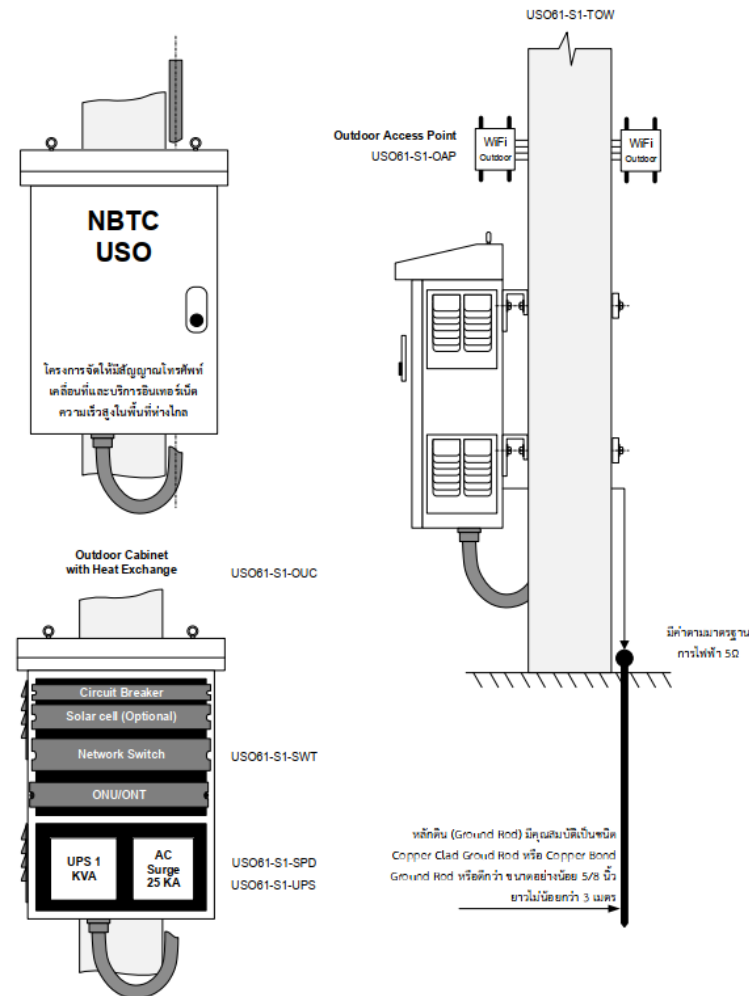
แก้ไข  
12 ชม.

# ประเภทการให้บริการอินเทอร์เน็ต



รูปแบบ/ประเภท การบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	โครงสร้างการบริการ							
	ผ่านโครงข่าย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง Existing Network	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สาธารณะ (Wi-Fi)				ศูนย์ USO Net	อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (Last Mile)	เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์
		หมู่บ้าน	โรงเรียน	รพ.สต.	อื่นๆ			
ประเภทที่ 1	✓	✓						
ประเภทที่ 2	✓		✓			✓ (อาคาร)	✓	✓
ประเภทที่ 3	✓		✓			✓ (ห้อง)	✓	✓
ประเภทที่ 4	✓		✓				✓	✓
ประเภทที่ 5	✓			✓	✓		✓	

# ประเภทที่ 1 (Wi-Fi) หมู่บ้าน



ภาพที่ 1 ภาพการติดตั้งชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wi-Fi หมู่บ้าน (ประเภท 1)

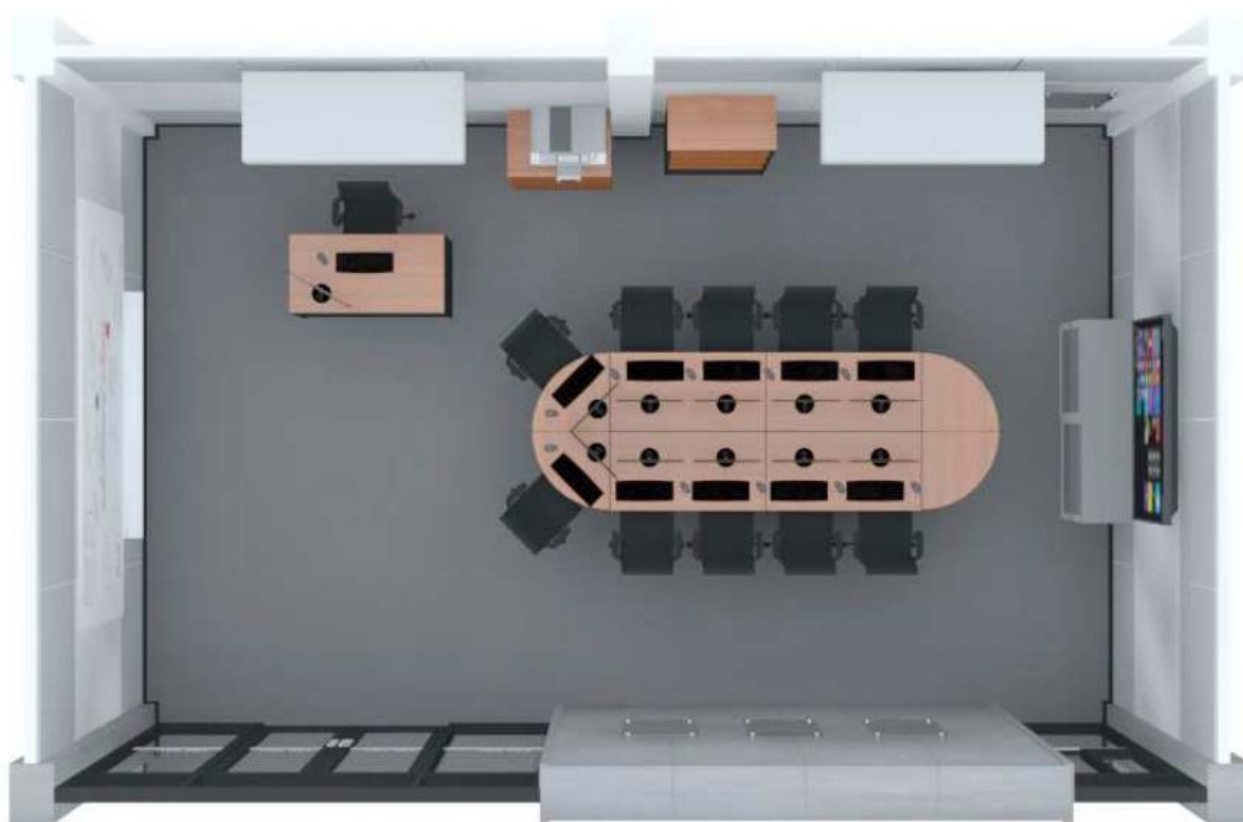
# ประเภทที่ 2 ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Net

## FURNITURE PLAN



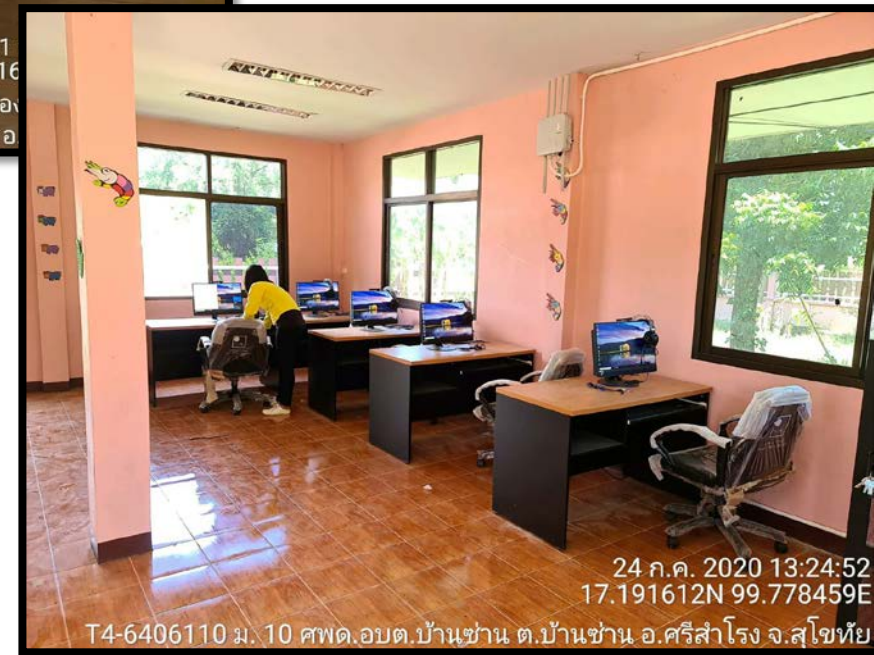
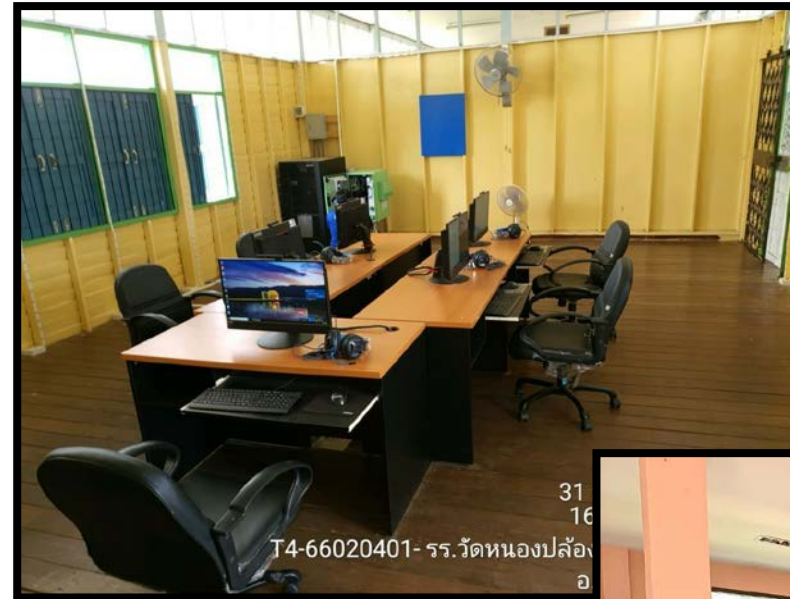
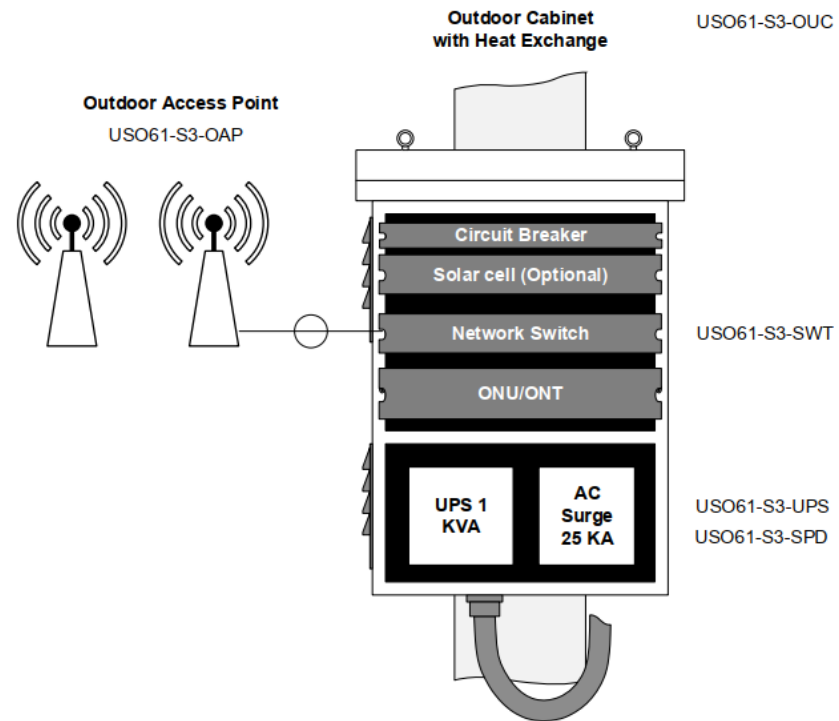
ภาพที่ 2 การจัดวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในศูนย์

# ประเภทที่ 3 ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Wrap



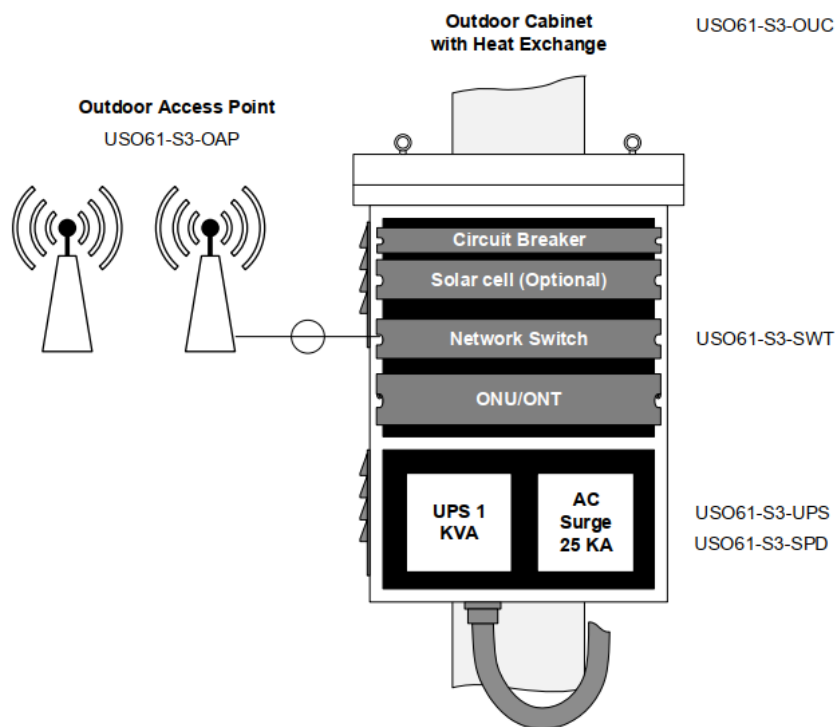


# ประเภทที่ 4 อินเทอร์เน็ตสำหรับโรงเรียน (Last mile to School)



# ประเภทที่ 5 อินเทอร์เน็ตสำหรับโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.)

(Last mile to Sub-district Health Promoting Hospital)



- - -



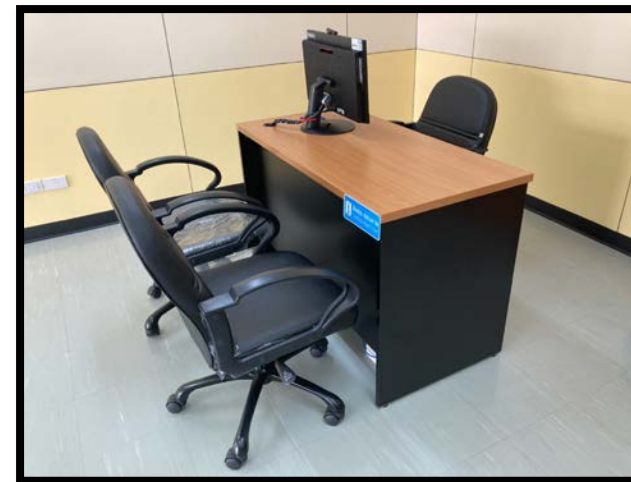
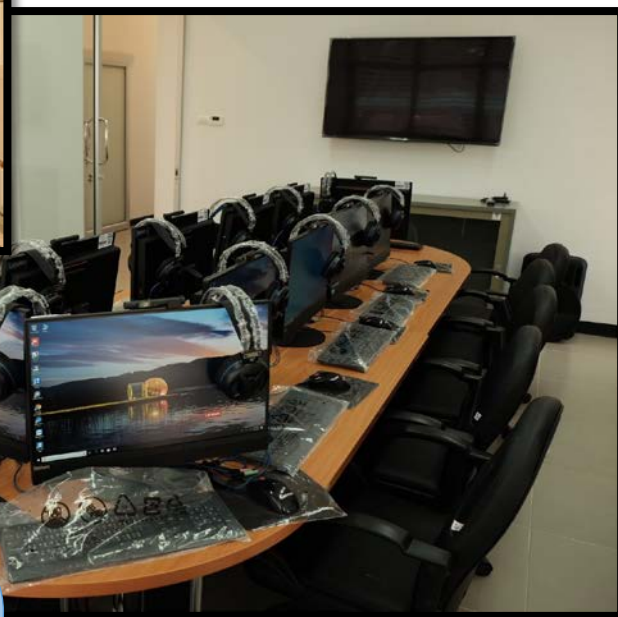
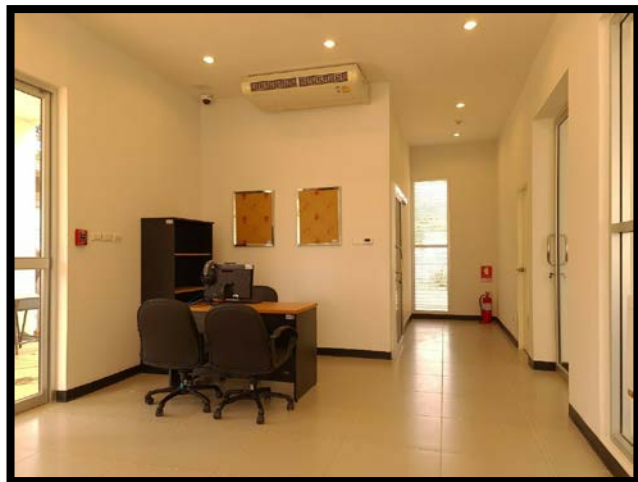
อุปกรณ์ภายในศูนย์  
USO NET & USO Wrap

## ชุดคอมพิวเตอร์ Lenovo - M820z AIO (All in One PC)



- เครื่องคอมพิวเตอร์มีการออกแบบให้ CPU Mainboard และตัวจอรวมอยู่ในเครื่องเดียวกัน (All in One PC)
- จอภาพ เป็นจอภาพสีขนาดไม่ต่ำกว่า 20 นิ้ว โดยสามารถปรับระดับขึ้นลง หรือปรับมุมก้ม-มุมเงยได้
- มีกล้อง (Camera) ชนิดติดตั้งภายใน (Built in)
- มีชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
  - Microsoft Windows 10 ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
  - ติดตั้งซอฟต์แวร์ Open Office ver.4.1.3 ติดตั้งซอฟต์แวร์ Anti-virus Version ล่าสุดที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

# ชุดโต๊ะเก้าอี้ และคอมพิวเตอร์



Type 2

USO NET

คอมพิวเตอร์ 12 ชุด

เก้าอี้ 14 ตัว

Type 3

USO Wrap

คอมพิวเตอร์ 11 ชุด

เก้าอี้ 13 ตัว

30 ต.ค. 2020 12:52:02  
15.513882N 101.180496E

T3-67060401 โรงเรียนนาสนนวิทยา  
ชม 1 นาสนน ต.นาสนน อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์

## Smart TV LG - UU660H



- มีความละเอียด (Resolution) ไม่น้อยกว่า 1920 x 1080 Pixels
- มีขนาดหน้าจอ 55 นิ้ว
- สามารถใช้งาน Digital TV (DVB-T2)
- เป็น Smart TV มีระบบเสียงแบบ Dolby Digital หรือ Surround Sound หรือเทียบเท่า

# ตู้ไม้ ตู้เหล็กเก็บเอกสารชนิดบานเลื่อน และชั้นวาง



ตู้เหล็กเก็บเอกสาร ชนิดบานเลื่อนกระจก  
ขนาด 150x45x90 เซนติเมตร



ตู้ไม้เก็บเอกสารชนิดบานเลื่อนทึบ  
ขนาด 800 x 400 x 840 มิลลิเมตร

ชั้นวางเอกสาร  
ชนิด 4 ชั้น

## บอร์ดโปสเตอร์ (ประชาสัมพันธ์) 5 ชุด



ประชาสัมพันธ์ ต่างๆ เช่น

กิจกรรมภายในโรงเรียน

งานกีฬาโรงเรียน

เทศกาล และงานประเพณี

บอร์ดความรู้

ประกาศจากชุมชน



โซฟาพักคอย ขนาด 3 + 1 + โต๊ะกลาง (สำหรับประเภทที่ 2)



## Speaker with Amplifier และ Microphone (Razr)

- ตู้ลำโพงสองทางเอนกประสงค์แบบมีล้อเพื่อสะดวกเคลื่อนที่
- ขนาดไม่น้อยกว่า 15 นิ้ว
- มีไมโครโฟนแบบมีสาย จำนวน 1 ตัว เหมาะสำหรับการพูดบรรยายทั่วไป และ ไมค์ลอยแบบมือถือจำนวน 2 ตัว ปรับ ECHO ได้



ไมค์ลอย แบบมือถือ



ไมโครโฟน แบบมีสาย



Adapter 15V 2A



Remote



## Multifunction Printer Brother - MFC-L3735CDN



- อุปกรณ์ที่มีความสามารถเป็น Printer, Copier, Scanner และ Fax ภายในเครื่องเดียวกัน
- สามารถใช้ได้กับ A4, Letter, Legal และ Custom โดยถาดใส่กระดาษได้ไม่น้อยกว่า 250 แผ่น
- พร้อม หมึก 2 ชุด และกระดาษ 10 รีม

# ห้องน้ำ และ ชุดปั๊มน้ำ+ถังเก็บน้ำ สำหรับบริการประเภทที่ 2



## Fire Alarm Control สำหรับประเภทที่ 2



คู่มือการใช้งานระบบ  
Fire Alarm.

## ตู้เก็บอุปกรณ์ แบบที่ 2

ตู้ Rack ปิดขนาด 19 นิ้ว 42U โดยมีความกว้างไม่น้อยกว่า 60cm ความลึกไม่น้อยกว่า 110cm และความสูงไม่น้อยกว่า 200cm



อุปกรณ์ป้องกันไฟ  
กระชอก (SPD)

SRAN

SLA

NVR (Network  
Video Record)

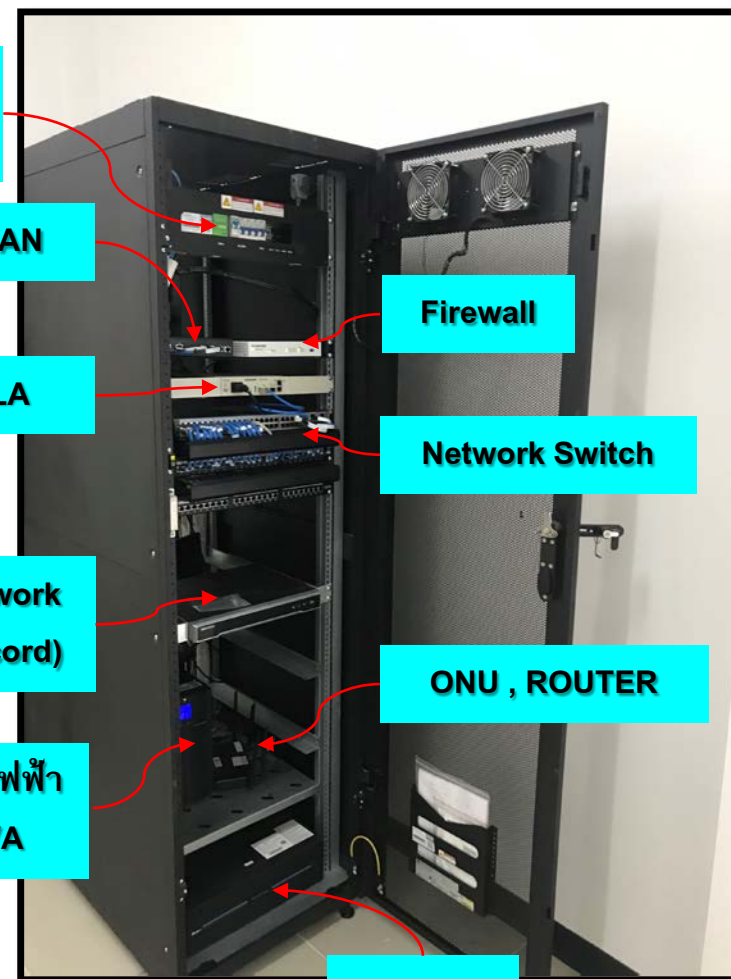
เครื่องสำรองไฟฟ้า  
ขนาด 6 KVA

Firewall

Network Switch

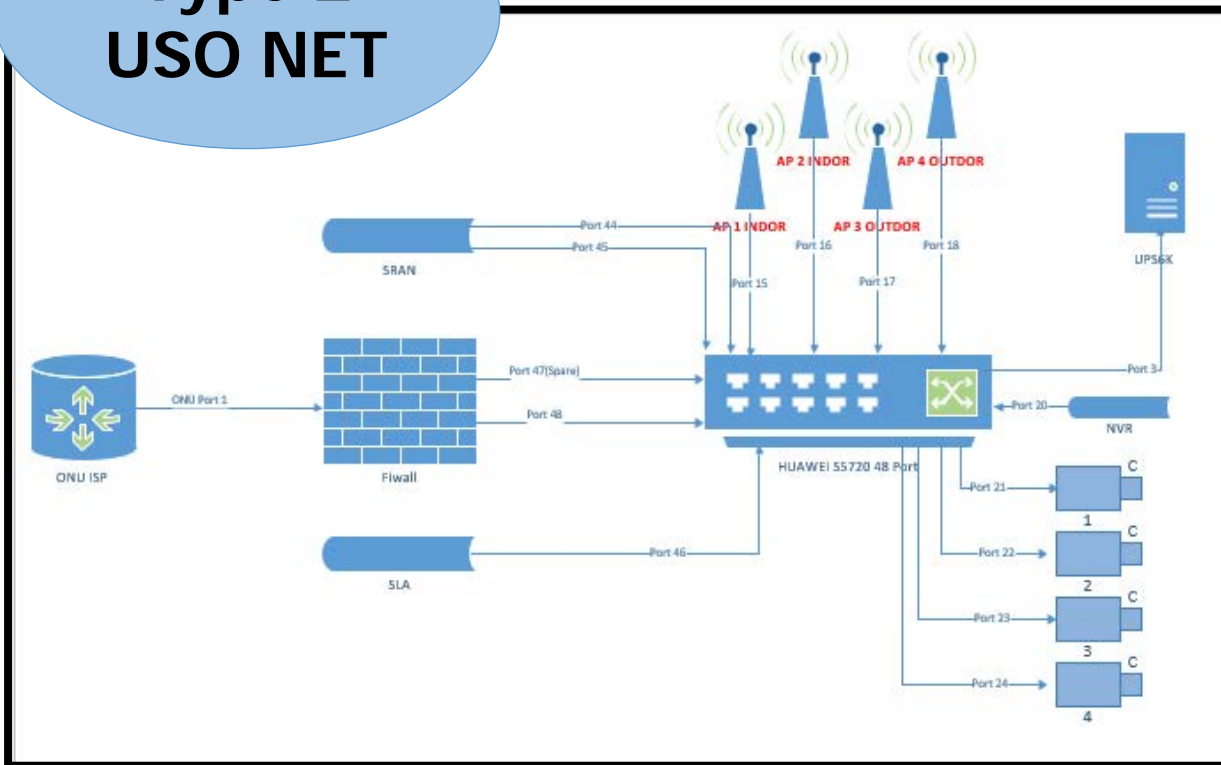
ONU , ROUTER

battery

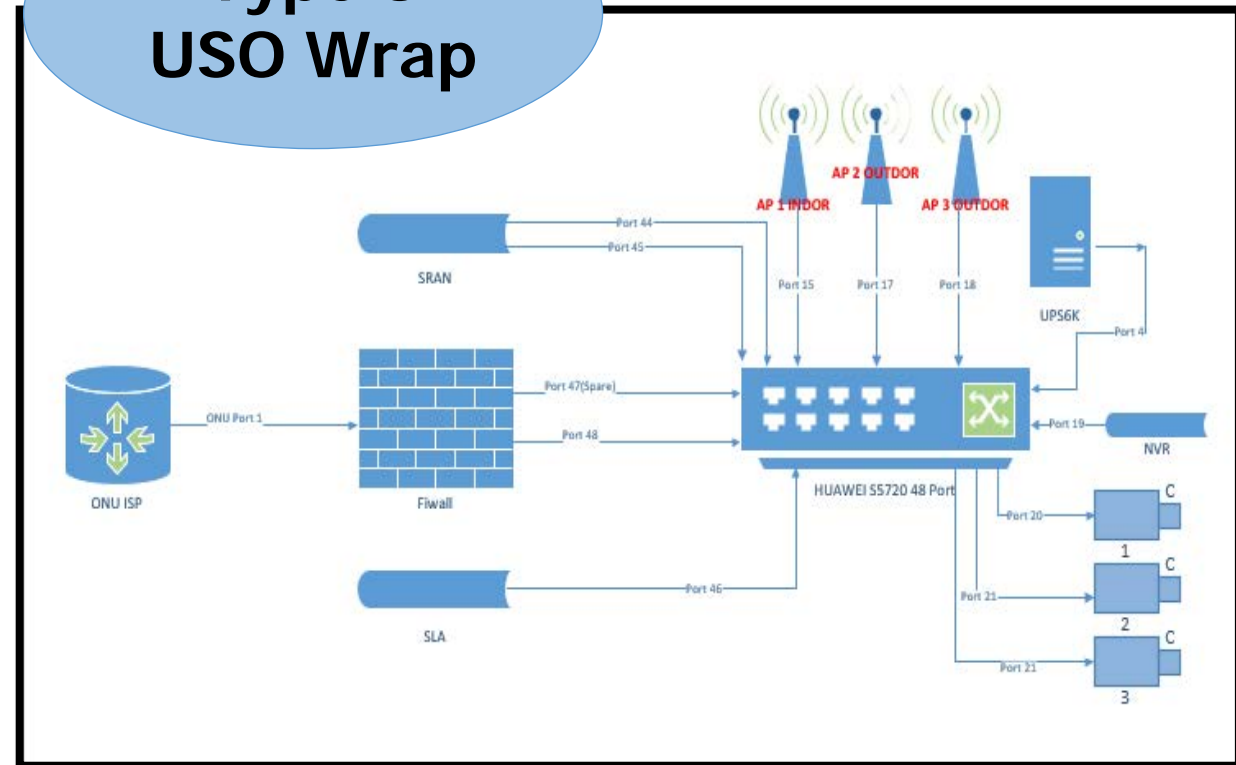


# ไดอะแกรม เชื่อมต่ออุปกรณ์ ประเภทที่ 2 และ ประเภทที่ 3

## Type 2 USO NET



## Type 3 USO Wrap



# อุปกรณ์เชื่อมต่อ

ในโครงการ USO NET นั้นได้มีการใช้บริการผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) อยู่ 3 รายหลักๆ คือ **3BB, TRUE, NT** การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้บริการจะเชื่อมโยงลูกค้าเข้ากับเทคโนโลยีรับส่งข้อมูลที่เหมาะสมในการส่งผ่านอุปกรณ์โพรโทคอลอินเทอร์เน็ต โดยใช้อุปกรณ์ และการเชื่อมต่อ แตกต่างกันไปตามพื้นที่ให้บริการ เช่น **ONU, ROUTER, L2 SWITCH**

**3BB**



**Router Mode**

**NT**



\*โดยทั่วไป **ONU** ขึ้นแสดงไฟสีเขียวทั้งหมด จะใช้งานได้ปกติ ถ้ามีไฟสีแดง **Loss** หรือบางรุ่น

**TRUE**



**cisco 1803**



**cisco 1841**



**Router Mode + Bridge Mode**



## วิธีตรวจสอบเบื้องต้น อุปกรณ์เชื่อมต่อ

ONU ของ ISP จะใช้ยี่ห้อและรุ่นต่างกันไป แต่มาตรฐานการตรวจสอบจะคล้ายๆ กัน คือไฟแสดง ( loss , power )

แสดง สีเขียว คือ ปกติ

แสดง สีแดง คือ ใช้งานไม่ได้ ต้องติดต่อ NOC ตรวจสอบต่อไป

และไฟแสดง :Lan1 ต้องติดสีเขียว ถ้าไม่ติดตรวจสอบ สาย Lan เชื่อมต่อระหว่าง ONU กับ Firewall

\*กรณีไฟฟ้าเข้าอุปกรณ์ปกติ



# FIREWALL

**Firewall** คือ เป็นอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ (อ่านว่า ไฟร์วอลล์) ไม่ให้ถูกโจมตีจากผู้ไม่หวังดีหรือการสื่อสารที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งส่วนใหญ่จะมาจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงเครือข่าย LAN ด้วย ซึ่งในปัจจุบัน **Firewall** มีทั้งอุปกรณ์ ที่เป็น Hardware และ Software.



## Network Switch

**HUAWEI : S5720-SI Series**



**Switch** เป็นอุปกรณ์ในระบบ computer network ทำหน้าที่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เข้าด้วยกันในระบบ โดยอาศัยการทำ packet switching ซึ่งจะรับ, ประมวลผล และ ส่งข้อมูลต่อไปยังอุปกรณ์ปลายทาง

# อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point / AP)



INDOOR  
Type 2 = 2 ตัว  
Type 3 = 1 ตัว

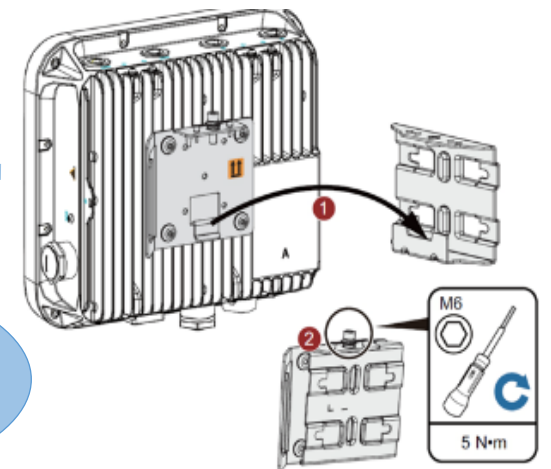


OUTDOOR  
2 ตัว



เสาอากาศ / สายอากาศ  
(Antenna)

อุปกรณ์จับยึด AP  
(Pole Mounting)



## อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (AP IN DOOR)

### HUAWEI AP4050DN



**Access Point (AP)** คืออุปกรณ์ที่มีหน้าที่ในการกระจายสัญญาณไร้สาย เป็นอุปกรณ์พื้นฐานตัวหนึ่งที่สามารถสร้างเครือข่ายไร้สายจากระบบเครือข่ายแลน (Lan) ได้ง่ายที่สุด ใช้คลื่นความถี่ในการรับส่งข้อมูลทั้ง 2 ย่านคลื่นความถี่คือย่านความถี่ 2.4 GHz และ 5 GHz ติดตั้งภายในอาคาร

## อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย AP OUTDOOR

AP8130DN



**Access Point (AP)** คืออุปกรณ์ที่มีหน้าที่ในการกระจายสัญญาณไร้สาย เป็นอุปกรณ์พื้นฐานตัวหนึ่งที่สามารถสร้างเครือข่ายไร้สายจากระบบเครือข่ายแลน(Lan)ได้ง่ายที่สุด ใช้คลื่นความถี่ในการรับส่งข้อมูลทั้ง 2 ย่านคลื่นความถี่คือย่านความถี่ 2.4 GHz และ 5 GHz สามารถกันน้ำ, กันแดดได้ ติดตั้งภายนอกอาคาร

## SLA (Service Level Agreement)



**SLA**(Service Level Agreement) คืออุปกรณ์  
ตรวจจับ LOG ความเร็ว (Speed) ของ  
อินเทอร์เน็ต Traffic การทำงาน เพื่อรักษาระดับ  
คุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าตามข้อตกลงที่ให้ไว้

SRAN



**SRAN** คือ อุปกรณ์ตรวจจับ Website พร้อมทั้งออกรายงานผลเปรียบเทียบความเสี่ยงที่พบตามมาตรฐานต่างๆ ของพ.ร.บ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ได้อัตโนมัติ ซึ่งสะดวกแก่ผู้ดูแลระบบ สามารถเก็บบันทึกข้อมูลได้ประมาณ 90 วัน เป็นไปตามกฎกระทรวง และเป็นที่ยอมรับจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, หน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชนหลายแห่งที่เลือกใช้อุปกรณ์ SRAN





## เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 6 KVA

DELTA



**UPS** (Uninterruptible Power Supply) คือ อุปกรณ์ไฟฟ้า (หรือสำรอง) ชนิดหนึ่งที่สามารถทำการจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ไฟฟ้า หรือ คอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในเวลาที่ไม่ดับ หรือ เกิดปัญหาทางไฟฟ้า โดยสามารถรับพลังงานไฟฟ้าได้ทุกสภาพ แล้วจ่ายพลังงานไฟฟ้าออกมาเป็นปกติ

## NVR Hikvision

**DS-7608NI-K2**



**NVR** (Network Video Record) คือ เครื่องบันทึกวีดีโอแบบดิจิทัล บันทึกวีดีโอลงฮาร์ดดิสก์ ผ่านระบบ LAN สำหรับกล้องไอพี IP Camera สามารถดูภาพแบบย้อนหลัง และดูแบบ Online ได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

# กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่

## OUTDOOR CAMERA



### แบบ OUTDOOR

ประเภทที่ 2 = 3 ตัว

ประเภทที่ 3 = 2 ตัว

- กล้องวงจรปิดสำหรับภายนอกอาคาร
- มีความละเอียดของภาพสูงสุดไม่น้อยกว่า 1,920x1,080 pixel
- มี frame rate ไม่น้อยกว่า 25 ภาพต่อวินาที (frame per second)
- ใช้เทคโนโลยี IR-Cut filter หรือ Infrared Cut-off Removable (ICR) สำหรับการบันทึกภาพได้ทั้งกลางวันและกลางคืนโดยอัตโนมัติ
- มี IR ที่สามารถให้แสง IR ได้ไกลไม่น้อยกว่า 30 เมตร

## INDOOR CAMERA



### แบบ INDOOR

ประเภทที่ 2 = 2 ตัว

ประเภทที่ 3 = 1 ตัว

- กล้องวงจรปิดสำหรับภายในอาคาร
- มีความละเอียดของภาพสูงสุดไม่น้อยกว่า 1,920x1,080 pixel หรือไม่น้อยกว่า 2,073,600 pixel
- มี frame rate ไม่น้อยกว่า 25 ภาพต่อวินาที (frame per second)
- ใช้เทคโนโลยี IR-Cut filter หรือ Infrared Cut-off Removable (ICR) สำหรับการบันทึกภาพได้ทั้งกลางวันและกลางคืนโดยอัตโนมัติ
- มี IR ที่สามารถให้แสง IR ได้ไกลไม่น้อยกว่า 30 เมตร

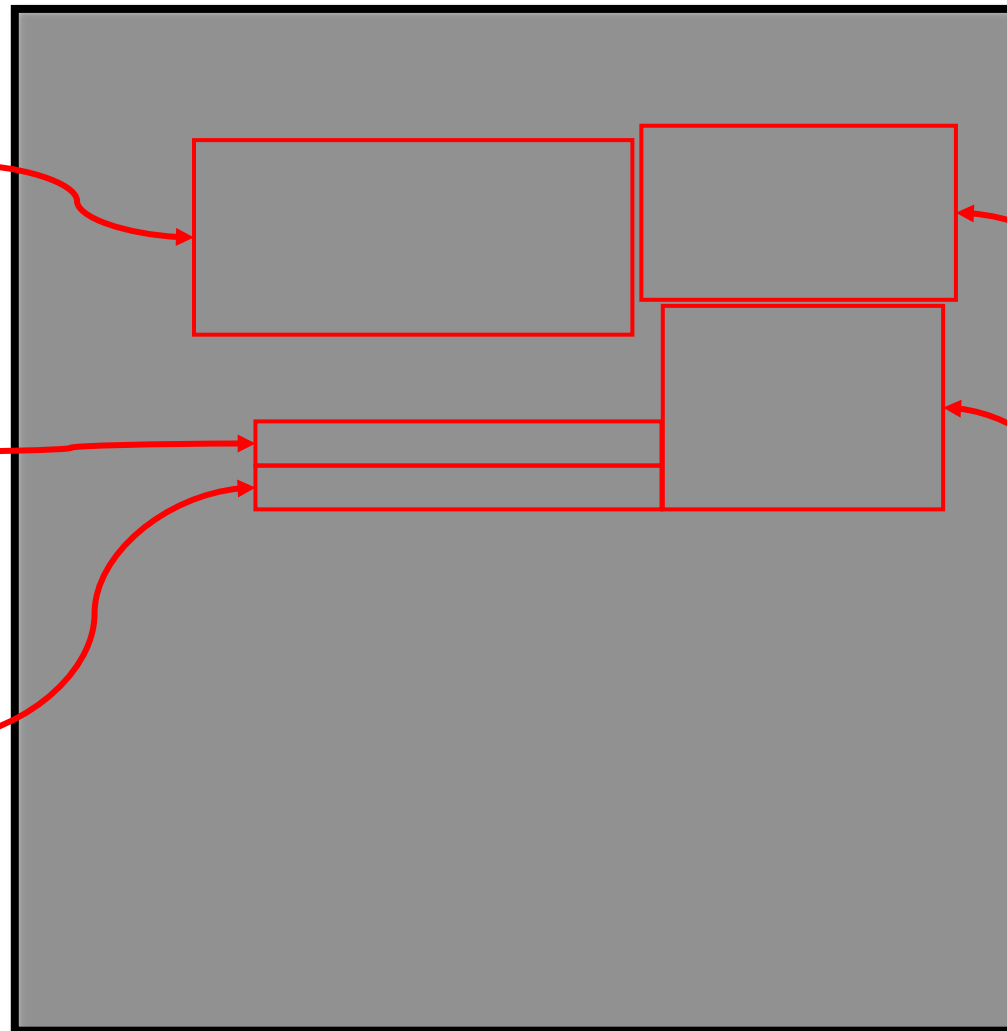
# Label ของอุปกรณ์



รหัสประเภทบริการตามที่ใช้บริการกำหนด

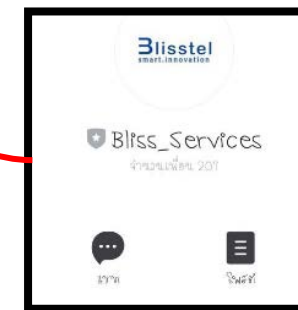
หมายเลขลำดับ (Running No.) ชุด  
อุปกรณ์แต่ละประเภทบริการ (ไม่รวม  
สาย สัญญาณใยแก้วนำแสง และหรือ  
สาย LAN)

Serial No. ของอุปกรณ์แต่ละบริการ (ถ้ามี)



สัญลักษณ์ของผู้ให้บริการ และข้อความ  
“USO Network”

หมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์รับแจ้ง  
เหตุขัดข้องของผู้ให้บริการ



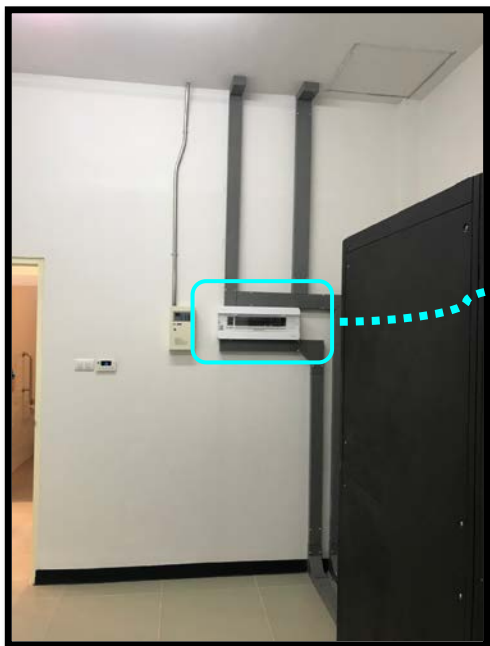
LINE – NOC แจ้งเหตุเสีย

- - -



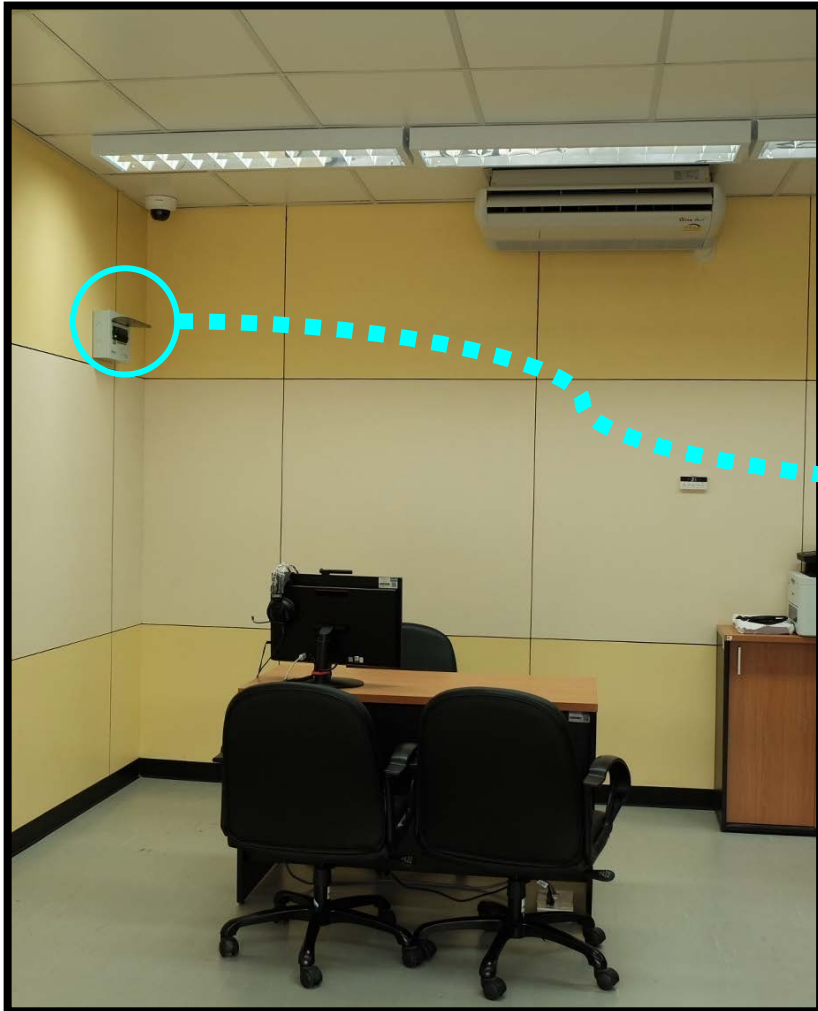
ระบบไฟฟ้าภายในศูนย์  
(Circuit Breaker)

# Circuit Breaker ประเภทที่ 2




- F1 = ตู้ประเภทที่ 2
- F2 = ไฟป้าย หรือกล่องป้าย
- F3 = PUMP
- F4 = เครื่องปรับอากาศ
- F5 = เครื่องปรับอากาศ
- F6 = เครื่องปรับอากาศ
- F7 = พัดลมระบายอากาศ
- F8 = พัดลมระบายอากาศ
- F9 = แสงสว่างภายในอาคาร
- F10 = แสงสว่างภายนอกอาคาร
- F11 = เตารับไฟฟ้าส่วนบริการ และทางเข้า
- F12 = FCP (สัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้)
- F13 = เตารับไฟฟ้าห้องประชุม
- F14 = SPARE
- F15 = SPARE
- F16 = SPARE

# Circuit Breaker ประเภทที่ 3



- F1 = ตู้ประเภทที่ 2
- F2 = แอร์ตัวที่ 1
- F3 = แอร์ตัวที่ 2
- F4 = ปลั๊กไฟ
- F5 = หลอดไฟเพดาน
- F6 = SPARE

- -



ข้อควรระวัง และปัญหาที่ผู้ดูแลศูนย์พบเจอเป็นประจำ



# ระบบเครื่องปรับอากาศ



ตรวจสอบสวิตช์เป็นประจำ ว่าถูกปิดเอาไว้หรือไม่



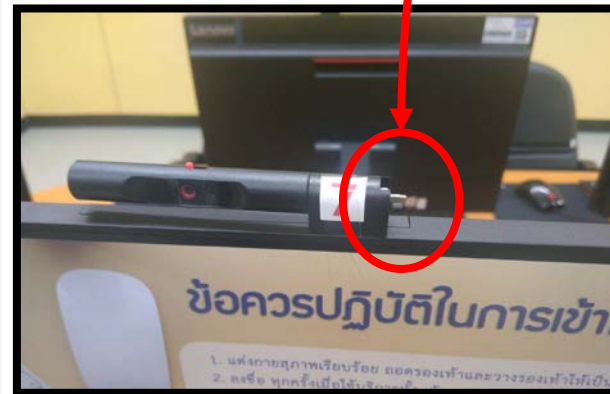
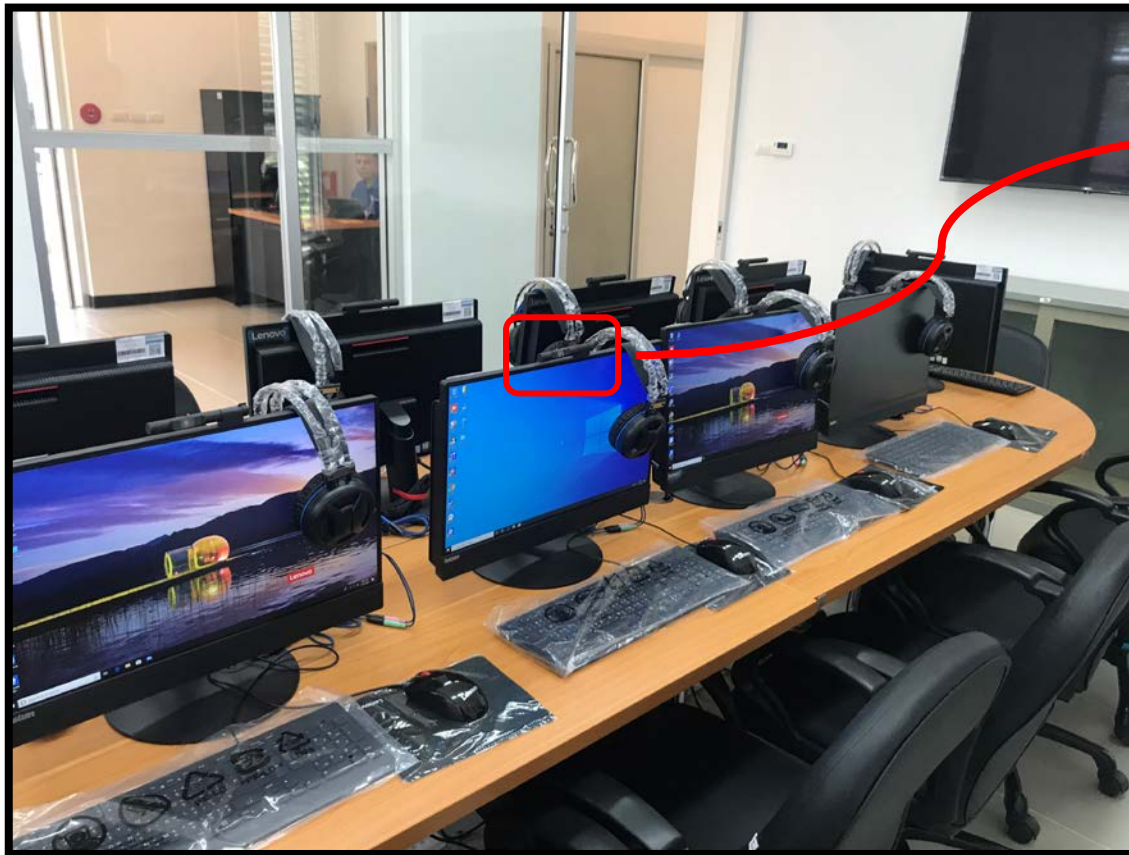
# ระบบเครื่องปรับอากาศ (น้ำหยดลงเฟอร์นิเจอร์)



# ระบบน้ำประปา



# ชุดคอมพิวเตอร์



# ประตู และหน้าต่างต่าง



Type 3



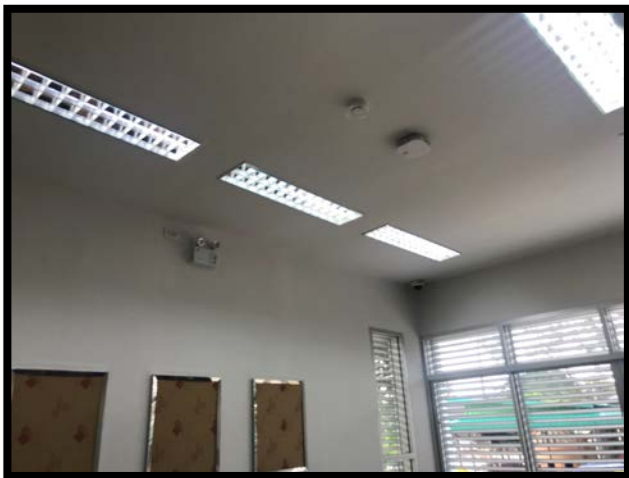
Type 2

# ปลั๊กไฟตามจุดต่างๆ



15.352769N 100.315681E  
T3-0070-60070501 โรงเรียนชุมชนบ้านหัวทราย  
ต.หัวทราย อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์  
20 มี.ค. 2021 09:17:00

# เพดานรั่วซึม



Type 2  
ตรวจสอบใบไม้ดูด  
ตันในรางน้ำ

# กำแพงลามิเนตปูผนัง

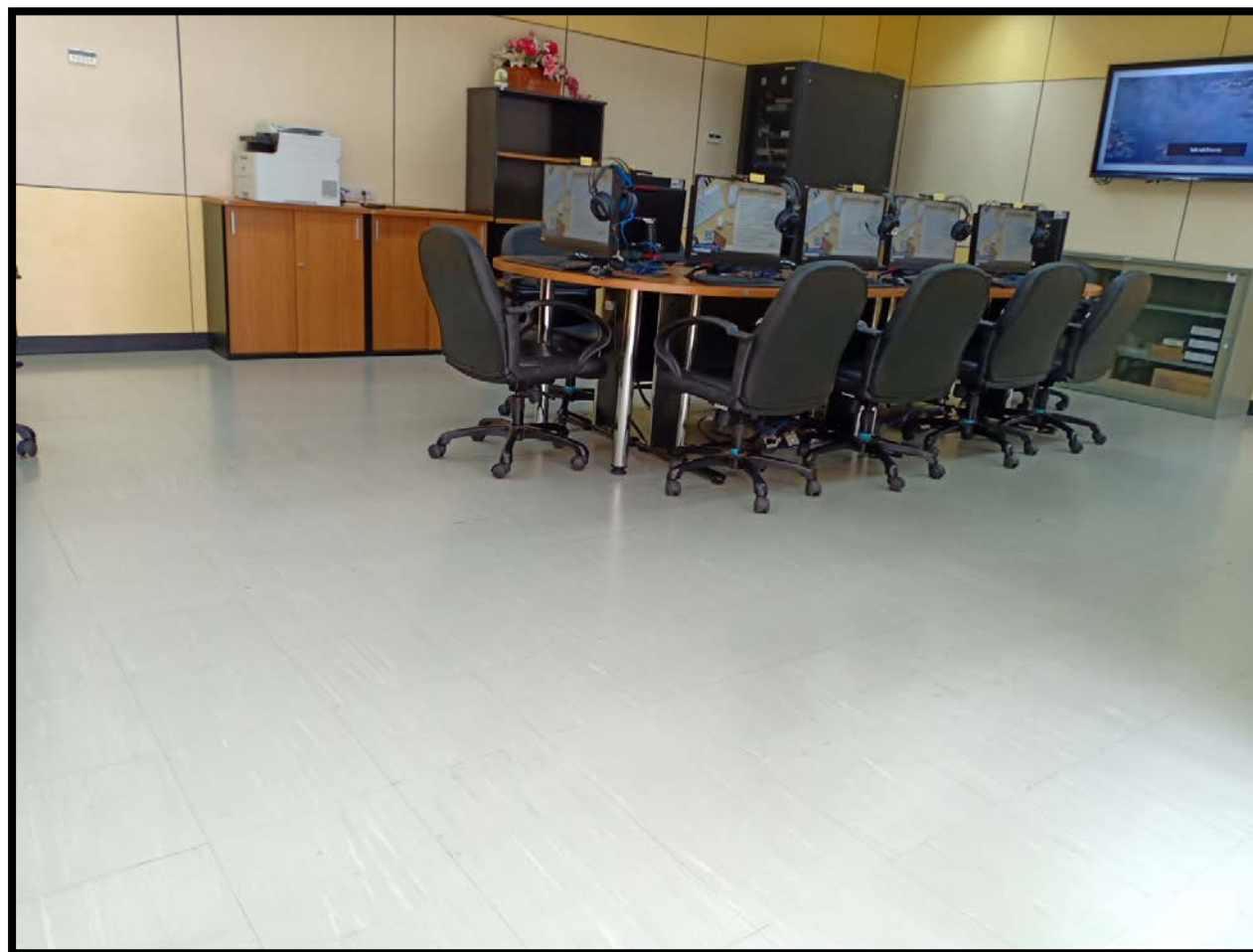




# กระจกใส



# แผนกระเบื้องยางปูพื้น



# Speaker with Amplifier



## ข้อควรปฏิบัติ ในการดูแลรักษา

1. นำลำโพงออกมาใช้งาน อาทิตย์ละหนึ่งครั้งต่อสัปดาห์ ขณะใช้งานไม่ต้องเสียบสายชาร์จ เพื่อเป็นการกระตุ้นแบตเตอรี่
2. ปิด สวิตช์ หลังใช้งานลำโพงทุกครั้ง เพื่อป้องกันแบตเตอรี่หมด หรือ สถานะไฟ LOW ซึ่งเป็นสาเหตุของแบตเตอรี่เสื่อม
3. นำลำโพงออกมาใช้งาน เสียบสายชาร์จ เพื่อเป็นการกระตุ้นแบตเตอรี่

ข้อควรระวัง: ไม่ควรใช้แบตเตอรี่จนเกิดการแจ้งเตือนสถานะไฟ LOW เพราะจะทำให้แบตเตอรี่เสื่อมสภาพได้เร็วขึ้น

15.352736N 100.315646E

T3-0070-60070501 โรงเรียนชุมชนบ้านหัวหวาย

ต.หัวหวาย อ.ตากลิ จ.นครสวรรค์

9 มี.ค. 2021 11:53:18

# ไฟฟ้าดับ และ ไฟฟ้าตก



## ไฟฟ้าดับ

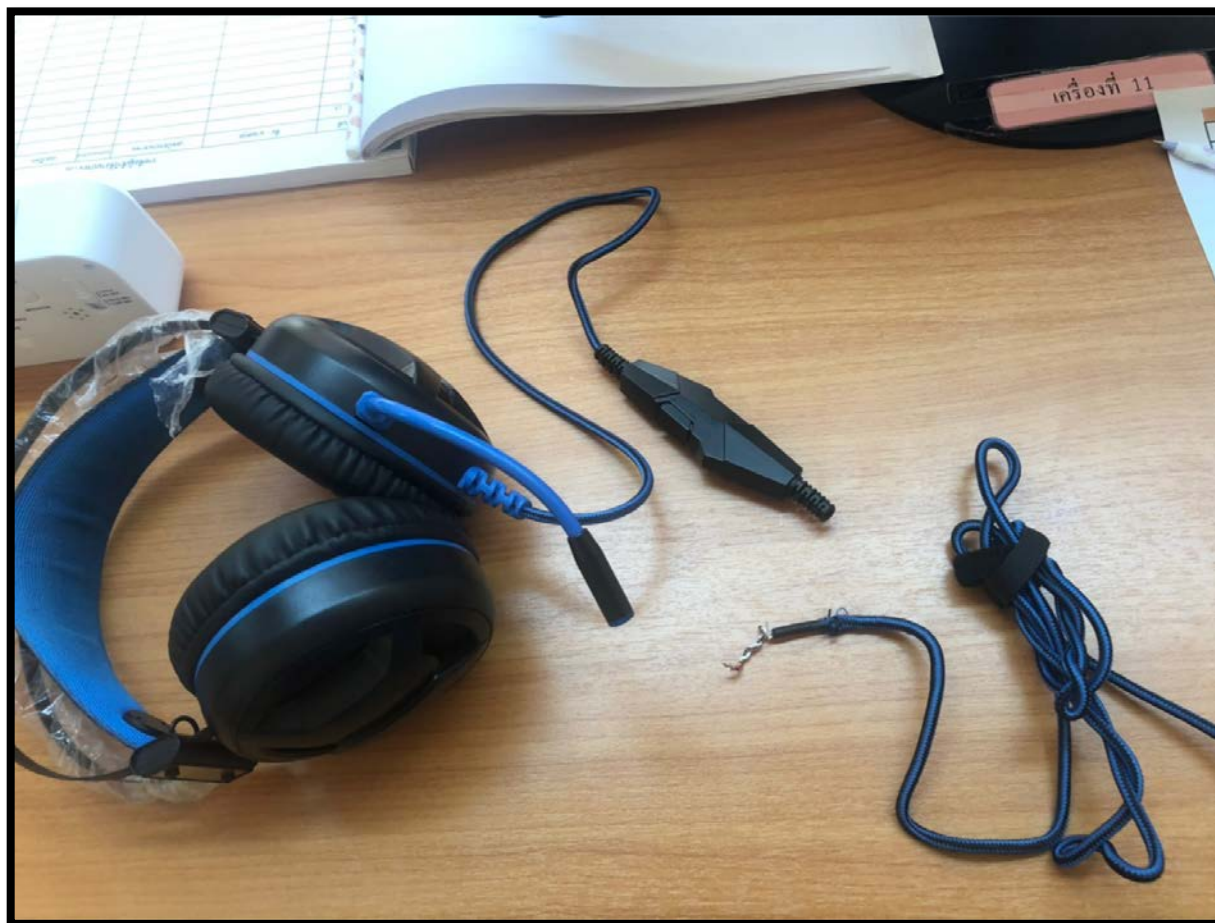
- UPS มีเสียงร้องขึ้น เพราะใช้ไฟจากแบตเตอรี่ เพื่อจ่ายไฟให้กับ Router Wifi และคอมพิวเตอร์ ทั้งหมด และแจ้งทีม NOC โดยทันที

- เกิดเหตุไฟดับ ก่อนออกปฏิบัติงาน ถ้าไฟฟ้ายังไม่มาโปรดดำเนินการปิดเบรกเกอร์ ของเครื่องปรับอากาศ ลง ก่อนกลับบ้าน เพื่อป้องกันเครื่องปรับอากาศ ทำงานหลังจาก ไฟฟ้ากลับมาเป็นปกติในเวลา กลางคืน

## ไฟฟ้าตก

- ไฟฟ้าจ่ายไฟไม่ถึง 220 V และ UPS มีเสียงร้องขึ้น
- ไฟฟ้าตกผิดปกติ แจ้งทีม NOC โดยทันที

# สายหูฟัง



# มาตรการป้องกัน Covid 19

ทำการหารือ กับทาง โรงเรียนเพื่อแจ้งมาตรการ และขอความร่วมมือร่วมป้องกัน โดย

1. ให้ผู้รับบริการเข้าได้ครั้งละไม่เกิน 4 คน (ผู้รับบริการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ แค่ 4 เครื่องเท่านั้น) หรือ ให้ผู้ดูแลศูนย์ฯ เข้าปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ โดยไม่อนุญาตให้ผู้ใช้งานเข้าใช้งานศูนย์บริการฯ
2. เพิ่มจุดจ่ายแอลกอฮอล์เจล
3. เว้นระยะห่าง 1-2 เมตร
4. สวมใส่หน้ากากตลอดเวลาที่ใช้บริการ
5. จัดเก้าอี้ที่ไม่ได้ใช้ ไว้ที่มุมห้อง
6. ถ่ายรูป รูปเก้าอี้ใช้งาน และรูปที่เก็บเก้าอี้ ลงในอัลบั้ม
7. จัดการระบายอากาศให้หมุนเวียนอากาศได้ดีขึ้น (เช่น ปิดเครื่องปรับอากาศ และเปิดประตูหน้าต่าง) ทุกๆ เช้า, พักกลางวัน และตอนเย็น



ขอบเขตหน้าที่สำหรับผู้ดูแลศูนย์  
USO NET & USO Wrap

# ด้านการจัดการ



## ควบคุมดูแลศูนย์

ควบคุมดูแลศูนย์ *USO Net/ห้อง USO Wrap* ให้มีความพร้อมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต ความสูง เพื่อประโยชน์ ในการเรียนการสอน ของโรงเรียน และเป็นแหล่งค้นหาความรู้ทาง อินเทอร์เน็ตแก่ชุมชนพื้นที่ ทั้งด้านความพร้อม ของสถานที่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน และอื่นๆ

## ควบคุมดูแลสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ให้เป็นไปตามข้อตกลงและประสิทธิภาพการ บริการโดยสม่ำเสมอตลอดเวลา

## บริการรับแจ้งข้อขัดข้อง

บริการรับแจ้งข้อขัดข้องของบริการประเภทอื่นที่ เกี่ยวข้องในหมู่บ้านที่เป็นที่ตั้งศูนย์ *USO Net/ ห้อง USO Wrap* หรือหมู่บ้านใกล้เคียงตามที่ ร้องขอหรือได้รับแจ้ง เพื่อติดต่อประสานงานไป ยังศูนย์บริการ (Call Center Service)

## แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในเบื้องต้น

แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในเบื้องต้น หากบริการ ต้องหยุดชะงัก หรือใช้การไม่ได้

ผลที่คาดหวัง - ศูนย์ *USO Net / ห้อง USO Wrap* มีความพร้อมให้บริการอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพตลอดเวลา



# ด้านบริการ



ให้บริการทุกวัน  
(จันทร์ - อาทิตย์)  
ระหว่างเวลา  
08 : 30 - 16 : 30 น.

ให้บริการนอกเวลาที่  
กำหนดตามคำร้องขอ  
ของโรงเรียน และชุมชน  
ตามความจำเป็น  
เหมาะสม และสมควร

ให้บริการร่วมจัดกิจกรรมแก่  
โรงเรียน และชุมชนในพื้นที่  
ของ ศูนย์ USO Net/ห้อง  
USO Wrap ตามความ  
จำเป็น และเหมาะสม

ผลที่คาดหวัง - โรงเรียนสามารถใช้ เพื่อประโยชน์ การเรียนการสอน นักเรียน และประชาชนในชุมชนสามารถใช้ บริการ เพื่อ การค้นคว้าข้อมูล ความรู้ วิชาการ อันจะนำไปใช้ประโยชน์ในประกอบอาชีพ หรือการพัฒนาทักษะของตนเองตามสมควร

# ด้านการบำรุงรักษา และการแก้ไขเบื้องต้น

## ดูแลบำรุงรักษา และแก้ไขข้อขัดข้อง

ดูแลบำรุงรักษา และแก้ไขข้อขัดข้องในเบื้องต้นตามคู่มือการใช้งาน หรือคำแนะนำของช่างหรือผู้มีความรู้ ความชำนาญ ในส่วนที่จำเป็นต้องใช้ หรือให้บริการประจำวัน ทั้งด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ประจำศูนย์/ห้องความสะอาดของอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

## ควบคุมดูแลการบำรุงรักษา

ควบคุมดูแลการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันตามรอบระยะเวลาบริการ (Preventive Maintenance)

## ติดต่อศูนย์บริการ

กรณีเกิดข้อขัดข้องไม่ว่าจะด้านเครื่องและอุปกรณ์ประจำศูนย์/ห้องสัญญาณ อินเทอร์เน็ต หรือความพร้อมของอาคารสถานที่ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรู้ ความชำนาญตามปกติ ให้รีบติดต่อไปยังศูนย์บริการ (Call Center Service) เพื่อขอรับบริการ หรือคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ผลที่คาดหวัง - ศูนย์ USO Net/ห้อง USO Wrap มีความพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง

## ด้านการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในส่วนที่ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง

กรณีศูนย์ USO Net/ห้อง USO Wrap ขัดข้องใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือบางส่วนและข้อขัดข้องนั้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้รีบแจ้งข้อขัดข้องไปยังศูนย์บริการ (Call Center Service) ทันที พร้อมแจ้งอาการ หรือข้อขัดข้องนั้น เพื่อให้ศูนย์บริการ จัดการแก้ไขปัญหาและ/หรือส่งช่างผู้ชำนาญ เข้าทำการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุง ซ่อมแซม ให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

ควบคุมดูแลการเข้าซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องพร้อมบันทึกเวลาที่ต้องหยุดการให้บริการทั้งหมด หรือบางส่วนเฉพาะอุปกรณ์หรือรายการขัดข้องนั้น จนถึงเวลาที่ข้อขัดข้องได้รับการแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ผลที่คาดหวัง - ศูนย์ USO Net/ห้อง USO Wrap มีความพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง

# ด้านอื่น ๆ



ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับ  
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ใช้บริการ  
(สำนักงาน กสทช.) ในการกำกับ ติดตาม  
และประเมินผลการบริการของคุณ์ USO  
Net/ห้อง USO Wrap

รายงานผลการให้บริการตามที่กำหนดในแต่ละ  
รอบเดือนตามแบบรายงานที่กำหนดไว้

ผลที่คาดหวัง - ผู้ใช้บริการ (สำนักงาน กสทช.) จะได้รับทราบความก้าวหน้าปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง และตลอดการ  
ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความสูงเป็นไปวัตถุประสงค์ของโครงการ

# ข้อควรปฏิบัติในการเข้าใช้งานศูนย์



1. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ถอดรองเท้าและวางรองเท้าให้เป็นระเบียบก่อนเข้าศูนย์
2. ลงชื่อ ทุกครั้งเมื่อใช้บริการทั้ง เข้า และ ออกจากศูนย์
3. ไม่อนุญาตให้เล่น เกมส์ หรือนำเกมส์มาเล่นภายในศูนย์ และเปิด Website ที่ไม่เหมาะสม
4. ไม่พูดคุยส่งเสียงดัง เปิดเพลง หรือสิ่งใดที่เป็นการ รบกวนสมาธิผู้ให้บริการท่านอื่น
5. ห้ามนำอาหาร และเครื่องดื่มเข้ามารับประทานภายในศูนย์ และช่วยกันรักษาความสะอาด
6. เมื่อเสร็จสิ้นการใช้งานกรุณาเก็บเก้าอี้เข้าที่ให้ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยทุกครั้ง
7. เมื่อใช้หูฟังเสร็จ แล้วควรนำไปคืนให้ผู้ดูแลศูนย์ เพื่อเก็บเข้าที่ให้เรียบร้อย
8. ช่วยกันปกป้อง ดูแล รักษาสมบัติของส่วนรวม
9. ห้ามเคลื่อนย้าย อุปกรณ์ต่างๆ หรือเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้ามนำออกจากศูนย์
10. ห้ามนำโปรแกรมอื่นๆ มาติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์
11. กรุณาอย่าใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายสัมผัสหน้าจอคอมพิวเตอร์ และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยความระมัดระวัง
12. หากพบปัญหาใดๆ เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ ให้รีบแจ้งผู้ดูแลศูนย์ทราบทันที

**\*หากทำทรัพย์สินเสียหายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายของอุปกรณ์/ทรัพย์สินนั้นๆเป็นรายกรณี**

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับ  
ผู้ดูแลศูนย์ USO Net / USO Wrap

# แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน



เปิดศูนย์

8:30 น.

ปิดศูนย์

16:30 น.

ตรวจสอบอินเทอร์เน็ต  
(Test Speed)  
ถ่ายรูปลงเวลาเข้า  
ปฏิบัติงาน

ตรวจสอบระบบต่างๆ  
อุปกรณ์ภายในห้อง ให้  
พร้อมใช้งาน, ตรวจสอบ  
ครุภัณฑ์, Inventory  
และถ่ายรูป

จัดบันทึก แจ้งเหตุเสีย,  
กิจกรรม, ผู้ใช้บริการ,  
Test Speed และ IP  
ถ่ายรูปกิจกรรม

ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆว่า  
อยู่ครบถ้วนหรือไม่ถ่ายรูป  
ลงเวลาออกปฏิบัติงาน  
ตรวจสอบอินเทอร์เน็ต  
(Test Speed)

ก่อนปิดศูนย์ ปิดระบบ  
ไฟฟ้า และคอมพิวเตอร์  
ภายในศูนย์ทุกเครื่อง

เริ่ม

8:00 น.

ลงเวลาเข้าปฏิบัติงาน



สิ้นสุด

17:00 น.

ลงเวลาออกปฏิบัติงาน

ให้บริการ และให้คำแนะนำ ผู้รับบริการ  
ดูแลความสะอาดของศูนย์ และจัดให้เป็นระเบียบอยู่เสมอ

# แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน



- 8:00 น.
- ถ่ายรูปลงเวลาเข้าปฏิบัติงาน
  - ลงเวลาเข้าปฏิบัติงานผ่าน เว็บไซต์
  - Test Speed
  - ตรวจสอบครุภัณฑ์ Inventory และถ่ายรูป (ให้เห็นเปิดเครื่องทั้งหมด)  
เปิด ตามลำดับ  
TV  
เครื่องปรีน  
คอมพิวเตอร์ ผู้รับบริการ  
คอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลศูนย์
  - หมอชนะ (ช่วงโควิด-19)
- 8:30 น.
- เปิดศูนย์ให้บริการ
- 9:00 น.
- Test IP (ช่วงเช้า)
  - ถ่ายรูปกิจกรรมประจำวัน
- 12:00 น.
- พักรับประทานอาหาร
  - ปิดเครื่องปรับอากาศ
  - ไม่ต้องปิด ครุภัณฑ์ TV, เครื่องปรีน, คอมพิวเตอร์
- 13:00 น.
- Test IP (ช่วงบ่าย)
  - ถ่ายรูปกิจกรรมประจำวัน
- 16:30 น.
- ปิดศูนย์ให้บริการ
  - ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆว่าอยู่ครบถ้วนหรือไม่
  - ปิดระบบไฟฟ้าสองสว่าง
  - ปิดครุภัณฑ์ TV, เครื่องปรีน, คอมพิวเตอร์
- 17:00 น.
- Test Speed
  - ถ่ายรูปลงเวลาออกปฏิบัติงาน
  - ลงเวลาออกปฏิบัติงานผ่าน เว็บไซต์

จัดบันทึก

แจ้งเหตุเสีย

กิจกรรม

ผู้ใช้บริการ

ให้บริการ และให้คำแนะนำ ผู้รับบริการ

ดูแลความสะอาดของศูนย์ และจัดให้เป็นระเบียบอยู่เสมอ



# เตรียมความพร้อมก่อนเปิดศูนย์ (8:30น.)



1

## ระบบไฟฟ้า

ตรวจเช็คระบบไฟฟ้า และแสงสว่าง โดยดูว่าจุดไหนใช้งานไม่ได้ หากมีให้ตรวจสอบ และแก้ไขในเบื้องต้น

2

## เครื่องปรับอากาศ

ตรวจดูว่าเครื่องใดที่ไม่ทำงานหรือทำงานผิดปกติ

3

## คอมพิวเตอร์

เปิดคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์ฯ ทุกเครื่อง และตรวจสอบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

4

## ตรวจสอบครุภัณฑ์

ตรวจสอบครุภัณฑ์ Online ครบถ้วนหรือไม่ ถ้าพบ Offline ให้รีบแจ้งทีม NOC ทันที

5

## อินเทอร์เน็ต

ตรวจสอบอินเทอร์เน็ตว่าใช้งานได้ปกติหรือไม่ และ Test Speed ผ่าน application ในมือถือ หรือเว็บไซต์ ถ้าได้ค่าที่ต่ำกว่าที่กำหนด

6

## Smart TV

ตรวจสอบ Smart TV ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

7

## ความสะอาด

ทำความสะอาดศูนย์ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ

8

## ตรวจสอบ

ตรวจสอบอุปกรณ์ หรือเครื่องมือต่างๆ ที่อยู่ภายในศูนย์ ว่าอยู่ครบถ้วนหรือไม่

# เตรียมความพร้อมก่อนเลิกปฏิบัติงาน (17:00น.)

1

## ตรวจสอบ

ตรวจสอบอุปกรณ์ หรือเครื่องมือ  
ต่างๆ ที่อยู่ในศูนย์ ว่าอยู่  
ครบถ้วนหรือไม่

2

## จัดเก็บชุดหูฟัง

จัดเก็บชุดหูฟัง พับสายเข้าตู้ ให้  
เรียบร้อย

3

## ความสะอาด

ทำความสะอาดศูนย์ ให้เป็น  
ระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ

4

## ปิดระบบไฟฟ้า

ปิดระบบไฟฟ้า และแสงสว่าง ,  
เครื่องปรับอากาศ ,Smart TV  
และคอมพิวเตอร์ ภายในศูนย์ทุก  
เครื่อง (ยกเว้นระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้  
ตู้ระบบอินเทอร์เน็ต)

5

## ล็อคประตู และหน้าต่าง

ล็อคประตู และหน้าต่าง ตรวจสอบ  
ให้แน่ใจก่อนเดินทางกลับ

6

## อินเทอร์เน็ต

ตรวจสอบอินเทอร์เน็ตว่าใช้งานได้  
ปกติหรือไม่ ถ้าไม่ปกติให้รีบแจ้ง  
Call Center Service ทันที

Test Speed ผ่าน application  
ในมือถือ หรือเว็บไซต์

แสดงขั้นตอนการแจ้งเหตุขัดข้องการใช้งานศูนย์

# แสดงขั้นตอนการแจ้งเหตุขัดข้องการใช้งานศูนย์



## Call Center หมายเลข 02-0266100 ต่อ 2

เกิดเหตุข้อขัดข้อง แก้ไขในเบื้องต้น ปรีกษาทรนเนอร์  
และจดบันทึก

ปรีกษา Engineer Zone

ติดต่อ Call Center  
แจ้งรายละเอียดเบื้องต้นข้อขัดข้อง  
(แจ้ง S/N ของอุปกรณ์ที่มีข้อขัดข้อง ถ้ามี)

รอรับ Ticket Job จาก Call Center  
และนำมาบันทึก + กำกับติดตาม

เมื่อเจ้าหน้าที่ติดต่อเข้ามาแก้ไขผู้ดูแลศูนย์ให้ความ  
ช่วยเหลือประสานงาน

เมื่อข้อขัดข้องแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลศูนย์ฯ ถ่ายรูปเป็น  
หลักฐาน

บันทึกแก้ไข

ทรัพย์สินเสียหาย/ทรัพย์สินสูญหาย/เกิดเหตุสุดิวสัย/ภัย  
พิบัติ

ถ่ายรูปสถานการณ์จริงพร้อม Timestamp  
แนบเนื้อข่าวจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ ส่งให้เจ้าหน้าที่  
รับผิดชอบ โดยทันที

เพื่อพิจารณาการจัดการทรัพย์สินที่ได้รับผลกระทบจาก  
เหตุสุดิวสัย หรือภัยพิบัติเพื่อทดแทน หรือซ่อมแซมแก้ไข  
ให้มาใช้งานได้ตามปกติตามเดิม

# Engineer ประจำพื้นที่



USO Operation						
Division	Item	Name (TH)		Position (EN)	Tel.	Area
IBS	1	นายชาคริต นพรัตน์วงศ์	คิวิ	Project Manager	087-0125966	Project Manager
IBS	2	นายภูวตล ไสยสุวรรณ	เจมส์	Operation Officer	087-0845281	Operation Officer
USO Site Support	3	นายภัทฒ ก้องธีระปรีชากุล	โม	USO Net/USO Wrap Site Support Manager	095-5514471	USO Net/USO Wrap Site Support Manager
Zone 1	4	นายสุทัศน์ ปิตชาเขียว	กอล์ฟ	Project Engineer	088-7725972	สุโขทัย
	5	นายนิพล ภิระคำ	กอล์ฟ	Project Engineer	086-1800302	
	6	นายมนตรีปรีธ นุชโพธิ์	เน็ท	Acting Area Manager	097-9210968	ตาก
	7	นายอรณพ ไชยเรือ	บาว	Project Engineer	081-0277375	กำแพงเพชร
	8	นายมนตรีตัน สังฆกาโร	นพ	Project Engineer	061-7701133	
	9	นายจักรกฤษ เลิศมธกาณูจน์	เอ	Project Engineer	095-6789499	
Zone 2	10	นายชิตติ สิทธิหล่อ	ปอ	Project Engineer	088-1528637	อุตรดิตถ์
	11	นายพนธ์รัฐ แจ้งพรหมเอินทร์	ณัฐ	Project Engineer	083-9589120	พิษณุโลก
	12	นายอานันท์ เหมยญปทุมศักดิ์	ดี	Project Engineer	082-0370611	
	13	นายจักรกฤษณ์ พูลสวัสดิ์	ปอร์	Acting Area Manager	083-7911483	เพชรบูรณ์
	14	นายกฤษฏี สายคำทอง	สุ	Project Engineer	092-5999394	
Zone 3	15	นายธีรเดช มณี	สมิทธิ์	Project Engineer	083-2044246	พิจิตร
	16	นายณัฐพล มากแสง	ดีก	Project Engineer	062-8648963	นครสวรรค์
	17	นายกฤษฎา สะปันนา	เบนซ์	Acting Area Manager	095-1466587	
	18	นายศิวกร สุวรรณรัตน์	นู	Project Engineer	086-2120144	
	19	กฤษฎา ยาสมุทร	เท่	Project Engineer	087-5678313	อุทัยธานี
	20	นายถิรวัฒน์ เมธาวงศ์	เตฟ	Project Engineer	086-1916790	
	21	นายภูวนาท วงศ์สุภา	ไพน์	Project Engineer	082-0351287	

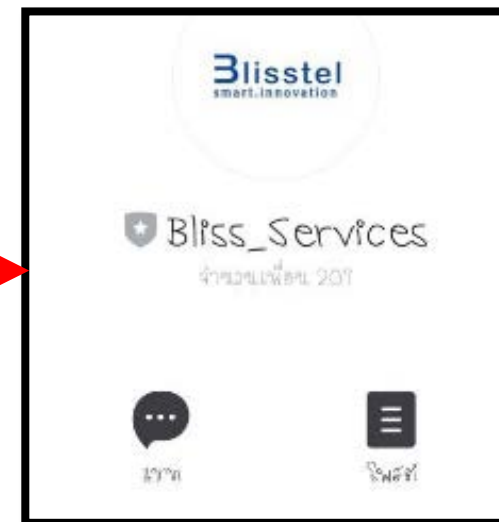
ช่องทางการติดต่อ Call Center Service  
(Network Operation Center “NOC”)



**กรณีเกิด** ปัญหาการใช้งาน หรือปัญหาด้านอุปกรณ์ IT, NetWork, อุปกรณ์สำนักงาน  
สามารถติดต่อ NOC ได้ที่ สำหรับแจ้งงานเปิด Ticket แจ้งงาน CM (Corrective Maintenance)

Line Official NOC

1. QR code
2. ID line : @305founb
3. 02-0266100 กด 2



# Type Site Code



BLISS PLANET  
JOINT VENTURE  
ร่วมลงทุนกับ 7EAGLE



Type	ลำดับ TOR	รหัส TOR	หมู่บ้าน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	สถานที่ติดตั้ง	TOR สถานที่ติดตั้ง
ประเภทที่ 2	12	65040604	หมู่ 4 บ้านหนองกุลา	หนองกุลา	บางระกำ	พิษณุโลก	โรงเรียนบ้านหนองกุลา	T2-0012-65040604_โรงเรียนบ้านหนองกุลา
ประเภทที่ 3	4	67020505	หมู่ 5 ลาดแค	ลาดแค	ชนแดน	เพชรบูรณ์	โรงเรียนบ้านลาดแค	T3-0004-67020505_โรงเรียนบ้านลาดแค
ประเภทที่ 3	12	67011505	หมู่ 5 ห้วยสะแก	ห้วยสะแก	เมืองเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	โรงเรียนบ้านห้วยสะแก	T3-0012-67011505_โรงเรียนบ้านห้วยสะแก
ประเภทที่ 3	13	67070311	หมู่ 11 บ้านสามแยก ตะวันออก	บ้านโคกขี้	หนองไผ่	เพชรบูรณ์	โรงเรียนชุมชนบ้านโคกขี้	T3-0013-67070311_โรงเรียนชุมชนบ้านโคกขี้
ประเภทที่ 3	25	60040110	หมู่ 10 หนองไผ่	หนองบัว	หนองบัว	นครสวรรค์	โรงเรียนบ้านหนองไผ่	T3-0025-60040110_โรงเรียนบ้านหนองไผ่

T3-0167-67051411-โรงเรียนบ้านคลองทราย

ประเภทที่ 3  
หรือ Type 3 ย่อ T3

ลำดับใน TOR  
ของโรงเรียน

รหัส TOR ของ  
โรงเรียน

ตัวอย่าง

การแจ้งเหตุต่างๆ ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เพื่อให้ทราบถึงตำแหน่งที่ตั้งของผู้ดูแลศูนย์นั้นๆ และท่านใดเป็นผู้แจ้ง

ผู้ดูแลศูนย์ นายชาคริต นพรัตน์นางค์

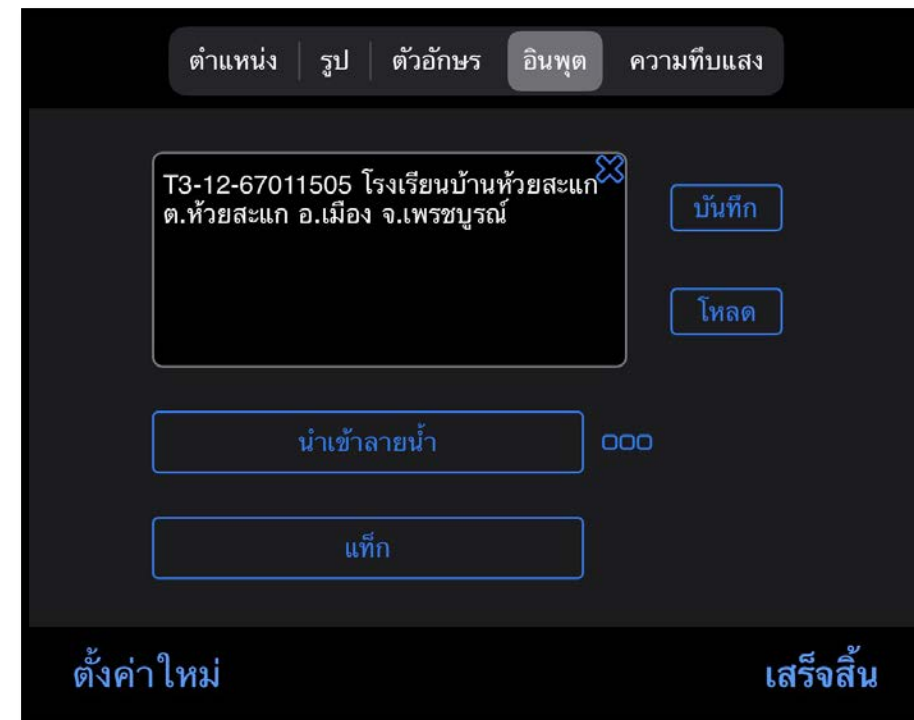
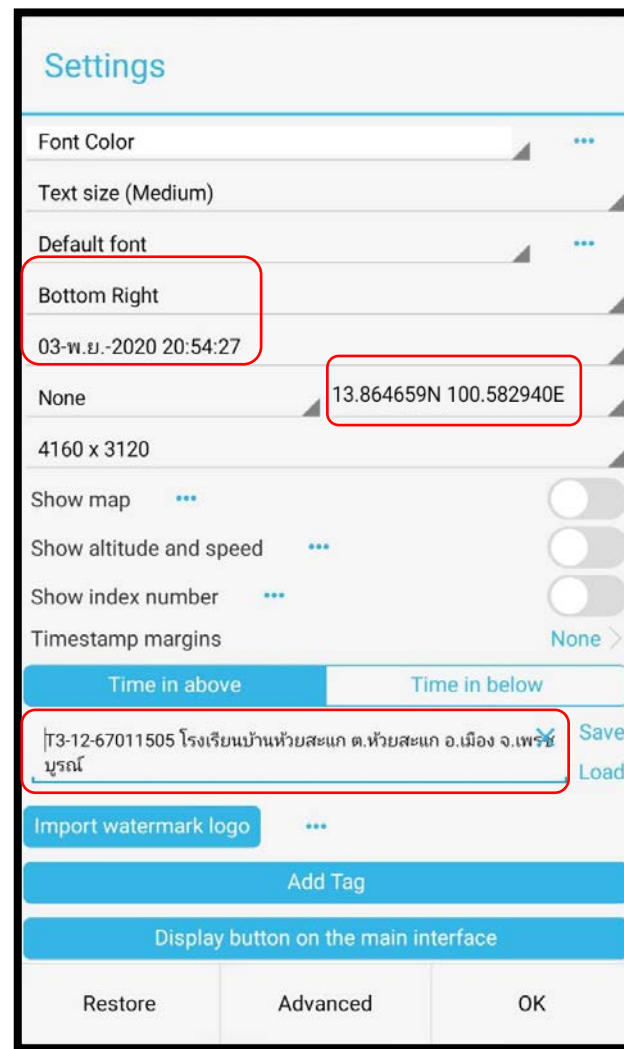
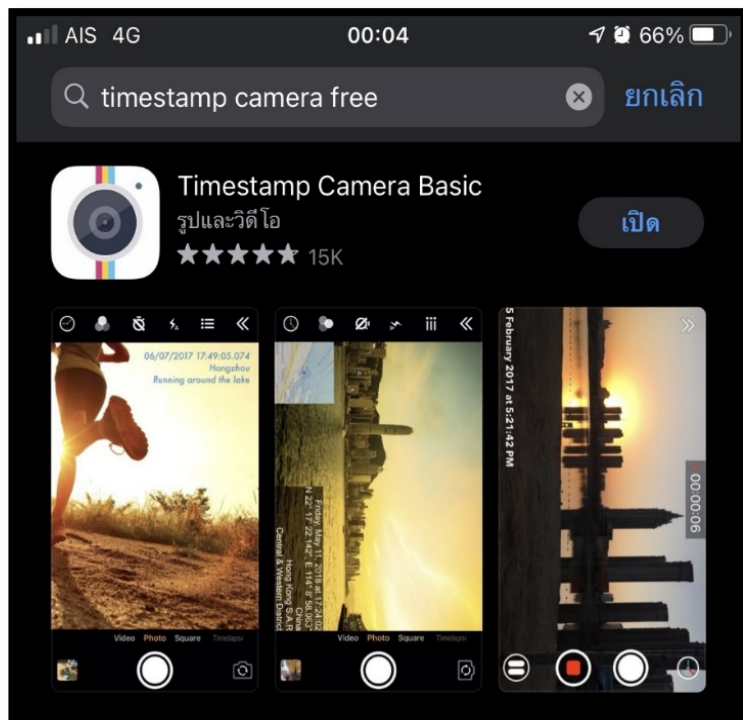
เบอร์ติดต่อ : 087-0125966

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ USO โรงเรียนบ้านคลองทราย ต.ซับน้อย อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์

รหัสโรงเรียน T3-0167-67051411

แจ้งเหตุเสีย : เกิดเหตุไฟฟ้าดับ ในเวลา 11:00 น. ได้รับหนังสือแจ้งจากทาง ไฟฟ้าว่า จะมีการตัดไฟ ในพื้นที่ ณ ช่วงเวลา 11:00 น. – 14:00 น. ครับ (แนบหนังสือจากทางไฟฟ้า ถ้ามี)

# Timestamp





# Timestamp



Latitude and Longitude

หลังจุดทศนิยม 6 ตำแหน่ง

15.801050N 100.571960E

รูปถ่ายทุกรูปต้องระบุข้อมูล ตำบล  
อำเภอ และจังหวัด ของสถานที่  
ติดตั้งบนรูปถ่าย

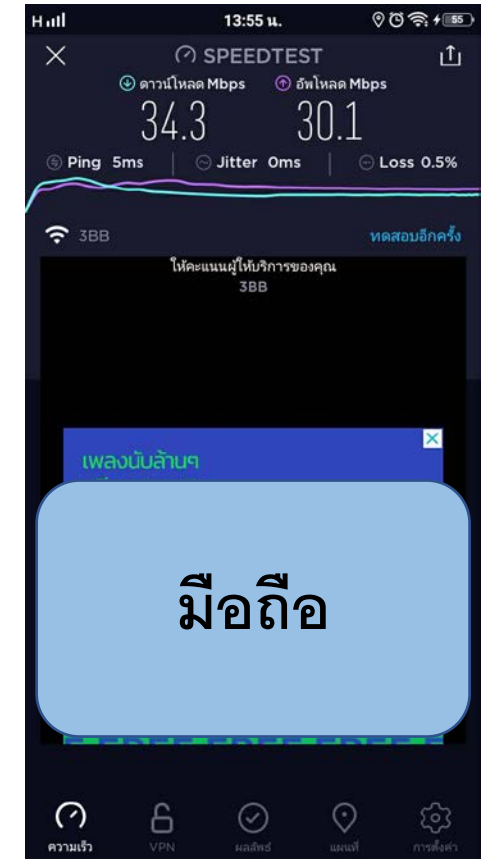
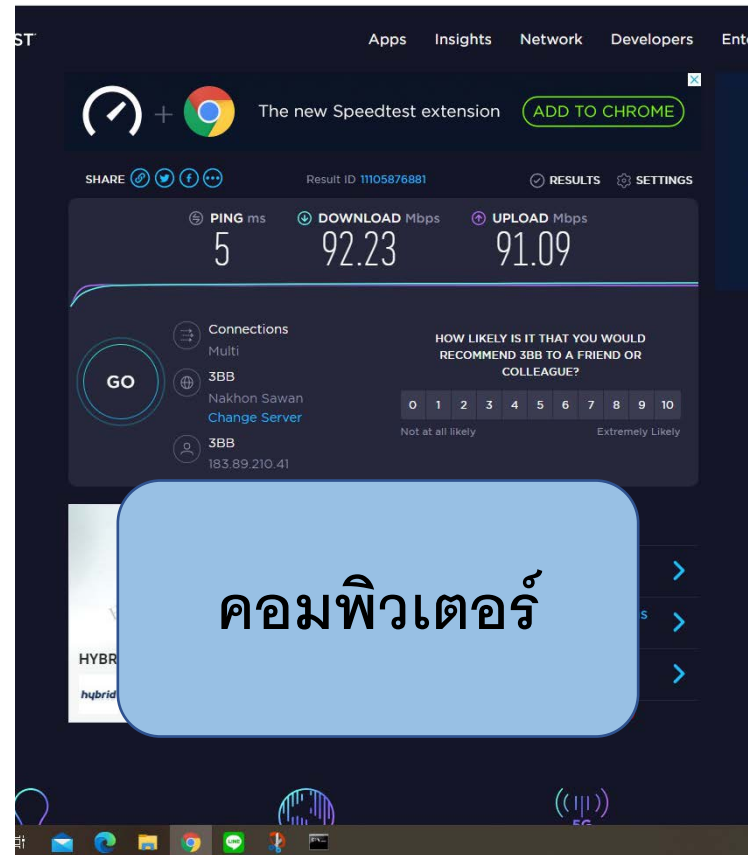
T3-0068-60040303 โรงเรียนธารทหาร ต.ธารทหาร อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์  
29 เม.ย. 2021 17:01:51

Type  
Site Code

วัน และ เวลา

# WiFi Name and Speed

ห้ามต่ำกว่า ดาว์นโหลด  $\geq 30$  Mbps อัปโหลด  $\geq 10$  Mbps



\*Test speed ให้เทียบระหว่าง Computer และ Moblie (WiFi)  
Speed จะบวกลบประมาณ 30% ให้ยึดตาม Computer เป็นหลัก

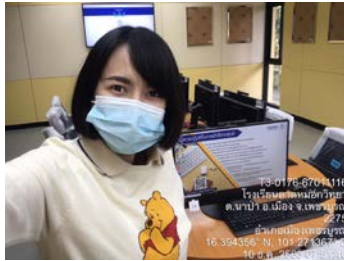
\*ถ้า Test Speed ไม่ถึงค่าที่กำหนด ให้ติดต่อทาง NOC ตรวจสอบทันที

# การลงเวลาปฏิบัติงาน และ บันทึกข้อมูล

# อพรูปภาพลงกลุ่ม LINE

อพรูปลงในอัลบั้มของโรงเรียนในกลุ่ม LINE ของแต่ละจังหวัด

8:00 AM  
เช้างาน

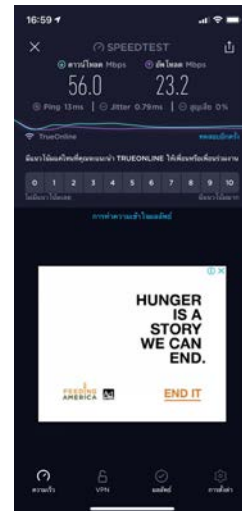
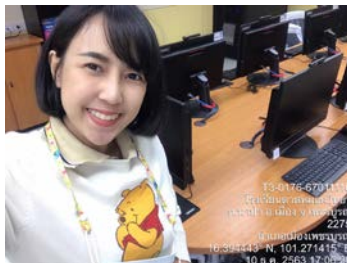


Group Name	IP Address	Download Speed (Mbps)	Upload Speed (Mbps)	Ping (ms)	Jitter (ms)	Loss (%)
0044000	175.102.183.192.12.0	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.1	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.2	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.3	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.4	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.5	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.6	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.7	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.8	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.9	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00
0044000	175.102.183.192.12.10	51.6	22.8	13.0	0.00	0.00



ระหว่างวัน

17:00 PM  
เลิกงาน



# อัปเดตภาพลงกลุ่ม LINE



USO Zone C H2

Area	Top	Mid	1	11	11	11	11	11
ภาคเหนือ	100	100	100	100	100	100	100	100
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	100	100	100	100	100	100	100	100
ภาคกลาง	100	100	100	100	100	100	100	100
ภาคตะวันออก	100	100	100	100	100	100	100	100
ภาคใต้	100	100	100	100	100	100	100	100

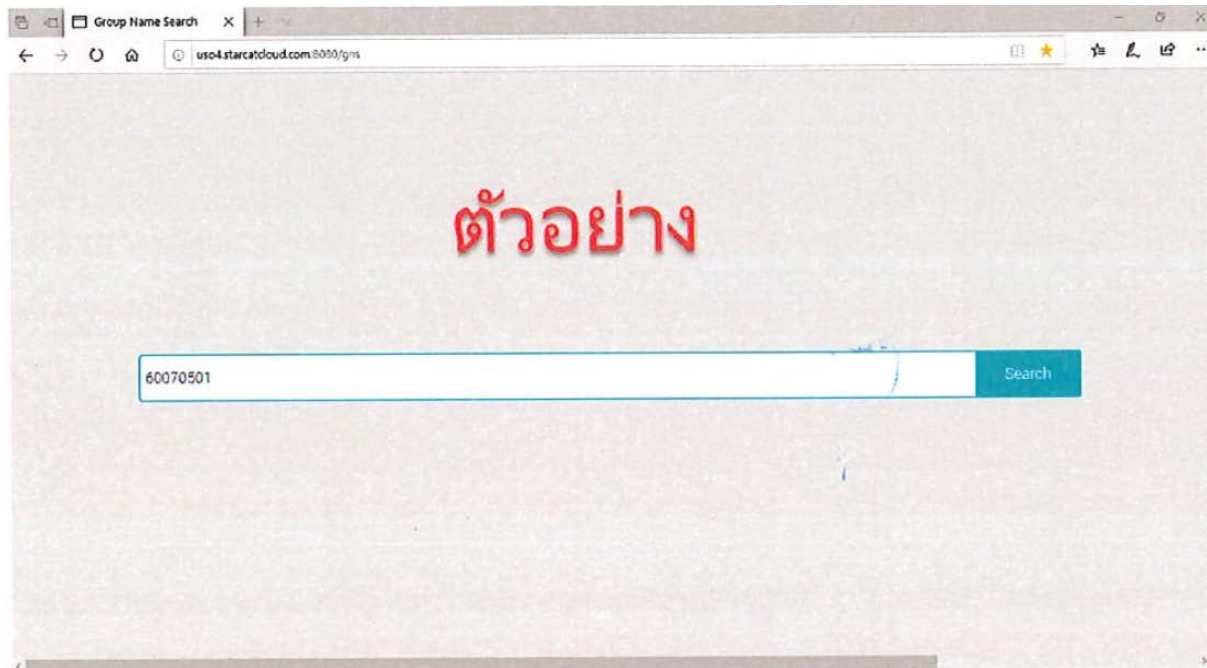
ศูนย์ฯ. กำแพงเพชรUSO-N2(Bliss-IBS)



# ตรวจสอบครุภัณฑ์ของคุณย์

Link : <http://uso4.starcatcloud.com:8080/gns>

แจ้ง NOC ทันที



Group Name : 60070301 - โรงเรียนวัดจันเสน จ.นครสวรรค์

No.	DeviceName	SerialNumber	IPAddress	Type	OnlineStatus	LastRespond
1	N2-60070301-04	PC107G6H	183.89.211.237.192.168.2.20	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 08:09:54
2	N2-60070301-03	PC107ARQ	183.89.211.237.192.168.2.17	DESKTOP	OFFLINE	26/1/2564 08:40:36
3	N2-60070301-02	PC10792N	183.89.211.237.192.168.2.16	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 09:40:03
4	N2-60070301-05	PC107ANG	183.89.211.237.192.168.2.19	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 12:55:20
5	N2-60070301-10	PC107NTJ	183.89.211.237.192.168.2.24	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 12:28:43
6	BRN3C2AF481C693	3c2af481c693	183.89.211.237.192.168.2.32	PRINTER	ONLINE	27/1/2564 12:51:57
7	N2-60070301-09	PC107FV6	183.89.211.237.192.168.2.23	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 12:56:12
8	N2-60070301-08	PC107G6H	183.89.211.237.192.168.2.22	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 12:40:18
9	N2-60070301-01	PC107DNY	183.89.211.237.192.168.2.15	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 13:09:17
10	N2-60070301-04	PC107AJJ	183.89.211.237.192.168.2.18	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 12:50:20
11	N2-60070301-11	PC107G9D	183.89.211.237.192.168.2.25	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 12:33:36
12	N2-60070301-07	PC107NHH	183.89.211.237.192.168.2.21	DESKTOP	ONLINE	27/1/2564 12:35:48
13	UNa823fe97e075	a823fe97e075	183.89.211.237.192.168.2.31	TV	ONLINE	27/1/2564 12:32:41

ตัวอย่าง

# เว็บไซต์



<https://usotimestamp.com/login>

ระบบฐานข้อมูลผู้ดูแลศูนย์  
USO Network

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน  
กรอกรหัสผ่านใหม่

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก

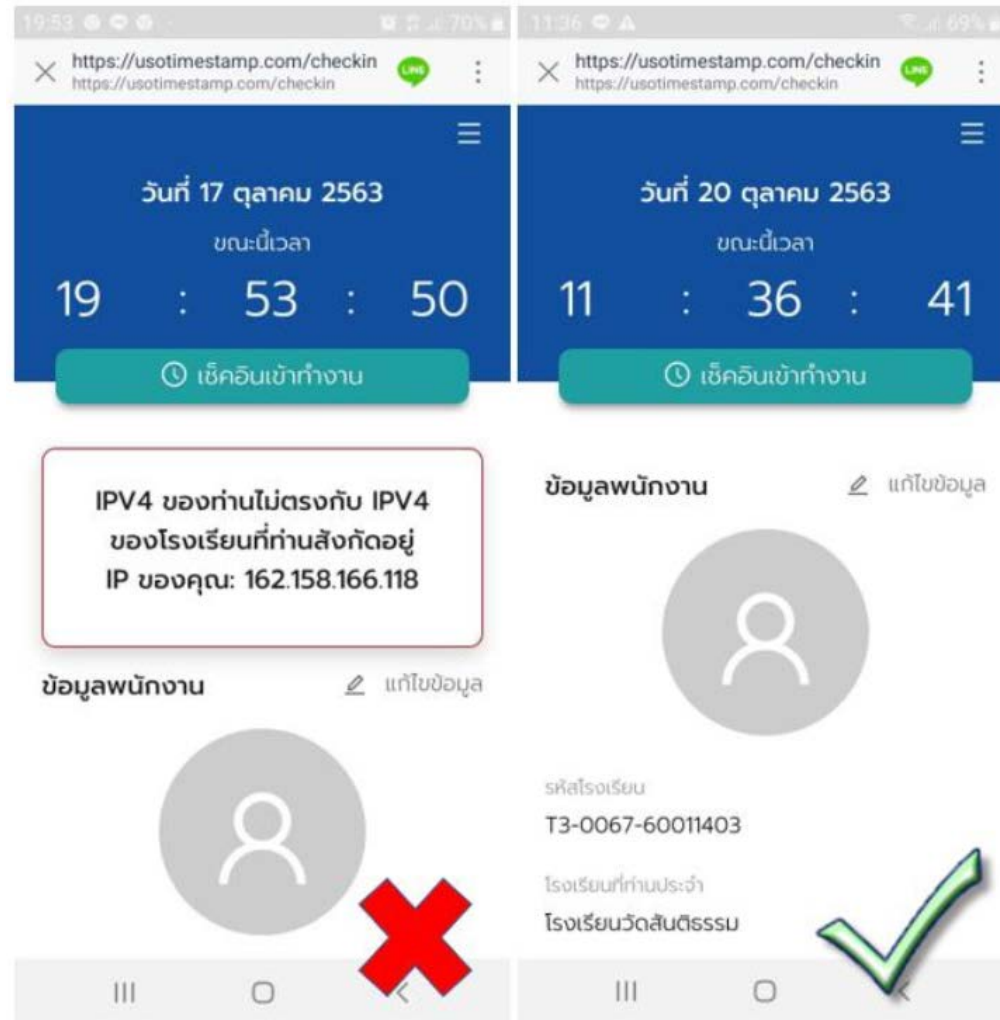
ผู้ใช้ใหม่? สร้างบัญชีผู้ใช้

# การลงเวลาปฏิบัติงาน

การลงเวลาเข้าออก ต้องใช้ WIFI ศูนย์ USO ของโรงเรียนที่ท่านประจำอยู่ เท่านั้น

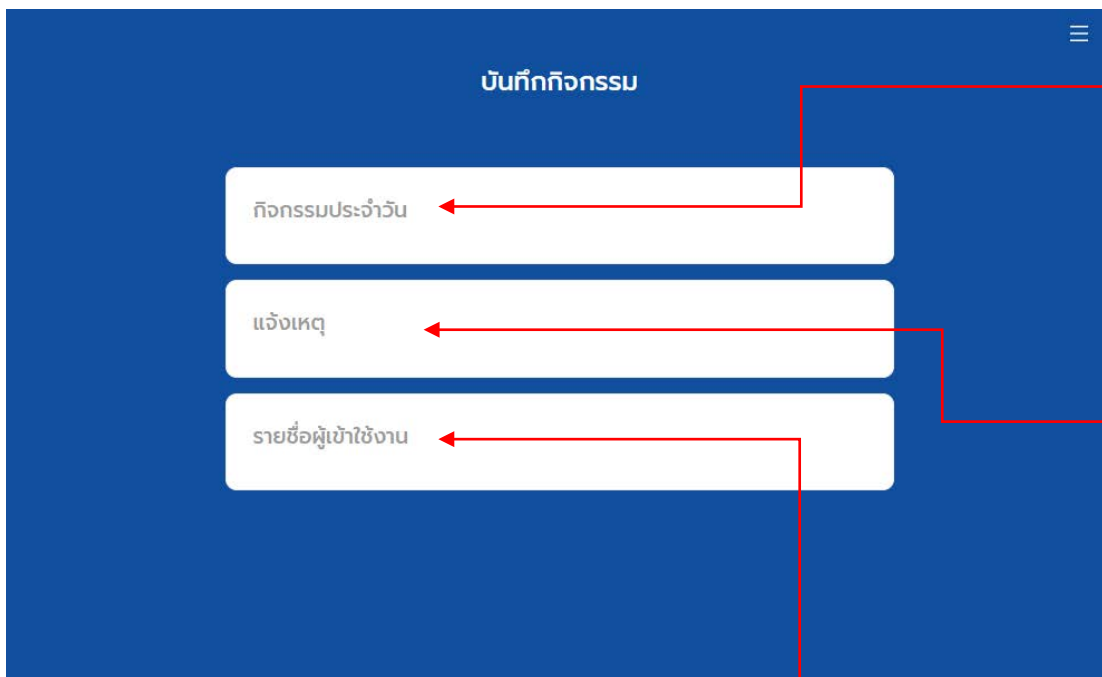
ถ้าใช้อินเทอร์เน็ตไม่ตรงกับที่กำหนดไว้ จะแสดงสถานะตามรูป

ลงเวลา ได้แค่ 1 User ต่อวันเท่านั้น





# บันทึกข้อมูล



## กิจกรรมประจำวัน

1. เพื่อใช้บันทึก การใช้บริการของห้อง USO ในแต่ละวัน
2. เพื่อใช้ในการจัดจองล่วงหน้าของศูนย์ USO เพื่อการให้บริการของ โรงเรียน และประชาชนในชุมชน

เพื่อเป็นการติดตาม และประเมินผลให้ได้ตาม จุดประสงค์ที่ตั้งไว้ของศูนย์บริการ USO โรงเรียนสามารถใช้ เพื่อประโยชน์ การเรียนการสอน นักเรียน และประชาชนในชุมชนสามารถใช้ บริการ เพื่อการค้นคว้าข้อมูล ความรู้ วิชาการ อันจะนำไปใช้ประโยชน์ในประกอบอาชีพ หรือการพัฒนาทักษะของตนเองตามสมควร

## เหตุเสียต่างๆ

เกิดเหตุเสียโทรแจ้ง Call Center หรือแก้ไขได้เอง และนำลงมาบันทึก เพื่อกำกับติดตาม เหตุเสีย ภายในศูนย์ USO

จุดประสงค์ เพื่อประเมินผล และสรุปวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เพื่อลดจำนวนเหตุเสีย ลงภายในศูนย์ USO ตามจุดประสงค์ ศูนย์ USO Net / ห้อง USO Wrap มีความพร้อมให้บริการอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพตลอดเวลา และมีความพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง

## รายชื่อผู้เข้าใช้งานประจำวัน

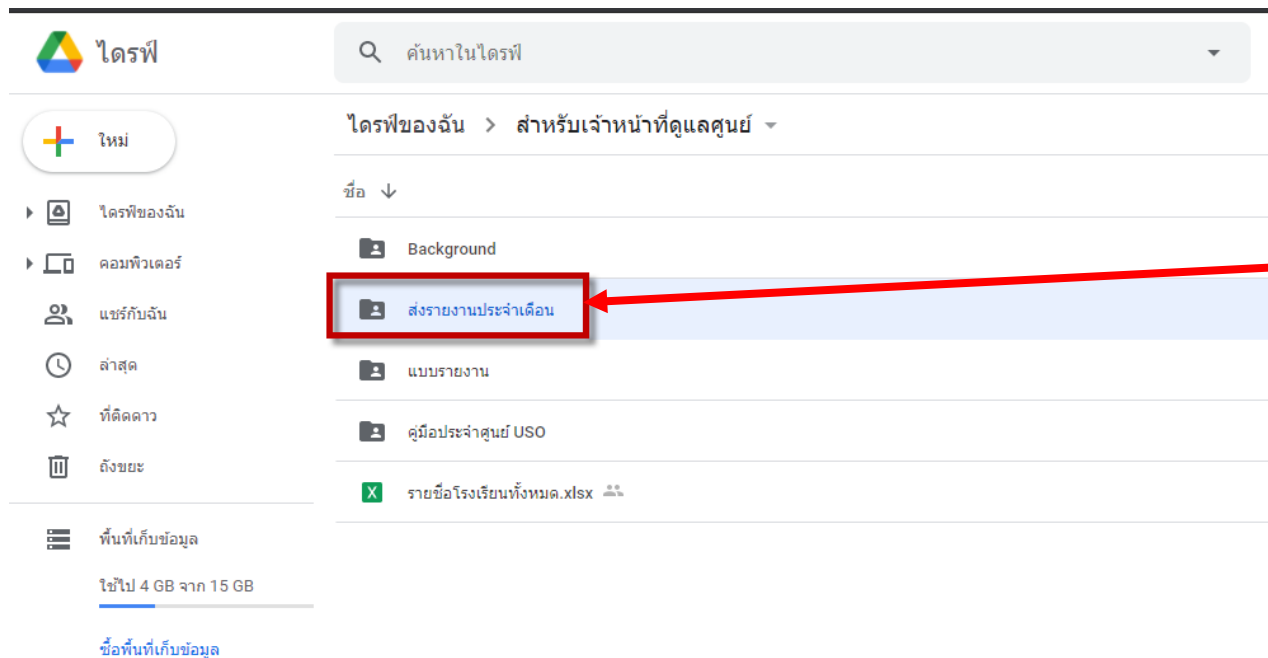
1. เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลประจำวันของผู้ใช้บริการ
2. ให้ผู้ใช้บริการลงชื่อในสมุดจดบันทึก
3. ผู้ดูแลศูนย์ นำมากรอก ในช่วงเวลาระหว่างวัน หรือก่อนเลิกงาน ในทุกๆวัน

\*ห้ามกรอกข้ามวัน เพราะวันจะโดน Lock ในวันที่ เรากดบันทึก

จุดประสงค์ เพื่อเป็นการติดตาม และประเมินผล ของศูนย์ USO, กำกับ และติดตามทรัพย์สินสูญหาย ในระหว่างวัน

# คู่มือ ต่างๆ และ รายงานประจำวัน/เดือน

[https://drive.google.com/drive/folders/1I3-aTPSMnLLo0NG\\_iEzj-I0BePtgFNhR?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1I3-aTPSMnLLo0NG_iEzj-I0BePtgFNhR?usp=sharing)

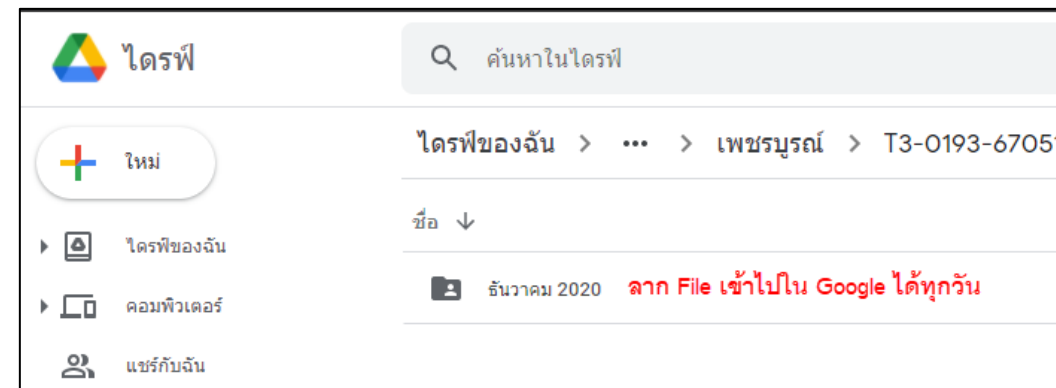
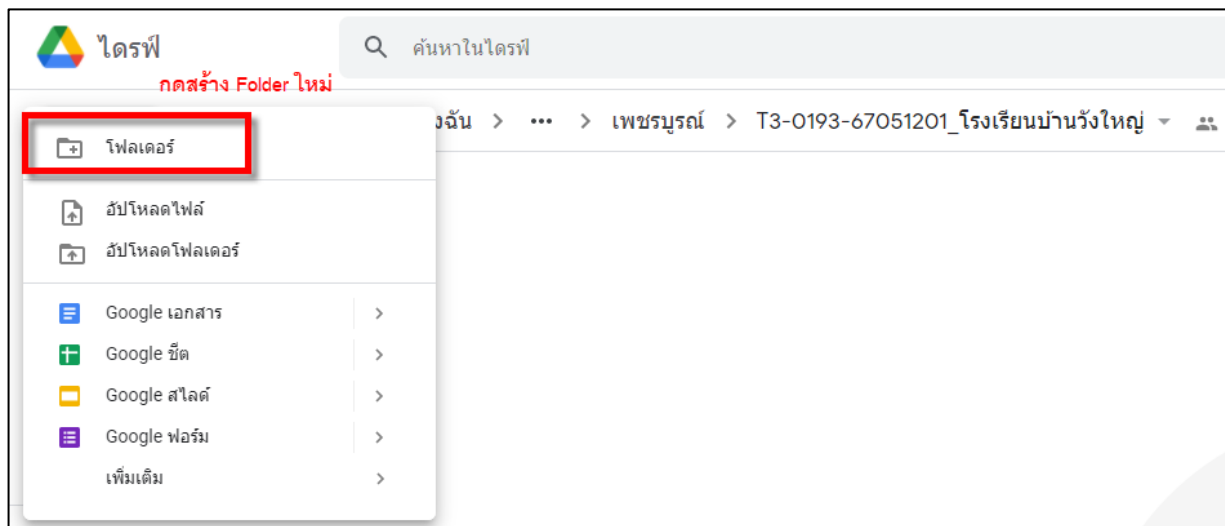
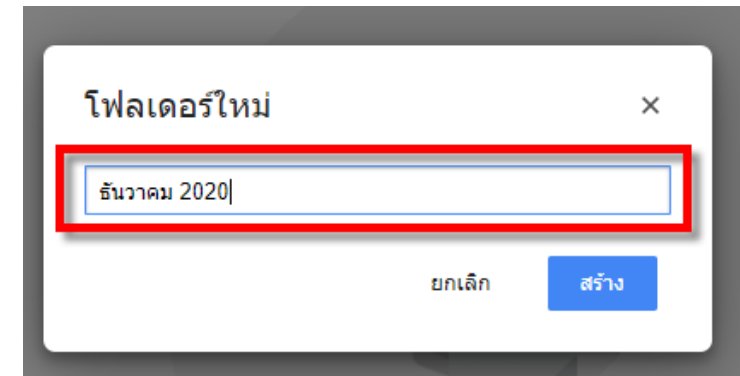
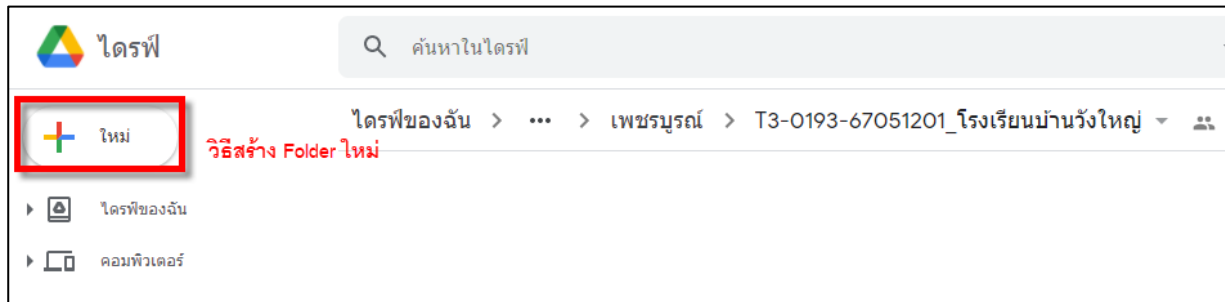


สร้าง Folder ประจำเดือน ใน Folder ของ รร.ของผู้ดูแลศูนย์

อัปโหลดรายงานดังนี้ ใน Folder ประจำโรงเรียนนั้นๆ แยกเดือนให้ชัดเจน

1. รายงาน Test IP ประจำวัน
2. รายการตรวจสอบอุปกรณ์ (Scan เป็น PDF)

# วิธีการสร้าง Folder ใน Google Drive





# การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ (Test IP)

## การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์

1. Test IP ของอุปกรณ์ ภายในศูนย์ ในเวลา ช่วงเช้า และ ช่วงบ่าย
2. ตั้ง Folder และ เก็บไว้เป็นรายวัน ตั้งชื่อให้เข้าใจง่าย
3. ส่ง รายงาน เข้า Google Drive ใน Folder ประจำโรงเรียนนั้นๆ

## จุดประสงค์

เพื่อตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ ว่ายังใช้งานได้ หรือไม่ ตามคู่มือ

```

C:\> Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19041.630]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\chakr>192.168.2.30
'192.168.2.30' is not recognized as an internal or external command,
operable program or batch file.

C:\Users\chakr>Ping 192.168.2.30

Pinging 192.168.2.30 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.2.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
  
```

รายงานตรวจสอบความพร้อมระบบ NETWORK ประจำวัน ครั้งที่ 1 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 08.00-09.00  
 บริการประเภทที่ 3 การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap โรงเรียนชุมชนบ้านหัวหวาย  
 ลำดับ TOR 70 รหัส 60070501 หมู่ 1 ตำบลหัวหวาย อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

อุปกรณ์	IP Address	ได้	ไม่ได้
Switch	192.168.2.30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP Indoor 1	192.168.2.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP Outdoor 1	192.168.2.4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP Outdoor 2	192.168.2.5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UPS	192.168.2.100	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SLA	192.168.2.254	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SRAN	192.168.2.253	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firewall	192.168.2.252	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INTERNET	8.8.8.8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NVR	192.168.2.6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Playback	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CCTV 1 Outdoor	192.168.2.7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Test IP รอบเช้า  
8:00 – 09:00 น.**

รายงานตรวจสอบความพร้อมระบบ NETWORK ประจำวัน ครั้งที่ 2 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 13.00-14.00  
 บริการประเภทที่ 3 การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap โรงเรียนชุมชนบ้านหัวหวาย  
 ลำดับ TOR 70 รหัส 60070501 หมู่ 1 ตำบลหัวหวาย อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

อุปกรณ์	IP Address	ได้	ไม่ได้
Switch	192.168.2.30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP Indoor 1	192.168.2.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP Outdoor 1	192.168.2.4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP Outdoor 2	192.168.2.5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UPS	192.168.2.100	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SLA	192.168.2.254	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SRAN	192.168.2.253	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firewall	192.168.2.252	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INTERNET	8.8.8.8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NVR	192.168.2.6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Playback	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CCTV 1 Outdoor	192.168.2.7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Test IP รอบบ่าย  
13:00 – 14:00 น.**

# แบบประเมินความพึงพอใจให้บริการ



BLISS PLANET  
JOINT VENTURE  
บริษัท บลิสแพลเนต จำกัด



USO  
Universal Service Obligation



ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ  
ศูนย์ USO Net และ USO Wrap

คลิกที่ "Icon" นี้  
บริเวณหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน  
เพื่อทำแบบสอบถาม



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ดูแลศูนย์ฯ

สำนักงานโทรคมนาคมแห่งชาติและกิจการ  
nanb. | โทรคมนาคม



**Thank You**